

IT-frågan – kortrapport från enkät 7

Tack för att du svarade på den sjunde enkäten i IT-frågan!

Den sjunde enkätundersökningen i projektet IT-frågan startade 18 mars och avslutades 26 april 2010.

Enkäten besvarades av 404 personer. Alla som deltog hade någon form av funktionsnedsättning. De flesta var personer med hörselskada och synskada.

20 personer svarade att de har en lindrig utvecklingsstörning och 28 personer svarade att de gått i särskola.

Nästan lika många män som kvinnor deltog i enkäten. Den yngsta personen var 16 år och den äldsta var 92 år.

Denna korta rapport visar vad de 28 personer som gått i särskola har svarat.

Handla i mataffär

Nästan alla svarade att de brukar handla sin egen mat. Ganska många brukar ändå ha någon som följer med till mataffären.

Ganska många deltagare tycker att det kan vara svårt att handla mat. Några har svårt att hitta i affären och se vad varorna kostar. Några tycker att det är svårt att nå varorna och några tycker att det är svårt att betala.

Flera deltagare tycker att prislapparna borde vara tydligare. Även skyltarna borde vara bättre så att det lättare går att hitta i affären. Det borde även vara lättare att fråga någon som arbetar i mataffären när man behöver hjälp.

Elva deltagare har provat att scanna sina matvaror själv. De allra flesta tycker att det gått bra. Några deltagare tycker att det är svårt att se vad som står på scannern och några tycker att det är svårt att väga frukt och grönsaker.

20 deltagare brukar ofta eller ibland betala med kontokort när de exempelvis handlar mat och kläder. Sex personer brukar bara betala med sedlar och mynt.

Många av dem som använder kontokort har problem att se vad som står på kortapparaten. Flera deltagare tycker att det är svårt att veta vilka knappar man ska trycka på och vilket håll man ska dra kontokortet.

Facebook och andra sociala nätverk

Fler än hälften av deltagarna använder Internet varje dag. Många deltagare använder sociala nätverk som exempelvis Facebook för att hålla kontakt med familj och vänner.

De flesta tycker att det är ganska enkelt att använda Facebook.

Många deltagare använder sig av Youtube när de vill titta på filmer på Internet. Nästan alla tycker att det är mycket lätt eller ganska lätt att använda Youtube.

Talböcker och ljudböcker

Några deltagare brukar lyssna på talböcker. Talböcker är böcker som man kan lyssna på. Talböcker är till för personer med synskada och för personer som har svårt att läsa.

Det bästa med talböcker är enligt deltagarna att de är tydligt inlästa och att det finns många talböcker att välja bland.

Tre deltagare tycker att det är bra att det går att skicka talböckerna gratis med posten.

Sex deltagare lyssnar på ljudböcker. Ljudböcker är böcker man kan lyssna på. Ljudböcker kan man köpa i bokhandeln eller låna på biblioteket.

Det bästa med ljudböckerna är att de är tydligt inlästa.

Sammanställt av Jessica Karlsson, Hjälpmedelsinstitutet 2010