

# Betala med bankkort - en utmaning för många

**Bankerna anser att bankkort är ett bekvämt alternativ till kontanter. Att använda bankkort innebär dessutom större säkerhet för såväl kunden som butikspersonalen. Men tycker alla att det är bekvämt och säkert?**

Frågan ställdes av Hjälpmedelsinstitutet och kommunikationsmyndigheten PTS i den senaste enkäten av IT-frågan.

De flesta av dem som svarade på enkäten brukar betala med bankkort när de handlar mat och kläder med mera. Några betalar hellre med kontanter därför att de är rädda för att någon ska se koden eller för att de helt enkelt inte äger något bankkort. Många litar inte på säkerheten kring kortsystemet och tycker att det är svårt att hålla reda på hur mycket pengar som spenderas.

### En utmaning att använda kontokort

Många uppgav att de hade svårt att se siffror och bokstäver i displayen. Knapparna sitter för tätt och det är lätt att trycka fel.

Kortapparaterna sitter för högt upp och kan vara svåra att nå för dem som sitter i rullstol.

Övriga kommentarer handlar om rädsla för att någon ska se koden till kortet. Några oroade sig för att inte komma ihåg koden till kortet eller att inte ha tillräckligt med pengar på kortet. Det är svårare att hålla reda på ett kortsaldo än att veta hur mycket pengar man har i plånboken.

### Standardiserad kortapparater efterfrågas

Ett stort antal av dem som svarade på enkäten uppgav att de inte vet hur de ska använda kortapparaterna. De önskade att apparaterna utformas efter en standardmodell så att de inte varierar i utformning mellan olika butiker. Med en standardmodell vet man på förhand hur knapparna sitter och om man ska använda chip eller magnetremsa.



### IT-frågan enkät 7, 2010

Totalt deltog 404 personer i åldrarna 16-92 år. 205 kvinnor och 199 män.

#### Önskemål

- Standardiserade kortapparater
- Större och tydligare knappar
- Bättre kontraster
- Förse kortapparaterna med punktskrift
- Förse kortapparaterna med talsyntes
- Förse kortapparaterna med blänkskydd
- Tillverka höj- och sänkbara kortapparater
- Ordentlig avskärmning för att skydda koden

#### IT-frågan

Enkäter på webben som kan besvaras två gånger om året av personer med funktionsnedsättning.

IT-frågan drivs av Hjälpmedelsinstitutet och kommunikationsmyndigheten PTS.

[www.hi.se/itfragan](http://www.hi.se/itfragan)

# IT-frågan - enkäter på webben

IT-frågan är ett projekt som ställer frågor via enkäter på webben. Enkäterna handlar om IT och telekom. Det kan vara frågor om datorer, mobiltelefoner, hur du kan beställa resor över Internet och så vidare. Syftet är att få in synpunkter och önskemål från personer med funktionsnedsättningar.

Frågorna är främst anpassade till personer med:

- tal- och skrivsvårigheter
- synnedsättning
- hörselnedsättning och döva
- lindrig utvecklingsstörning
- kognitiva funktionsnedsättningar.

Enkäterna läggs ut på webben två gånger om året. De som besvarar frågorna har själva fått anmäla intresse att vara med. Det går inte att dra några generella slutsatser av svaren men svaren ger ändå bra underlag för planering och utveckling av produkter och tjänster.

IT-frågan drivs av Hjälpmedelsinstitutet och kommunikationsmyndigheten PTS.

## Vi vill samarbeta med ditt företag eller organisation

Vi vill att framtidens produkter och tjänster ska bli bättre och tillgängligare för alla. IT-frågan ger möjligheter för företag att få in svar direkt från brukarna. IT-frågan ger också bra underlag till organisationer som vill utveckla IT-användningen och ta tillvara sina medlemmars intressen.

Välkommen att delta i IT-frågan!

### Kontaktpersoner

#### Hjälpmedelsinstitutet

Jessica Karlsson  
Projektledare  
08-620 18 04  
jessica.karlsson@hi.se

Karl-Erik Westman  
08-620 18 73  
karl-erik.westman@hi.se

#### Kommunikations- myndigheten PTS

Elin Emsheimer  
08-678 55 61  
elin.emsheimer@pts.se



[www.hi.se/itfragan](http://www.hi.se/itfragan)



Hjälpmedelsinstitutet

Hjälpmedelsinstitutet, Box 510, 162 15 Vällingby  
telefon 08-620 17 00, fax 08-739 21 52,  
texttelefon 08-759 66 30, webbplats [www.hi.se](http://www.hi.se)