

Tabellbilaga till rapporten Alternativ Telefoni del 1.

Informationskälla till enkäten.....	1
Ifyllandet av enkäten.....	2
Funktionsnedsättning	3
Genus	4
Ålder	5
Skolgång.....	6
Tecken som stöd, TSS	7
Alternativ och kompletterande kommunikation, AKK.....	8
Teckenspråk.....	9
Förskrivna hjälpmedel.....	10
Anledning till att inte ha förskrivet hjälpmedel	11
Nöjdhet med hjälpmedel som man fått förskrivet	12
Teknisk support.....	13
Förmedlingstjänster	14
Texttelefoniförmedling	15
Bildtelefoniförmedling	16
Teletal eller Taltjänst	17
Använder inte förmedlingstjänster	18
Tekniska produkter	19
Kommunikation med andra på distans.....	25
Problem vid distanskommunikation	26
Kännedom om produkter, tjänster och program.....	28
Andra produkter, tjänster och program som önskar använda	29
Att använda olika tekniska produkter	31
Vid problem med produkter som skaffats själv	32
Support av produkter som skaffats själv	33

Informationskälla till enkäten

Tabell 1. Hur man fått kännedom om enkäten (vilken informationskanal). Antal och procentuell fördelning

Från handikapporganisation	26
Från vänner och släktingar	2
Från syn-, hör- eller hjälpmedelscentral	8
Läste om det i en tidning	11
Facebook	4
E-postmeddelande från Hjälpmedelsinstitutet	34
Övriga vägar	14

Totalt antal svarande: xxx (100 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 1.1 Hur man fått kännedom om enkäten (vilken informationskanal). Antal och procentuell fördelning

	Barndoms- döv	Vuxen- döv	Döv- blind	Hörsel- nedsättning	Lindrig utvecklings- störning	Svårighet att tala
Från handikapporganisation	35	15	0	31	14	37
Från vänner och släktingar	10	0	0	0	0	0
Från syn-, hör- eller hjälpmedelscentral	20	15	0	0	14	25
Läste om det i en tidning	5	10	0	16	14	0
Facebook	5	5	17	2	0	0
E-postmeddelande från Hjälpmedelsinstitutet	15	35	50	39	43	25
Övriga vägar	10	20	33	12	14	13

Antal svarande: Barndomsdöv, 20

Antal svarande: Vuxendöv, 20

Antal svarande: Dövblind, 10

Antal svarande: Hörselnedsättning, 49

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 7

Antal svarande: Svårighet att tala, 12

Ifyllandet av enkäten

Tabell 2. Har du fyllt i enkäten själva eller med hjälp? Antal och procentuell fördelning

	Procent
Fyllt i själv enkäten	94
Fått hjälp att fylla i enkäten	6

Totalt antal svarande: xxx (100 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 2.1 Har du fyllt i enkäten själva eller med hjälp? Antal och procentuell fördelning

	Barndoms- döv	Vuxen- döv	Döv- blind	Hörselned- sättning	Lindrig utveck- lingsstörning	Svårighet att tala
Fyllt i själv	97	98	81	97	74	65
Fått hjälp	3	2	19	3	26	35

Antal svarande: Barndomsdöv, 63

Antal svarande: Vuxendöv, 46

Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 171

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 31

Antal svarande: Svårighet att tala, 20

Funktionsnedsättning

Tabell 3. Vilken funktionsnedsättning har du?

	Procent
Synsvag eller nedsatt syn	13
Blind	1
Barndomsdöv	20
Vuxendöv	14
Dövblind	5
Hörselnedsättning	54
Läs- och skrivsvårigheter	7
Lindrig utvecklingsstörning	10
Svårigheter med koncentration eller minne	7
Svårigheter att tala	7
Rörelsehinder	10
Psykisk funktionsnedsättning	1
Neuropsykiatrisk problematik	2
Andra funktionsnedsättningar	7

Totalt antal svarande: 319 (100 procent av de som besvarat enkäten)

Genus

Tabell 4. Är du kvinna eller man? Antal och procentuell fördelning

	Procent
Kvinna	58
Man	42

Totalt antal svarande: 319 (100 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 4.1. Är du kvinna eller man? Antal och procentuell fördelning

	Barndoms- döv	Vuxen- döv	Döv- blind	Hörselned- sättning	Lindrig utveck- lingsstörning	Svårighet att tala
Kvinna	56	70	69	58	50	55
Man	44	30	31	42	50	45

Antal svarande: Barndomsdöv, 63

Antal svarande: Vuxendöv, 46

Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 171

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 32

Antal svarande: Svårighet att tala, 20

Ålder

Tabell 5. Hur gammal är du? Antal och procentuell fördelning

	Procent
Medelålder	52
Yngst	17
Äldst	93

Totalt antal svarande: xxx (100 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 5.1. Hur gammal är du? Antal och procentuell fördelning

	Barndoms- döv	Vuxen- döv	Döv- blind	Hörselned- sättning	Lindrig utveck- lingsstörning	Svårighet att tala
Medelålder	45	59	53	57	36	49
Yngst	18	25	28	21	17	30
Äldst	93	87	73	88	69	75

Antal svarande: Barndomsdöv, 63

Antal svarande: Vuxendöv, 46

Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 171

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 32

Antal svarande: Svårighet att tala, 20

Skolgång

Tabell 6. Har du gått i särskola eller specialskola? Antal och procentuell fördelning

	Procent
Ja, särskola	10
Ja, specialskola (t. ex. Tomtebodan, Manillaskolan, etc)	28
Nej	62

Totalt antal svarande: 319 (100 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 6.1 Har du gått i särskola eller specialskola? Antal och procentuell fördelning

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Ja, särskola	0	2	0	6	75	10
Ja, specialskola (t. ex. Tomtebodan, Manillaskolan, etc)	79	13	63	13	13	10
Nej	21	85	37	81	13	80

Antal svarande: Barndomsdöv, 63

Antal svarande: Vuxendöv, 46

Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 171

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 32

Antal svarande: Svårighet att tala, 20

Tecken som stöd, TSS

Tabell 7. Använder du tecken som stöd, TSS, när du kommunicerar med andra? Antal och procentuell fördelning

	Procent
Ja, svenska med tecken som stöd, TSS	22
Nej	78

Totalt antal svarande: 317 (99 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 7.1. Använder du tecken som stöd, TSS, när du kommunicerar med andra? Antal och procentuell fördelning

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Ja, svenska med tecken som stöd, TSS	8	46	13	28	16	10
Nej	92	54	87	72	84	90

Antal svarande: Barndomsdöv, 63

Antal svarande: Vuxendöv, 46

Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 170

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 32

Antal svarande: Svårighet att tala, 20

Alternativ och kompletterande kommunikation, AKK

Tabell 8. Använder du alternativ och kompletterande kommunikation, AKK, när du kommunicerar med andra? Antal och procentuell fördelning.

	Procent	Procent av de som använder AKK
Ja, jag använder tecken som stöd eller tecken som AKK	7	68
Ja, jag använder pratapparat eller dator med pratprogram	2	23
Ja, jag använder symbolkarta	2	16
Nej	90	

Totalt antal svarande: 320 (100 procent av de som besvarat enkäten)

Totalt antal svarande: 33 (100 procent av de som besvarat att de använder AKK)

Tabell 8.1. Använder du alternativ och kompletterande kommunikation, AKK, när du kommunicerar med andra? Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Ja, jag använder tecken som stöd eller tecken som AKK	3	13	6	6	6	10
Ja, jag använder pratapparat eller dator med pratprogram	0	0	6	1	9	10
Ja, jag använder symbolkarta	0	2	6	1	9	0
Nej	97	87	81	93	78	85

Antal svarande: Barndomsdöv, 63

Antal svarande: Vuxendöv, 45

Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 170

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 32

Antal svarande: Svårighet att tala, 20

Teckenspråk

Tabell 9. Använder du teckenspråk? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Ja	41
Nej	59

Totalt antal svarande: 318 (100 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 9.1 Använder du teckenspråk? Antal och procentuell fördelning.

	Barndoms- döv	Vuxen- döv	Döv- blind	Hörselned- sättning	Lindrig utveck- lingsstörning	Svårighet att tala
Ja	98	37	69	29	9	5
Nej	2	63	31	71	91	95

Antal svarande: Barndomsdöv, 63

Antal svarande: Vuxendöv, 46

Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 170

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 32

Antal svarande: Svårighet att tala, 20

Förskrivna hjälpmedel

Tabell 10. Har landstinget, hörcentralen eller Försäkringskassan förskrivit något hjälpmedel som hjälper dig att kommunicera med andra på distans? Antal och procentuell fördelning.

	Procent	Procent av dem som har förskrivna hjälpmedel
Ja, jag har fått Bildtelefon	23	39
Ja, jag har fått Texttelefon	23	41
Ja, jag har fått en Handifon	2	4
Ja, jag har fått Skype	6	11
Ja, jag har haft hjälpmedel men jag har lämnat tillbaka	5	9
Ja, jag har fått ett annat hjälpmedel förskrivet.	21	36
<i>Nej, jag har inte något förskrivet kommunikationshjälpmedel</i>	39	
<i>Jag vet inte om jag har något förskrivet hjälpmedel</i>	3	

Totalt antal svarande: 314 (98 procent av de som besvarat enkäten)

Totalt antal svarande: 180 (99 procent av de som besvarat att de har ett eller flera förskrivna kommunikationshjälpmedel)

Tabell 10.1. Har landstinget, hörcentralen eller Försäkringskassan förskrivit något hjälpmedel som hjälper dig att kommunicera med andra på distans? Antal och procentuell fördelning av samtliga inom grupperna.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Ja, jag har fått Bildtelefon	75	15	31	8	7	5
Ja, jag har fått Texttelefon	33	43	69	15	7	5
Ja, jag har fått en Handifon	2	2	0	2	10	11
Ja, jag har fått Skype	14	2	19	2	10	0
Ja, jag har haft hjälpmedel men jag har lämnat tillbaka	6	9	19	4	3	5
Ja, jag har fått ett annat hjälpmedel förskrivet.	9	11	44	24	26	11
<i>Nej, jag har inte något förskrivet kommunikationshjälpmedel</i>	13	41	0	48	42	79
<i>Jag vet inte om jag har något förskrivet hjälpmedel</i>	0	0	0	5	13	0

Antal svarande: Barndomsdöv, 63 Antal svarande: Vuxendöv, 46 Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 168 Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 31 Antal svarande: Svårighet att tala, 19

Anledning till att inte ha förskrivet hjälpmedel

Tabell 11. Varför har du inte något förskrivet hjälpmedel för att kunna kommunicera med andra på distans? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Jag har själv ordnat den teknik som jag behöver	41
Jag vet inte att jag kan få tekniska hjälpmedel	14
Jag har ansökt om tekniskt hjälpmedel men jag har inte fått något	1
Annan anledning	26
Vet inte varför	19

Totalt antal svarande: 133 (100 procent av de som inte har hjälpmedel förskrivet)

Tabell 11.1. Varför har du inte något förskrivet hjälpmedel för att kunna kommunicera med andra på distans? Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Jag har själv ordnat den teknik som jag behöver	37	63		40	23	33
Jag vet inte att jag kan få tekniska hjälpmedel	0	16		14	23	20
Jag har ansökt om tekniskt hjälpmedel men jag har inte fått något	0	0		1	0	0
Annan anledning	25	16		26	23	40
Vet inte varför	37	5		19	31	7

Antal svarande: Barndomsdöv, 8

Antal svarande: Vuxendöv, 19

Antal svarande: Dövblind, 0

Antal svarande: Hörselnedsättning, 80

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 13

Antal svarande: Svårighet att tala, 15

Nöjdhet med hjälpmedel som man fått förskrivet

Tabell 12. Hur nöjd eller missnöjd är du med ditt/dina hjälpmedel som du fått förskrivet för att kunna kommunicera med andra på distans? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Mycket nöjd	34
Ganska nöjd	29
Varken nöjd eller missnöjd	23
Ganska missnöjd	9
Mycket missnöjd	5

Totalt antal svarande: 179 (97 procent av de som har hjälpmedel förskrivet)

Tabell 12.1. Hur nöjd eller missnöjd är du med ditt/dina hjälpmedel som du fått förskrivet för att kunna kommunicera med andra på distans? Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Mycket nöjd	29	41	19	33	50	50
Ganska nöjd	36	19	19	28	21	0
Varken nöjd eller missnöjd	20	30	56	21	14	50
Ganska missnöjd	11	4	6	11	7	0
Mycket missnöjd	4	7	0	6	7	0

Antal svarande: Barndomsdöv, 55

Antal svarande: Vuxendöv, 27

Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 78

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 14

Antal svarande: Svårighet att tala, 4

De som uttalat att man är nöjd alternativt missnöjd ombads berätta med egna ord vad som gör att man uppfattar sitt hjälpmedel på det ena eller andra sättet.

Teknisk support

Tabell 13. När du har problem med något av dina förskrivna hjälpmedel: Får du bra eller dålig hjälp och teknisk support för att dina hjälpmedel ska fungera igen? Antal och procentuell fördelning.

	Procent	Procent av dem som sökt support
<i>Jag har inte behövt hjälp eller sökt teknisk support</i>	23	
Mycket bra hjälp	21	27
Ganska bra hjälp	29	37
Varken bra eller dålig hjälp	16	21
Ganska dålig hjälp	10	13
Mycket dålig hjälp	2	2

Totalt antal svarande: 176 (95 procent av de som har hjälpmedel förskrivet)

Totalt antal svarande: 136 (100 procent av de som sökt support)

Tabell 13.1. När du har problem med något av dina förskrivna hjälpmedel: Får du bra eller dålig hjälp och teknisk support för att dina hjälpmedel ska fungera igen? Antal och procentuell fördelning av dem som sökt support.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
<i>Jag har inte behövt hjälp eller sökt teknisk support</i>	24	26	19	25	14	25
Mycket bra hjälp	19	35	31	26	25	33
Ganska bra hjälp	37	45	23	40	50	33
Varken bra eller dålig hjälp	22	5	31	23	8	33
Ganska dålig hjälp	17	15	8	11	17	0
Mycket dålig hjälp	5	0	8	0	0	0

Antal svarande: Barndomsdöv, 41

Antal svarande: Vuxendöv, 20

Antal svarande: Dövblind, 13

Antal svarande: Hörselnedsättning, 57

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 12

Antal svarande: Svårighet att tala, 3

Förmedlingstjänster

Tabell 14. Använder du dig av någon eller några förmedlingstjänster? Antal och procentuell fördelning.

	Procent	Procent av dem som använder förmedlingstjänst
Ja, jag använder Texttelefoniförmedling	32	86
Ja, jag använder Bildtelefoniförmedling	19	51
Ja, jag använder Teletal	1	2
Ja, jag använder Taltjänst	2	4
<i>Nej, använder aldrig någon förmedlingstjänst</i>	63	

Totalt antal svarande: 318 (100 procent av de som besvarat enkäten)

Totalt antal svarande: 119 (100 procent av de som använder förmedlingstjänst)

Tabell 14.1. Använder du dig av någon eller några förmedlingstjänster? Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Ja, jag använder Texttelefoniförmedling	79	41	75	17	9	5
Ja, jag använder Bildtelefoniförmedling	71	7	31	6	3	5
Ja, jag använder Teletal	0	0	0	1	6	0
Ja, jag använder Taltjänst	0	0	6	1	9	10
<i>Nej, använder aldrig någon förmedlingstjänst</i>	5	59	19	82	78	85

Antal svarande: Barndomsdöv, 63

Antal svarande: Vuxendöv, 46

Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 170

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 32

Antal svarande: Svårighet att tala, 20

Texttelefonförmedling

Tabell 15. Hur ringer du med Texttelefonförmedling? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Jag ringer med texttelefon	53
Jag ringer med texttelefoni.se på webben	25
Jag ringer på annat sätt	22

Totalt antal svarande: 102 (100 procent av de som använder Texttelefonförmedling)

Tabell 15.1. Hur ringer du med Texttelefonförmedling? Antal och procentuell fördelning.

	Barndoms-döv	Vuxen-döv	Döv-blind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Jag ringer med texttelefon	40	84	67	54	33	100
Jag ringer med texttelefoni.se på webben	34	5	0	29	33	0
Jag ringer på annat sätt	26	11	33	18	33	0

Antal svarande: Barndomsdöv, 50

Antal svarande: Vuxendöv, 19

Antal svarande: Dövblind, 12

Antal svarande: Hörselnedsättning, 28

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 3

Antal svarande: Svårighet att tala, 1

Bildtelefonförmedling

Tabell 16. Hur ringer du med Bildtelefonförmedlingen? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Jag ringer med Bildtelefon	100
Jag ringer med 3G-videosamtal	26
Jag ringer med Bildtelefoni.net:s webbklient	10
Jag ringer på annat sätt	3

Totalt antal svarande: 85 (100 procent av de som använder Bildtelefonförmedling)

Tabell 16.1. Hur ringer du med Bildtelefonförmedling? Antal och procentuell fördelning.

Ringer med...	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Jag ringer med Bildtelefon	100	100	100	100	100	100
Jag ringer med 3G-videosamtal	27	67	0	20	0	100
Jag ringer med Bildtelefoni.net:s webbklient	11	0	0	10	0	0
Annat sätt	2	0	0	10	0	0

Antal svarande: Barndomsdöv, 45

Antal svarande: Vuxendöv, 3

Antal svarande: Dövblind, 5

Antal svarande: Hörselnedsättning, 10

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 1

Antal svarande: Svårighet att tala, 1

Teletal eller Taltjänst

Tabell 17. Vilken eller vilka tjänster använder du dig av när du ringer med Teletal eller Taltjänst? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Jag använder Talstöd	100
Jag använder Minnesstöd	40
Jag använder Anteckningsstöd	20

Totalt antal svarande: 5 (71 procent av de som använder Teletal eller Taltjänst)

Då enbart fem personer uppgett vilken tjänst de använder har inte materialet/ resultatet fördelats per målgrupp. Naturligt nog används inte tjänsterna av barndomsdöva och vuxendöva.

Använder inte förmedlingstjänster

Tabell 18. Jag använder inte någon av förmedlingstjänsterna därför att...: Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Jag vet inte om att tjänsterna finns	8
Jag behöver inte tjänsterna	68
Jag har försökt använda någon av tjänsterna, men inte lyckats	3
Jag har ingen texttelefon, och kan inte ringa texttelefoniförmedlingen	7
Jag har ingen bildtelefon och kan inte ringa bildtelefoniförmedlingen	4
Annan anledning	10
Totalt antal svarande: 196 (98 procent av de som inte använder sig av förmedlingstjänster)	

Tabell 18.1. Jag använder inte någon av förmedlingstjänsterna därför att...: Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Jag vet inte om att tjänsterna finns	0	8	0	7	12	12
Behöver inte tjänsterna	67	61	67	70	64	71
Har försökt använda någon av tjänsterna, men inte lyckats	0	0	0	4	4	0
Har ingen texttelefon, och kan inte ringa texttelefoniförmedlingen	33	8	33	8	4	6
Har ingen bildtelefon och kan inte ringa bildtelefoniförmedlingen	0	4	0	3	12	0
Annan anledning	0	19	0	8	4	12

Antal svarande: Barndomsdöv, 3

Antal svarande: Vuxendöv, 26

Antal svarande: Dövblind, 3

Antal svarande: Hörselnedsättning, 136

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 25

Antal svarande: Svårighet att tala, 17

Frågorna nedan gäller både tekniska produkter och programvaror som man använder för att kommunicera med andra på distans som man både har erhållit som ett förskrivet kommunikationshjälpmedel eller som man skaffat själv, det vill säga konsumentprodukter som finns att köpa eller som är gratis på marknaden.

Tekniska produkter

Tabell 19. Vilken eller vilka tekniska produkter använder du för att kommunicera med andra som du vill ringa, tala eller teckna till? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Jag använder dator med Internetuppkoppling	77
Jag använder en Smartphone, t.ex. en iPhone, Android-telefon, HTC, Samsung Galaxy	37
Jag använder en vanlig mobiltelefon	49
Jag använder en texttelefon	17
Jag använder en förskriven bildtelefon, t.ex. Allan eC, TM-9000, MMX, Joice	20
Jag använder annan teknik	16

Totalt antal svarande: 318 (100 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 19.1. Vilken eller vilka tekniska produkter använder du för att kommunicera med andra som du vill ringa, tala eller teckna till? Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Dator med Internetuppkoppling	79	78	87	78	75	85
Smartphone, t.ex. en iPhone, Android-telefon, HTC, Samsung Galaxy	57	26	31	37	28	25
Vanlig mobiltelefon	21	50	56	56	53	70
Texttelefon	29	35	37	11	6	0
En förskriven bildtelefon, t.ex. Allan eC, TM-9000, MMX, Joice	65	15	25	9	3	5
Annan teknik	6	17	6	22	12	10

Antal svarande: Barndomsdöv, 63 Antal svarande: Vuxendöv, 46 Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 170 Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 32 Antal svarande: Svårighet att tala, 20

Använder dator

Tabell 20. Hur använder du dig av datorn för att kommunicera med andra? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Skype	35
Oovoo	10
e-post/mail	90
MSN	38
Annat chattprogram	16
Bildtelefon	17
Annat videochatt	5
Allan eC	16
MMX	7
Annat sätt	11

Totalt antal svarande: 245 (100 procent av de som använder datorn för att kommunicera med andra)

Tabell 20.1. Hur använder du dig av datorn för att kommunicera med andra? Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Skype	62	23	43	26	42	18
Oovoo	38	3	7	2	0	0
e-post/mail	88	94	93	91	71	88
MSN	58	17	57	33	54	35
Annat chattprogram	20	14	7	19	8	6
Bildtelefon	64	3	21	5	4	0
Annat videochatt	12	6	14	2	4	6
Allan eC	58	6	29	5	0	0
MMX	16	3	14	5	4	0
Annat sätt	14	20	0	9	13	6

Antal svarande: Barndomsdöv, 50 Antal svarande: Vuxendöv, 35 Antal svarande: Dövblind, 14

Antal svarande: Hörselnedsättning, 129 Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 24 Antal svarande: Svårighet att tala, 17

Använder iPhone/Android-telefon

Tabell 21. Hur använder du dig av iPhone/Android-telefon för att kommunicera med andra? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
SMS	97
3G-videosamtal	36
Videochatt	22
Chattprogram	24
Annat sätt	23

Totalt antal svarande: 118 (100 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 21.1. Hur använder du dig av iPhone/Android-telefon för att kommunicera med andra? Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
SMS	100	100	80	97	89	100
3G-videosamtal	64	42	20	23	33	20
Videochatt	50	25	20	5	11	20
Chattprogram	42	25	0	15	11	20
Annat sätt	19	17	40	23	33	20

Antal svarande: Barndomsdöv, 36

Antal svarande: Vuxendöv, 12

Antal svarande: Dövblind, 5

Antal svarande: Hörselnedsättning, 62

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 9

Antal svarande: Svårighet att tala, 5

Använder mobiltelefon

Tabell 22. Hur använder du dig av mobiltelefonen för att kommunicera med andra? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
SMS	95
3G-videosamtal	10
Chattprogram	3
Annat sätt	31

Totalt antal svarande: 149 (95 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 22.1. Hur använder du dig av mobiltelefonen för att kommunicera med andra? Antal och procentuell fördelning.

	Barndoms-döv	Vuxen-döv	Döv-blind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
SMS	100	100	100	97	87	92
3G-videosamtal	69	9	0	5	0	0
Chattprogram	15	0	0	1	0	8
Annat sätt	0	29	11	35	31	39

Antal svarande: Barndomsdöv, 13

Antal svarande: Vuxendöv, 21

Antal svarande: Dövblind, 9

Antal svarande: Hörselnedsättning, 88

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 16

Antal svarande: Svårighet att tala, 13

Använder Texttelefon

Tabell 23. Hur använder du dig av Texttelefonen för att kommunicera med andra? Procentuell fördelning.

	Procent
Direkt till andra som har texttelefon	79
Via texttelefoniförmedlingen	83
Annat sätt	7

Totalt antal svarande: 53 (100 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 23.1. Hur använder du dig av Texttelefonen för att kommunicera med andra? Procentuell fördelning.

	Barndoms- döv	Vuxen- döv	Döv- blind	Hörselned- sättning	Lindrig utveck- lingsstörning	Svårighet att tala
Direkt till andra som har texttelefon	78	87	67	83	100	0
Via texttelefoniförmedlingen	89	93	100	67	100	0
Annat sätt	11	7	17	6	50	0

Antal svarande: Barndomsdöv, 18

Antal svarande: Vuxendöv, 15

Antal svarande: Dövblind, 6

Antal svarande: Hörselnedsättning, 18

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 2

Antal svarande: Svårighet att tala, 0

Använder bildtelefon

Tabell 24. Vilken bildtelefon använder du för att kommunicera med andra? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Separat apparat för bildtelefoni	25
Bildtelefon på skärm på en vanlig persondator	69
Allan eCmobile	23
Allan eCpad	9
TM-9000	20
Visiontech VT-8882	2
TV – Joice	0
Annan	2
Vet inte	2

Totalt antal svarande: 64 (99 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 24.1. Vilken bildtelefon använder du för att kommunicera med andra? Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Separat apparat för bildtelefoni	24	57	0	25	0	100
Bildtelefon på skärm på en vanlig persondator	68	29	75	69	100	0
Allan eCmobile	22	43	25	19	0	100
Allan eCpad	10	0	0	19	0	0
TM-9000	27	29	25	0	0	100
Visiontech VT-8882	2	0	0	0	0	0
TV – Joice	0	0	0	0	0	0
Annan	0	14	0	0	100	0
Vet inte	2	0	0	0	0	0

Antal svarande: Barndomsdöv, 41 Antal svarande: Vuxendöv, 7 Antal svarande: Dövblind, 4

Antal svarande: Hörselnedsättning, 16 Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 1 Antal svarande: Svårighet att tala, 1

Kommunikation med andra på distans

Tabell 25. Ungefär hur ofta kommunicerar du med andra på distans? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Varje dag	54
Flera gånger i veckan	28
Någon gång i veckan	8
Någon eller några gånger i månaden	7
Någon enstaka gång per år	2
Aldrig	2

Totalt antal svarande: 317 (99 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 25.1. Ungefär hur ofta kommunicerar du med andra på distans? Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Varje dag	48	60	63	56	56	45
Flera gånger i veckan	32	22	19	27	19	35
Någon gång i veckan	9	9	0	8	13	5
Någon eller några gånger i månaden	8	7	13	8	3	10
Någon enstaka gång per år	3	0	6	1	3	0
Aldrig	0	2	0	1	6	5

Antal svarande: Barndomsdöv, 63

Antal svarande: Vuxendöv, 45

Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 170

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 32

Antal svarande: Svårighet att tala, 20

Problem vid distanskommunikation

Tabell 26. Händer det att du inte kan kommunicera med andra på distans? Fler alternativ kunde anges. Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Ja	48
Nej	43
Vet inte	10

Totalt antal svarande: 317 (99 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 26.1. Händer det att du inte kan kommunicera med andra på distans? Fler alternativ kunde anges. Antal och procentuell fördelning.

	Barndoms- döv	Vuxen- döv	Döv- blind	Hörselned- sättning	Lindrig utveck- lingsstörning	Svårighet att tala
Ja	63	42	50	46	41	40
Nej	22	51	44	47	47	40
Vet inte	14	7	6	8	13	20

Antal svarande: Barndomsdöv, 63

Antal svarande: Vuxendöv, 45

Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 169

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 32

Antal svarande: Svårighet att tala, 20

Anledning till att få problem vi kommunikation på distans

Tabell 27. Varför händer det att du inte kan kommunicera med andra på distans? Fler alternativ kunde anges. Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Tekniken krånglar	64
Jag vet inte hur jag ska göra	5
Jag har inte den teknik som behövs för att kommunicera med andra	9
Andra personer har inte den teknik som behövs för att kommunicera med mig	34
Kan inte ta med mig tekniken till andra platser, den är inte bärbar	19
Annan anledning	22
Vet inte	4

Totalt antal svarande: 151 (100 procent av de som uppgett att det händer att de inte kan kommunicera med andra på distans)

Tabell 27.1. Varför händer det att du inte kan kommunicera med andra på distans? Fler alternativ kunde anges. Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Tekniken krånglar	83	58	63	57	31	63
Jag vet inte hur jag ska göra	5	0	0	7	8	0
Jag har inte den teknik som behövs för att kommunicera med andra	7	16	0	12	8	0
Andra personer har inte den teknik som behövs för att kommunicera med mig	30	63	50	31	39	50
Kan inte ta med mig tekniken till andra platser, den är inte bärbar	17	32	25	22	15	13
Annan anledning	23	16	25	21	15	25
Vet inte	0	5	13	5	8	0

Antal svarande: Barndomsdöv, 40

Antal svarande: Vuxendöv, 19

Antal svarande: Dövblind, 8

Antal svarande: Hörselnedsättning, 77

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 13

Antal svarande: Svårighet att tala, 8

Kännedom om produkter, tjänster och program

Tabell 28. Hur får du veta om vilka produkter, tjänster och program som finns för att du skall kunna kommunicera med andra på distans? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Min handikappförening	39
Internet	57
Familj, vänner eller bekanta	47
Tidningar eller TV	32
Hjälpmedelsförskrivare	18
Post- och Telestyrelsen	3
Hjälpmedelsinstitutet	14
Annat sätt	7
Vet inte	12

Totalt antal svarande: 317 (99 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 28.1. Hur får du veta om vilka produkter, tjänster och program som finns för att du skall kunna kommunicera med andra på distans? Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Min handikappförening	41	52	56	41	16	15
Internet	63	50	69	60	45	35
Familj, vänner eller bekanta	68	30	50	43	39	40
Tidningar eller TV	24	30	13	38	23	40
Hjälpmedelsförskrivare	19	28	44	15	10	20
Post- och Telestyrelsen	0	4	13	3	7	5
Hjälpmedelsinstitutet	16	11	31	15	13	5
Annat sätt	15	4	19	5	3	10
Vet inte	7	13	6	14	23	15

Antal svarande: Barndomsdöv, 62 Antal svarande: Vuxendöv, 46 Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 171 Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 31 Antal svarande: Svårighet att tala, 20

Andra produkter, tjänster och program som önskar använda

Tabell 29. Finns det någon produkt, tjänst eller program som är till för att kommunicera på distans, som du skulle vilja använda men som du inte kan använda? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Ja	34
Nej	66

Totalt antal svarande: 314 (98 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 29.1. Finns det någon produkt, tjänst eller program som är till för att kommunicera på distans, som du skulle vilja använda men som du inte kan använda? Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Ja	45	42	44	33	34	30
Nej	55	58	56	67	66	70

Antal svarande: Barndomsdöv, 62

Antal svarande: Vuxendöv, 43

Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 169

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 32

Antal svarande: Svårighet att tala, 20

Anledning till att man inte kan använda de produkter, tjänster eller program som man önskar

Tabell 30. Varför kan du inte använda de produkter, tjänster eller program som du vill? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Det är svårt att veta hur de olika produkterna fungerar tillsammans med andra produkter	45
Det är dyrt att köpa produkten	49
Det är dyrt att använda produkten	18
Jag vet inte hur man använder produkten	23
Det är svårt att få support om produkten inte fungerar	26
Annan anledning	38

Totalt antal svarande: 105 (97 procent av de som önskar någon ytterligare produkt, tjänst eller program)

Tabell 30.1. Varför kan du inte använda de produkter, tjänster eller program som du vill? Antal och procentuell fördelning.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Det är svårt att veta hur de olika produkterna fungerar tillsammans med andra produkter	46	56	57	43	40	50
Det är dyrt att köpa produkten	39	44	57	57	50	50
Det är dyrt att använda produkten	15	28	29	18	10	0
Jag vet inte hur man använder produkten	8	44	29	29	20	17
Det är svårt att få support om produkten inte fungerar	35	22	29	21	50	50
Annan anledning	35	44	57	32	40	17

Antal svarande: Barndomsdöv, 26

Antal svarande: Vuxendöv, 18

Antal svarande: Dövblind, 7

Antal svarande: Hörselnedsättning, 56

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 10

Antal svarande: Svårighet att tala, 6

Att använda olika tekniska produkter

Tabell 31. Hur lätt eller svårt tycker du att det är att använda olika tekniska produkter för att kommunicera med andra på distans? Antal och procentuell fördelning.

	Procent
Mycket lätt	27
Ganska lätt	40
Varken lätt eller svårt	25
Ganska svårt	6
Mycket svårt	2
Totalt antal svarande: 311 (97 procent av de som besvarat enkäten)	

Tabell 31.1. Hur lätt eller svårt tycker du att det är att använda olika tekniska produkter för att kommunicera med andra på distans? Antal och procentuell fördelning.

	Barndoms- döv	Vuxen- döv	Döv- blind	Hörselned- sättning	Lindrig utveck- lingsstörning	Svårighet att tala
Mycket lätt	30	20	37	25	29	21
Ganska lätt	51	47	37	40	26	16
Varken lätt eller svårt	17	24	25	26	29	37
Ganska svårt	2	7	0	7	10	16
Mycket svårt	0	2	0	2	7	11

Antal svarande: Barndomsdöv, 63

Antal svarande: Vuxendöv, 45

Antal svarande: Dövblind, 16

Antal svarande: Hörselnedsättning, 166

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 31

Antal svarande: Svårighet att tala, 19

Vid problem med produkter som skaffats själv

Tabell 32. Vad gör du om du får problem med en produkt som du har skaffat själv? Antal och procentuell fördelning.

	Procent	Procent av dem som söker hjälp
Jag behöver inte hjälp av andra, jag löser problemet själv	27	31
Jag ber om hjälp av familj, vänner eller bekanta	49	55
Jag ber om hjälp av företaget som har sålt produkten	47	53
Jag frågar en hjälpmedelsförskrivare, även om det är produkt som jag har skaffat själv	11	12
Jag gör något annat	7	8
<i>Jag har inte haft problem</i>	11	

Totalt antal svarande: 317 (99 procent av de som besvarat enkäten)

Totalt antal svarande: 401 (89 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 32.1. Vad gör du om du får problem med en produkt som du har skaffat själv? Antal och procentuell fördelning av dem som uppgett att de har haft problem.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Jag behöver inte hjälp av andra, jag löser problemet själv	40	33	50	29	11	12
Jag ber om hjälp av familj, vänner eller bekanta	45	53	57	55	70	71
Jag ber om hjälp av företaget som har sålt produkten	53	56	71	57	33	47
Jag frågar en hjälpmedelsförskrivare, även om det är produkt som jag har skaffat själv	18	7	29	11	15	6
Jag gör något annat	11	9	0	7	4	12
<i>Jag har inte haft problem</i>	11	7	13	13	16	15

Antal svarande: Barndomsdöv, 55

Antal svarande: Vuxendöv, 43

Antal svarande: Dövblind, 14

Antal svarande: Hörselnedsättning, 148

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 27

Antal svarande: Svårighet att tala, 17

Support av produkter som skaffats själv

Tabell 33. När du har haft problem med den produkt du skaffat själv, har det gått bra att lösa problemet? Antal och procentuell fördelning.

	Procent	Procent av dem som har uppfattning
Mycket bra	23	25
Ganska bra	47	53
Varken bra eller dåligt	12	14
Ganska dåligt	5	6
Mycket dåligt	2	2
<i>Vet inte/har inte haft problem</i>	8	

Totalt antal svarande: 238 (77 procent av de som besvarat enkäten)

Tabell 33.1. När du har haft problem med den produkt du skaffat själv, har det gått bra att lösa problemet? Antal och procentuell fördelning över de som har kunnat ta ställning till frågan och har haft problem att lösa.

	Barndomsdöv	Vuxendöv	Dövblind	Hörselnedsättning	Lindrig utvecklingsstörning	Svårighet att tala
Mycket bra	24	23	10	25	30	20
Ganska bra	43	57	50	53	45	53
Varken bra eller dåligt	24	9	30	11	15	20
Ganska dåligt	8	6	10	8	5	0
Mycket dåligt	0	6	0	3	5	7

Antal svarande: Barndomsdöv, 37

Antal svarande: Vuxendöv, 35

Antal svarande: Dövblind, 10

Antal svarande: Hörselnedsättning, 114

Antal svarande: Lindrig utvecklingsstörning, 20

Antal svarande: Svårighet att tala, 15