

# Attitydundersökning

till äldre om hjälpmedel i vardagen



Hjälpmedelsinstitutet

© Hjälpmedelsinstitutet (HI), Etac Sverige AB 2009

Författare: Lars Renström

Omslagsfoto: istockphoto.com

Ansvarig projektledare: Lars Renström

Ansvarig informatör: Magdalena Marklund

Formgivning: Ordförrådet AB

URN:NBN:se:hi-2009-09366-pdf

Best nr: 09366-pdf

Publikationen är utgiven endast i elektronisk form och kan hämtas i pdf-format på HIs webbplats, [www.hi.se/publicerat](http://www.hi.se/publicerat).

Den kan också beställas i alternativa format från HI.

Lars Renström

# Attitydundersökning till äldre om hjälpmedel i vardagen

En förstudie, nyttoanalys och utvärdering bland SPFs medlemmar  
av postorderkatalogen "Smarta produkter i vardagen"

# Innehåll

|   |    |
|---|----|
| <b>Kort sammanfattning</b> .....                              | 5  |
| Bakgrund .....  | 6  |
| Syfte.....  | 7  |
| Mål .....   | 8  |
| Frågeställningar .....  | 8  |
| Metod.....  | 8  |
| <b>Sammanfattning av undersökningens resultat</b> .....       | 10 |
| Demografiska data.....  | 10 |
| Inköpsvanor och köpbeteende.....                              | 10 |
| Informationsinhämtning om var man får tag på hjälpmedel ..... | 11 |
| Köpvilja och inköpsbehov .....                                | 12 |
| Katalogens värde som informationsbärare .....                 | 12 |
| Beställningssätt och inköpsställen .....                      | 13 |
| Betalningsvilja.....  | 14 |
| <b>Bilaga 1</b>   |    |
| Introduktionsbrev .....                                       | 15 |
| <b>Bilaga 2</b>   |    |
| Enkät.....  | 16 |
| <b>Bilaga 3</b>   |    |
| Telefonintervjuformulär .....                                 | 17 |
| <b>Bilaga 4</b>   |    |
| Sammanställning av enkätundersökning .....                    | 22 |
| <b>Bilaga 5</b>   |    |
| Sammanställning av uppföljande telefonintervjuer .....        | 58 |

# Kort sammanfattning

Den här rapporten är slutredovisningen av projektet ”Attityd-undersökning till äldre om hjälpmedel i vardagen” som har skett i samverkan med Hjälpmedelsinstitutet. Projektet har initierats av Etac Sverige AB och Sveriges Pensionärsförbund (SPF) inom ramen för regeringsuppdraget ”Teknik för äldre”.

Syftet med undersökningen var att testa och utvärdera postorder/webbhandel som alternativ distributionskanal av hjälpmedel i Sverige och den undersökta målgruppens intresse av att handla mindre hjälpmedel via dessa kanaler.

Undersökningen gjordes i form av ett enkätutskick bestående av några enkla frågor som sedan följdes upp med telefonintervjuer med de respondenter som indikerat i enkäten att man ville delta i en intervju. I utskicket ingick ett introduktionsbrev, enkäten och den senaste utgåvan av postorderkatalogen ”Smarta produkter i vardagen”.

Respondenternas ålder sträckte sig från 55 år och uppåt. Över hälften av de svarande befann sig i åldersspannet 65–74 år. Kvinnor var i klar majoritet. Den undersökta gruppen visade sig generellt ha stor erfarenhet av att utnyttja postorder som inköpskanal. Undersökningen indikerar också att man föredrar att handla via postorder framför via Internet.

Ca 42 % tyckte att postorder var ett bra sätt att handla hjälpmedel på medan ca 19 % tyckte att Internet var ett bra sätt. Andelen som uttryckte en tveksamhet att utnyttja dessa sätt att köpa hjälpmedel på var samma som andelen som generellt var skeptiska till antingen postorder eller Internet som inköpskanal.

På frågan om man idag vet var man kan få tag på hjälpmedel så svarade en majoritet av de tillfrågade att det visste man. Kvinnor visade sig ha en större kännedom om var man får tag på hjälpmedel än män. Intressant nog var att många förutom att referera till rena butiker, hjälpmedelscentraler och vårdcentraler också refererade till Apoteket som källa trots att Apoteket i princip slutat sälja hjälpmedel.

Flertalet angav antingen från sjukvården eller via tidningar och annonser som de viktigaste vägarna hur man idag får information om var man kan införskaffa ett hjälpmedel.

Av de svarande i telefonintervjuerna eller någon annan hörande till hushållet så använde 42 % hjälpmedel av typen som återfanns i den bifogade postorderkatalogen. Ca en fjärdedel av de svarande i telefon-

intervjun förväntade sig också inköpa något från katalogen under det närmaste halvåret.

På frågan om hur man föredrog att beställa varorna så rankades alternativen via telefon högst följt av via beställningstalong. De viktigaste skälen till att man ville beställa via telefon angavs vara känslan av trygghet vilket också gällde beställning via talong. Samt att man gavs chansen till att ställa frågor innan beställningen gjordes. Det starkaste skälet till att välja att köpa via Internet angavs vara smidigheten.

Telefonundersökningen tog även upp frågan hur viktigt ett antal faktorer var att de uppfylldes för att man skulle köpa ett hjälpmedel. De viktigaste faktorerna ansågs vara hög kvalitet på sortimentet, produktens funktion och design, expeditens kunskap om produkten, att det är lätt att komma fram om man ringer, att leverans sker på utlovad tid och att man har någon att fråga.

När det gäller framtida inköpsställen så angav de flesta Apoteket som det inköpsställe som de kunde tänka sig vilja köpa hjälpmedel från. Detta följt av alternativet hälsokostbutiker.

På frågan om vilka hjälpmedel man eventuellt skulle kunna tänka sig bekosta själv svarade 26 % mindre hjälpmedel. Större hjälpmedel som t ex rollatorer angav färre som alternativ. En överväldigande majoritet svarade också att man var beredd att betala ett högre pris för hjälpmedlet för att därmed få en högre kvalitet på densamma.

## Bakgrund

Det finns från regeringens sida ett uttalat mål att öka tillgängligheten gentemot allmänheten av olika typer av hjälpmedel bl a har man initierat försöket med "Fritt Val" som pågår under 2008 och 2009. Alternativet postorder som distributionskanal ökar möjligheten till ett bredare utbud av olika typer av hjälpmedel än vad som idag kan erbjudas av t ex hjälpmedelscentralerna.

Etacs analys av marknads- och nuläget visar på att:

- Det finns en potential till en växande privatmarknad i Sverige. Nya aktörers aktiviteter på den svenska marknaden förstärker den bilden.
- Människor vill kunna ta hand om sig själva i hemmet och att synen på hjälpmedel förändras/kommer att förändras framgent.
- Det finns ett nytt kundsegment i marknaden bl a personer som ej kommit i beröring med sjukvårdsapparaten tidigare, där en stor del av tillväxten kan ske då den inte har bearbetats i större skala ännu.

- Det finns ett nytt segment i marknaden bestående av nya ”smarta och fiffiga” hjälpmedel där vi ser en tydlig tillväxt idag.
- Människor är beredda att betala för funktionella, ergonomiskt utformade och väldesignade hjälpmedel.

Postorder har visat sig fungera i många andra branscher. Grundtanken är att det även skall kunna göra det när det gäller mindre hjälpmedel eller ”smarta produkter i vardagen”. Postorder och webbhandel till skillnad mot butiksförsäljning har en större möjlighet att relativt snabbt och kostnadseffektivt kunna nå en stor målgrupp i Sverige och detta utan några direkta geografiska begränsningar.

Den här rapporten är slutredovisningen av projektet ”Attityd-undersökning till SPF:s medlemmar om hjälpmedel i vardagen” som har skett i samverkan med Hjälpmedelsinstitutet och är en del av regeringsuppdraget ”Teknik för äldre”. Projektet har initierats av Etac Sverige AB och Sveriges Pensionärsförbund (SPF). Rapporten är kopplad till den ansökan som gemensamt lämnades in av dessa båda parter i samband med andra ansökningsomgången av Teknik för äldre under våren 2008. Projektet blev sedermera godkänt av Hjälpmedelsinstitutet. Projektet startade innan sommaren 2008.

Etac Sverige AB är idag Sveriges ledande producent och leverantör av hjälpmedel. Företaget startade 1972 under namnet RFSU Rehab och ombildades 1999 till Etac. Affärsidén är att Etac skall vara den bästa partnern till sina distributörer och vara en marknadsledande samarbetspartner inom svensk hjälpmedelsförsörjning.

SPF är en politiskt oberoende intresseorganisation som påverkar regering, riksdag, landsting och kommuner. Organisationen har i dagsläget över 250 000 medlemmar.

## Syfte

Studien hade tre huvudsakliga delsyften:

- Att testa och utvärdera postorder och webbhandel som alternativ försäljnings- och distributionskanal av hjälpmedel i Sverige.
- Testa de kommersiella aspekterna och potentialen av dessa distributionskanaler.
- Att testa målgruppens intresse av att kunna köpa småhjälpmedel och andra hjälpmedel via dessa kanaler.

## Mål

Målsättningen med studien var följande:

- Utvärdera postorderförsäljningens/Internets potential som distributions- och försäljningskanaler.
- Utvärdera de kommersiella möjligheterna och begränsningarna vid försäljning via denna typ av försäljningskanal mot den definierade målgruppen.
- Att få orienterande information om målgruppens kunskap om var de kan få tag på hjälpmedel.

## Frågeställningar

Frågorna som låg till grund för enkätundersökningen och för telefonintervjuerna finns sammanställda som bilaga, se nedan.

- Enkät, se bilaga 2.
- Telefonintervjuformulär, se bilaga 3.

## Metod

Enkätundersökningen gjordes i form av ett utskick. Utskicket bestod av ett introduktionsbrev (se bilaga 1) där det beskrevs att detta är ett samprojekt mellan Etac och SPF. Detta skickades ut ihop med en enkel frågeenkät med ca 10 frågor som man frivilligt kunde välja om man vill fylla i och skicka tillbaka. Enkäten innehöll också en fråga om man kunde tänka sig att delta i en uppföljande intervju. I utskicket ingick även den senaste utgåvan av postorderkatalogen "Smarta produkter i vardagen".

Ett slumpmässigt urval på 50 000 medlemmar av totalt ca 256 000 av SPF:s medlemmar blev mottagare av katalogen under september 2008. Urvalet var slumpmässigt och mottagarna var geografiskt jämnt spridda över landet. Totalt svarade ca 1 500 stycken på enkäten under själva undersökningsperioden. Detta gav en svarsfrekvens på ca 3 %. Efter studiens utgång har dock fler enkäter inkommit, vilka därför ej har inkluderats i analysarbetet.

Den efterföljande telefonintervjuuppföljningen skedde med de ca 440 respondenter som frivilligt hade anmält att de var intresserade att delta i telefonintervjun. Intervjuerna avslutades då man uppnått 300 genomförda intervjuer.

Den begränsade svarsfrekvensen när det gäller enkäten och därmed också de uppföljande telefonintervjuerna gör att de redovisade resultaten ej kan anses vara statistiskt säkerställda för en större population. Dock kan tendenser, svarsvariationer och huvudinriktningar utläsas

av undersökningens resultat, vilket också var det primära syftet med studien när det gäller den undersökta målgruppen.

Enkätsvaren sammanställdes sedan i ett webbaserat sammanställningsverktyg medan själva telefonintervjuundersökningen genomfördes av Kundskaparna Research AB som kontrakterades som marknadsundersökningsbyrå. Båda undersökningarna skedde under hösten 2008.

Den valda undersökningsmetoden har i huvudsak varit kvantitativ med vissa kvalitativa inslag.

De huvudsakliga aktiviteterna var:

- Katalogframtagning
- Utskick av enkät och postorderkatalog till SPF:s medlemmar
- Mottagande av enkät svar samt sammanställning av dessa
- Intervjuer med ett antal respondenter bland dem som anmält intresse att medverka
- Slutlig sammanställning och rapportskrivning

En sammanställning av resultatet från enkätundersökningen respektive telefonintervjuundersökningen finner man nedan.

- Sammanställning av enkätundersökning, se bilaga 4.
- Sammanställning av uppföljande telefonintervjuer, se bilaga 5.

# Sammanfattning av undersökningens resultat

## Demografiska data

Över hälften av det totala antalet svarande i enkätundersökningen befann sig i åldersspannet 65–74 år följt av en tredjedel i åldersspannet 75–84.

Kvinnor var i klar majoritet med ca 67 % av det totala antalet svarande.

Av de 300 intervjuade i telefonundersökningen så bodde de svarande i:

- Villa/radhus/parhus: 54 %
- Flerfamiljshus: 44 %
- Seniorboende/gruppboende: 2 %

De flesta av de svarande i telefonintervjun, 53 %, härstammade från en mindre stad eller ort (mindre än 50 000 invånare), följt av 27 % i mellanstor stad (50 000+ invånare) och 20 % i storstad (Stockholm/Göteborg/Malmö).

Genomsnittsåldern i telefonundersökningen var 73 år.

## Inköpsvanor och köpbeteende

### Generell syn på postorder och webbbutik som inköpskanal

Den undersökta gruppen visade sig ha stor erfarenhet av att utnyttja postorder som inköpskanal. Enkätundersökningen indikerar också att man föredrar att handla via postorder framför Internet. Ca 70 % av de tillfrågade hade någon gång handlat via postorder medan ca 26 % av dessa någon gång har införskaffat något via nätet.

Något mer än en tredjedel (39 % för postorder samt ca 30 % för Internet) av de tillfrågade uttryckte tveksamhet att handla via dessa inköpskanaler.

På frågan om man tyckte dessa distributionsvägar vara ett bra sätt att handla på tyckte ca 51 % av de tillfrågade att postorder var detta, medan 22 % av samma tillfrågade uttryckte en positiv inställning när det gäller Internet som inköpskanal.

Det är något fler äldre medelålders män (åldersspannet 55–64 år) boendes i markboende i norra Sverige som har angett att de är mest positiva

till att handla via postorder och Internet. IT-mognaden är också högst i denna grupp.

### **Postorder och webbutik som inköpskanal för hjälpmedel**

I enkätundersökningen tyckte ca 42 % att postorder var ett bra sätt att handla hjälpmedel på medan ca 19 % tyckte att Internet var ett bra sätt. Andelen som uttryckte en tveksamhet att utnyttja dessa sätt att köpa hjälpmedel på var samma som andelen som generellt var skeptiska till antingen postorder eller Internet som inköpskanal.

### **Informationsinhämtning om var man får tag på hjälpmedel**

På frågan om man vet någon annanstans idag där man kan få tag på hjälpmedel så svarade ca 58 % av de tillfrågade i enkäten att det visste man om. Ungefär 35 % indikerade att man hade ingen kunskap om detta medan 7 % inte svarade på frågan. Kvinnor visade sig ha en större kännedom om var man får tag på hjälpmedel än män, då framförallt kvinnor boendes i Mellansverige i åldersspannet 75–84 år.

Det intressanta är att många förutom att referera till rena butiker, hjälpmedelscentraler och vårdcentraler också refererade till Apoteket som källa trots att Apoteket i princip slutat sälja hjälpmedel.

Av de som svarat i telefonintervjun att de använder hjälpmedel (132 st) har en majoritet fått dessa den offentliga vägen via antingen vårdcentralen, hjälpmedelscentralen, av sin sjukgymnast/arbetsterapeut eller sjukhuset.

På frågan om hur noggrant man läste/tittade igenom postorderkatalogen så visade det sig att man i genomsnitt tog sig tid att gå igenom ca 57 % av innehållet i katalogen, vilket torde kunna anses vara en hög uppmärksamhetsnivå. Man läste med andra ord katalogen relativt noggrant. Endast 6 % av de tillfrågade i telefonintervjun uppgav att de inte hade läst den överhuvudtaget.

Det visade sig också att en majoritet av de svarande (62 %) i telefonundersökningen hade sparat katalogen för framtida eget eller andras behov och hade avsikt att använda den i framtiden.

Flertalet angav på frågan om hur man idag får tag på information om var man kan införskaffa ett hjälpmedel antingen från sjukvården eller via tidningar och annonser som de viktigaste vägarna (39 % vardera). Intressant nog angav också 20 % Internet som viktig informationskanal. Övriga alternativ som via anhöriga och vänner, via hjälpmedelscentralen m m rankades lågt.

## Köpvilja och inköpsbehov

Av de tillfrågade i enkätundersökningen så svarade ca 17 % att de hade en intention att köpa något ur katalogen det närmaste halvåret medan ca 59 % svarade nej på frågan. I den uppföljande telefonundersökningen så ökade andelen som uppgav att de tänkte handla något det närmaste halvåret till 24 % medan andelen som inte tänkte handla sjönk något till 46 %.

Benägenheten att vilja köpa något från postorderkatalogen är något högre i storstad och Mellansverige men kan inte statistiskt säkerställas i undersökningen.

Den största anledningen till att man var avvisade eller skeptisk till att köpa något under den stipulerade tidsperioden berodde främst på att man ansåg att det inte fanns något personligt behov av hjälpmedel vid frågetillfället.

Av de svarande i de uppföljande intervjuerna så använde 42 % av dessa eller någon annan i hushållet hjälpmedel av typen som återfanns i den bifogade postorderkatalogen dvs främst mindre hjälpmedel. De fem mest förekommande hjälpmedelstyperna bland respondenterna var:

- Kryckor/ käppar
- Rollatorer
- Griptänger
- Dusch-/bad-/toaletthjälpmedel
- Kökshjälpmedel

## Katalogens värde som informationsbärare

En fråga som vi också ville få besvarat var hur man uppfattade en postorderkatalog som fokuserade på hjälpmedel och dess betydelse som informationskälla.

På frågan vad man ansåg om den bifogade katalogens 1. Sortiment, 2. Layout, 3. Uppdelning efter användningsområden, 4. Produktinformation och 5. Beställningsinformation så menade en klar majoritet att de var belåtna med utseendet, informationen och innehållet. Medelvärdet låg på ca 4,4 för respektive kriterie på en 5-siffrig skala.

På frågan om man hade idéer på produkter som idag saknades i katalogen och som man med fördel skulle vilja se i en postorderkatalog så var det totalt sett få som saknade något speciellt i katalogen. Dock gav ett antal av de tillfrågade förslag på olika ”smarta saker” som de tyckte att de saknade däribland halkskydd, sårvård, glidlakan, rullstolar och verktyg för trädgården. För fullständig information om alla förslagen, se bilaga 4 – Sammanställning av enkätundersökning.

## Beställningssätt och inköpsställen

På frågan hur man föredrog att beställa varorna så rankades alternativet via telefon högst följt av via beställningstalong. Alternativet att handla över nätet kom sedan före att beställa via mejl.

De två viktigaste skälen till att man ville beställa via telefon angavs vara att det främst kändes tryggare samt att man gavs chansen till att ställa frågor innan beställningen gjordes. Sjutton procent motiverade detta med att de inte hade tillgång till någon dator. Tryggheten var också den absolut viktigaste anledningen till att man valde att beställa via talong.

Det starkaste skälet till att välja att köpa via Internet angavs vara smidigheten. Detta svarade 80 % av de som angivit webbutik/Internet som alternativ.

Telefonundersökningen tog även upp frågan, oberoende av beställningssätt, hur viktigt ett antal faktorer var att de uppfylldes för att man skulle köpa ett hjälpmedel. Respondenterna bads ranka varje alternativ från 1 till 5.

I fallande ordning angavs de sju viktigaste faktorerna vara:

1. Att inköpsstället har hög kvalitet på sortimentet (4,67)
2. Produktens ergonomi, funktion och design (4,67)
3. Expeditens kunskap om produkten (4,63)
4. Att det är lätt att komma fram i växeln om man ringer (4,52)
5. Att produkten levereras på utlovad tid (4,39)
6. Inköpsstället har ett brett sortiment (4,37)
7. Att man har någon att fråga (4,26)

Faktorer som att man får hjälpmedlet direkt vid köp, att man har möjlighet att "känna och klämma" på produkten innan köp och att det finns valmöjligheter på produkterna när det gäller färg och form rankades lägre. Dessa faktorer hade dock ett relativt högt medelvärde och rankades mellan 3,4 och 3,8.

När det gäller framtida inköpsställen så bad vi de intervjuade att spontant nämna vilka ställen som de föredrog att inhandla hjälpmedel på. Apoteket var det inköpsställe som de flesta angav sig vilja köpa hjälpmedel från (88 %). Detta följt av alternativet hälsokostbutiken (54 %). Alternativ som stormarknader, den lokala matbutiken eller vvs-butiken, cykelhandlaren (rollatorer), bygghandel/gör-det-självt-butiker samt lågprisbutiker rankades alla lägre som tänkbara inköpsställen.

## Betalningsvilja

På frågan om vilka hjälpmedel man eventuellt skulle kunna tänka sig bekosta själv svarade 26 % mindre hjälpmedel. Nitton procent ville inte bekosta något själv och 29 % kunde inte svara på frågan. Större hjälpmedel som rollatorer, hjälpmedel för bad och toalett samt även syn- och hörselhjälpmedel angav färre som alternativ.

Även inställningen till prisnivåerna på produkterna i olika distributionskanaler undersöktes genom att de svarande fick ange hur prisvärt de upplevde detta vara på en skala från 1 till 5 (1= mycket dyrt och 5 = mycket prisvärt). Alternativet postorderkatalog angavs av majoriteten spänna från nivån ganska prisvärt till ganska dyrt (medelvärde = 2,81).

Man fick även värdera en produkts förväntade kvalitet visavi dess prisnivå och vilket alternativ man värderade högst – ett lågt pris/lägre kvalitet alternativt ett högre pris/högre kvalitet. Detta för att utröna hur viktigt man ansåg kvalitet kontra priset vara.

En överväldigande majoritet (85 %) svarade att man var beredd att betala ett högre pris för en högre kvalitet. Endast 4 % av de telefonintervjuade svarade att ett lågt pris var att föredra även om det också medförde en lägre förväntad kvalitet på produkten.



SENIORER I TIDEN

INFLYTANDE • VALFRIHET • LIVSKVALITET

etac®

Hej!

Du håller just nu i den andra katalogupplagan av ”**Smarta produkter i vardagen**”. Katalogen som du fått är ett nytt sätt att öka tillgängligheten för privatpersoner av funktionella och väldegnade produkter och hjälpmedel.

Utskicket är ett samarbete mellan **Sveriges Pensionärsförbund, SPF** och **Etac**. Det är i din egenskap av registrerad medlem i SPF som du har fått ett exemplar av detta utskick. Vi hoppas att du tar dig tid att titta igenom katalogen. Utskicket och den efterföljande utvärderingen sker också i samverkan med Hjälpmedelsinstitutet och är en del av regeringsuppdraget ”Teknik för Äldre”.

Syftet med samarbetet mellan SPF och Etac är att undersöka intresset bland SPF:s medlemmar och andra äldre att kunna införskaffa användarvänliga och attraktivt utformade produkter via postorder eller Internet. Katalogen innehåller hjälpmedel som hjälper dig eller en anhörig med de dagliga aktiviteterna inom olika viktiga områden som t ex hushållsgöromål, vid den dagliga hygien, vid vila och aktivitet, vid förflyttning och mycket mer.

Bifogat utskicket är också ett kort frågeformulär som vi skulle vilja be dig fylla i och som du portofritt skickar in till oss. Frågorna täcker några övergripande områden, t ex om detta sätt att få tag på hjälpmedel ökar tillgängligheten och valmöjligheten för dig, om det här är ett tänkbart sätt för dig att köpa dessa produkter på osv. I frågeformuläret kan du också indikera om du vill vara med på en fördjupad telefonintervju. I så fall fyller du i de uppgifter som efterfrågas längst ned på sidan.

Vi hoppas att du tycker om katalogen och dess innehåll och känner att den är en bra informationskälla till att hitta saker som du kanske behöver. Du får gärna förmedla synpunkter som du har på katalogen och utskicket direkt till oss alternativt via e-post till: [info@etac.se](mailto:info@etac.se)

Vill du veta mer om Etac så hittar du information om oss i katalogen. Du kan också gå in på vår hemsida [www.etac.se](http://www.etac.se).

Vänliga hälsningar

Lars Renström  
Etac Sverige AB  
E-post: [lars.renstrom@etac.se](mailto:lars.renstrom@etac.se)

Gunnar Degerman  
Äldrepolitiska enheten, SPF  
E-post: [gunnar.degerman@spfpension.se](mailto:gunnar.degerman@spfpension.se)

## Frågeformulär (Alla svar som lämnas kommer att behandlas anonymt.)

### Fråga 1: Har du tidigare handlat varor via postorder och/eller Internet?

Postorder:  Ja  Nej

Internet:  Ja  Nej

### Fråga 2: Vad tycker du generellt om att handla via postorder eller Internet?

Postorder:  Ett bra sätt  Tveksam  Absolut inte

Internet:  Ett bra sätt  Tveksam  Absolut inte

### Fråga 3: Vad tycker du om att handla hjälpmedel via postorder eller Internet?

Postorder:  Ett bra sätt  Tveksam  Absolut inte

Internet:  Ett bra sätt  Tveksam  Absolut inte

### Fråga 4: Vet du någon annanstans där du kan få tag på hjälpmedel idag?

Ja  Nej

Om Ja ovan, var? \_\_\_\_\_

### Fråga 5: Kommer du att handla något ur katalogen det närmaste halvåret?

Ja  Nej

Kommentar: \_\_\_\_\_

### Fråga 6: Vad är ditt generella intryck av katalogen gällande:

Sortiment:

1 2 3 4 5

Layout:

Uppdelningen efter användningsområden (Kamma/Fila/Tvätta osv):

Produktinformation:

Beställningsinformation:

1= dålig, 5= bra

Jag saknar följande i katalogen:

### Om mig:

**Ålder:** 55-64 65-74 75-84 85-

**Kön:** Man Kvinna

**Postnummer och Ort:** \_\_\_\_\_

Om du kan tänka dig att hjälpa oss ytterligare genom att vara med i en telefonintervju under september/oktober, så fyller du i uppgifterna nedan:

**Namn:** \_\_\_\_\_

**Adress:** \_\_\_\_\_

**Postnummer & Ort:** \_\_\_\_\_

**Telefonnummer: Fast:** \_\_\_\_\_ **Mobil:** \_\_\_\_\_

**E-postadress:** \_\_\_\_\_

*Formuläret viks och tejpas ihop och skickas sedan portofritt till Etac.*

## Kartläggning via uppföljning av enkät

### **Målgrupp: Personer som svarat ja till att delta i en telefonintervju via utskickad enkät från Etac**

*Goddag mitt namn är..... Jag ringer från Kundskaparna Research, ett företag som arbetar med marknadsundersökningar. Just nu genomför vi en undersökning på uppdrag av SPF och företaget ETAC. Undersökningen ingår i Hjälpmedelsinstitutets utvecklingsprogram Teknik för Äldre. Du/Ni besvarade tidigare en enkät som de skickat ut där ni svarade att ni var positiv till att delta även i en telefonundersökning och jag undrar om du har tid nu att svara på några frågor? Det tar ca 7-10 minuter. (Om inte be att få återkomma och boka tid för intervju) Innan vi börjar vill jag bara påpeka att dina svar kommer att behandlas helt konfidentiellt och endast redovisas i form av statistiska tabeller.*

- 1 Stämmer det att du besvarat och skickat in en enkät till Etac som du fick under september tillsammans med ett brev från SPF samt en postorderkatalog avseende ”smarta produkter i vardagen?**

1. Nej → Markera 9, tacka och avsluta  
2. Ja

### **Postorderkatalogen:**

- 2 Hur pass noggrant skulle du säga att du har läst/tittat igenom postorderkatalogen?**

1. Läste allt (100%)  
2. Läste nästan allt/ ganska noggrant (70% )  
3. Läste ca hälften (50 %)  
4. Skummade igenom / läste mindre noggrant (10 %)  
5. Läste inte alls (0%)

- 3 Har du/ni sparat postorderkatalogen ni fick från Etac? Om ja, varför då?**

1. Annat:  
2. För att visa för annan person  
3. För att beställa själv i framtiden  
4. Nej, den är slängd  
5. Vet inte/kan inte svara

- 4 Använder du eller någon annan i hushållet idag någon form av hjälpmedel typ de som finns med i postorderkatalogen?**

1. Nej Gå till fråga 5  
2. Ja använder idag  
3. Ja, har tidigare använt men inte längre

- 5 Vad, vilken form av hjälpmedel använde/-r du/ni?**

1. Annat:.....  
.....  
2. Vet ej  
3. kudas

**6 Var fick du/ni tillgång till /köpte du (hjälpmedlet)? (spontant)**

1. Annat:.....  
.....
2. Landstinget
3. Vårdcentralen/Min sköterska/Läkare
4. Sjukhuset
5. Via hjälpmedelscentralen
6. Via min sjukgymnast/ arbetsterapeut
7. Via min naprapat
8. Via gymnastik-/motionsanläggning
9. Har köpt i vanlig affär
10. Anhörig/släkting tog hand om det
11. Vän/bekant tog hand om det
12. Etac
13. Uriform (Butiken i Sthlm Timmermansgatan)
14. Svereco rehab AB
15. SAKTA, (Flemmingsgatan) Sthlm
16. Rehabshopp i Gbg
17. Lekandelätt i Malmö
18. Varsam AB
19. Plus vardag/ Lundin & skönberg i Uppsala
20. Vobis i Uppsala
21. Vet ej/minns ej

**7 De som inte nämnt alternativ 12 på fråga 6: Har du någon gång beställt något från Etac, för egen eller annans räkning?**

- 1 Nej Gå till fråga 7
  - 2 Ja
- 

**8 De som svarat alt 12 på fråga 6 eller alt. 2 på fråga 7: Får jag fråga vad, vilken typ av produkt?**

1. Annat.....
2. Vet ej / kan ej svara

**9 Vilken inköpskanal använde du/Ni? / skulle du använda om du skulle beställa en produkt från Etac? (Läs upp alternativ 2-5)**

1. Minns ej/kan ej svara Gå till fråga 11
2. Ringde/Telefon
3. Skickade/ skicka in beställningstalongen som fanns/ finns med i postorderkatalogen
4. Mail
5. Via webbutiken (Internet)

**10 Varför valde du (skulle du välja (... nämnt beställningssätt) som beställningssätt?**

1. Annat.....
2. Det var/är smidigare med Internet
3. Tryggare att få prata med någon i telefon
4. Jag ville fråga saker innan jag beställde/Man kanske har frågor
5. Enkelt/ Tryggt att fylla i beställningskatalogen/-er
6. Har inte tillgång till Internet (men däremot tillgång till dator)
7. Har inte tillgång till Dator
8. Vet ej/kan ej svara

**Betalningsvilja,**

**11 Vilka typer av hjälpmedel kan du tänka dig att köpa och bekosta själv? (spontant)**

1. Annat:.....
2. Mindre hjälpmedel för kök och daglig hygien (Typ kammar, borstar, griptänger, strumppådragare, greppvänliga osthyvlar och knivar. öppnare mm)
3. Större hjälpmedel för bad och toalett (duschpall, duschstol, badbräda, toaförhöjare mm)
4. Rollatorer
5. Hörselhjälpmedel
6. Synhjälpmedel
7. Inga alls
8. Vet ej/Kan ej svara.

**12 De som inte svarat på fråga 8: Vad är din inställning till prisnivåerna på hjälpmedel i de butiker och andra ställen som du köpt hjälpmedel från?**

1. Mycket dyrt
2. Ganska dyrt
3. Varken dyrt eller prisvärt
4. Ganska prisvärt
5. Mycket prisvärt
- 0 Har ingen uppfattning/Ej köpt

**13 Vad anser du om prisnivåerna i den postorderkatalog som du fick från Etac?**

1. Mycket dyrt
2. Ganska dyrt
3. Varken dyrt eller prisvärt
4. Ganska prisvärt
5. Mycket prisvärt
0. Har ingen uppfattning

- 14 1-10 Hur viktigt är följande faktorer för dig när du skall köpa ett hjälpmedel? (skala 1-5 där 5 = mycket viktigt och 1= mycket oviktigt)**
1. Att man har någon att fråga \_\_\_\_\_ 0= vet ej
  2. Expedientens kunskap om produkten \_\_\_\_\_ 0= vet ej
  3. Att det är lätt att komma fram i växeln om man ringer \_\_\_\_\_ 0= vet ej
  4. Inköpsstället har ett brett sortiment \_\_\_\_\_ 0= vet ej
  5. Att man får "känna och klämma" på produkten innan man köper \_\_\_\_\_ 0= vet ej
  6. Att produkten levereras på utlovad tid \_\_\_\_\_ 0= vet ej
  7. Att man får hjälpmedlet direkt vid köp \_\_\_\_\_ 0= vet ej
  8. Inköpsstället har ett brett sortiment \_\_\_\_\_ 0= vet ej
  9. Produktens ergonomi, funktion och design \_\_\_\_\_ 0= vet ej
  10. Att det finns valmöjligheter när det gäller färg och form \_\_\_\_\_ 0= vet ej
- 15 Vad värderar du högst när du köper hjälpmedel? (läs upp alt 1-2)**
1. Ett lågt pris - lägre kvalitet
  2. Ett högre pris - högre kvalitet
  3. Vet ej/kan svara
- 16 Skulle du kunna tänka dig att inhandla hjälpmedel på? (läs upp alternativ 1-8)**
1. Apoteket
  2. Hälsokostbutiken
  3. Den lokala matbutiken
  4. Stormarknader typ ICA Kvantum, Coop, Ikea, Åhléns
  5. Cykelhandlaren (rollatorer)
  6. Den lokala VVs-butiken
  7. Gör Det Själv/ Bygghandel typ Silvan, K-rauta, Bauhaus, Claes Olsson
  8. Lågprisbutik typ Rusta, ÖB
  9. Nej inget av ovanstående
- 17 Hur får du i dagsläget tag på information om vart du kan införskaffa ett hjälpmedel?**
1. Annat: \_\_\_\_\_
  2. Via anhöriga/ släktingar
  3. Via vänner och bekanta
  4. Får information från sjukvården
  5. Via Internet
  6. Söker i telefonkatalogen
  7. Via tidningar/artiklar/annonser
- 18 Är det någonting som du vill hälsa eller framföra till Etac så att de kan bli en ännu bättre leverantör av olika hjälpmedel?**
1. Annat.....
  2. Nej

**Bakgrundsfrågor****19 Boendeform? Läs upp**

- 1 Markboende (Villa/Radhus/Parhus)
- 2 Flerfamiljehus (Lägenhet)
- 3 Seniorboende/Gruppboende för äldre

**20 Skulle du säga att du bor i en ...? Läs upp**

- 1 Storstad (Stockholm, Göteborg, Malmö)
- 2 Mellanstor stad (50 000 invånare eller mer, men mindre än en storstad)
- 3 Liten stad eller ort (mindre än 50 000 invånare)

**21 Får jag fråga om din ålder?..... år (X för vill ej svara)**

**Ställ ej frågorna utan fyll ifrån urvalet**

---

**22 Postnummer(Q9\_1) \_\_\_\_\_**

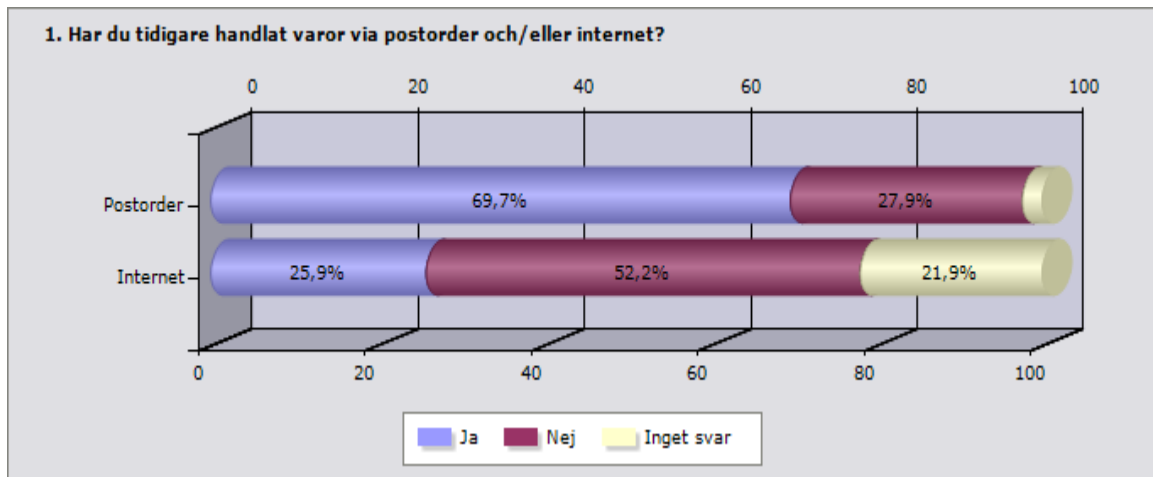
**23 Postort (Q9\_2) \_\_\_\_\_**

**24 Kön (Q8)**

- 1 Man                      2 Kvinna

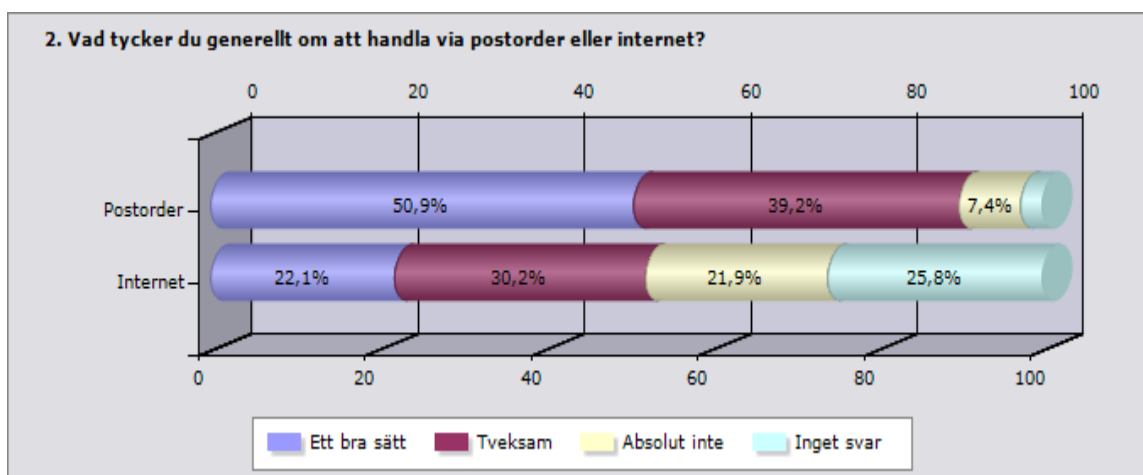
**25 Länka in (RespID**

# Sammanställning av enkätundersökning till medlemmar i SPF



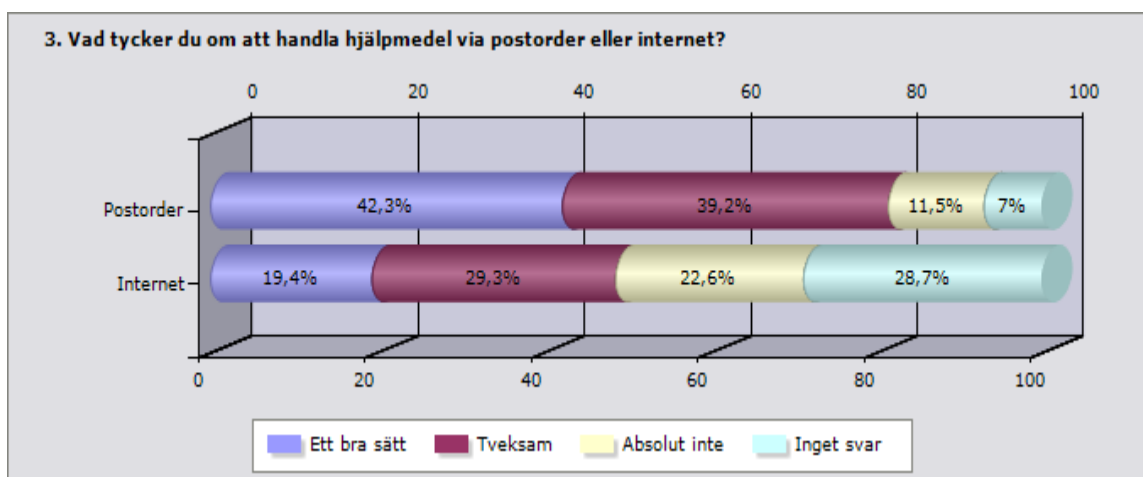
|           | Ja    | Nej   | Inget svar | Medel | Svarande | Inget svar |
|-----------|-------|-------|------------|-------|----------|------------|
| Postorder | 69,7% | 27,9% | 2,4%       | 1,29  | 1471     | 9          |
| Internet  | 25,9% | 52,2% | 21,9%      | 1,67  | 1470     | 10         |
| Totalt    |       |       |            | 1,48  | 1477     | 3          |

2. Vad tycker du generellt om att handla via postorder eller internet?



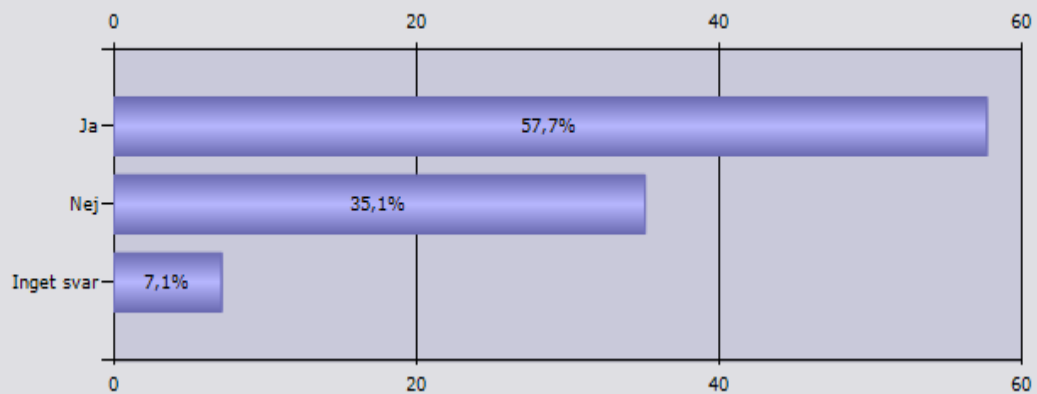
|           | Ett bra sätt | Tveksam | Absolut inte | Inget svar | Medel       | Svarande | Inget svar |
|-----------|--------------|---------|--------------|------------|-------------|----------|------------|
| Postorder | 50,9%        | 39,2%   | 7,4%         | 2,6%       | 1,55        | 1467     | 13         |
| Internet  | 22,1%        | 30,2%   | 21,9%        | 25,8%      | 2           | 1468     | 12         |
|           |              |         |              |            | Totalt 1,78 | 1476     | 4          |

3. Vad tycker du om att handla hjälpmedel via postorder eller internet?



|           | Ett bra sätt | Tveksam | Absolut inte | Inget svar | Svarande | Inget svar |
|-----------|--------------|---------|--------------|------------|----------|------------|
| Postorder | 42,3%        | 39,2%   | 11,5%        | 7%         | 1464     | 16         |
| Internet  | 19,4%        | 29,3%   | 22,6%        | 28,7%      | 1461     | 19         |
|           |              |         |              |            | Totalt   | 8          |

4. Vet du någon annanstans där du kan få tag på hjälpmedel idag?



|            | Procent | Antal |
|------------|---------|-------|
| Ja         | 57,7%   | 848   |
| Nej        | 35,1%   | 516   |
| Inget svar | 7,1%    | 105   |
| Medel      |         | 1,38  |
| Svarande   |         | 1469  |
| Inget svar |         | 11    |

|   |
|---|
| Om ja; - Var?   |
| acta, Urifrom   |
| Affär finns i Falun, men vet ej hur stort sortiment.              |
| affär i uppsala   |
| Affär- Östraförstag - Malmö                                       |
| Agera klinikerna  |
| AKTA Flemminggatan  |
| Aktsam  |
| Apotek  |
| apotek  |
| apotek  |
| apotek  |
| Apotek  |
| apotek  |
| apotek  |
| apotek  |
| Apotek eller hjälpmedel i Borgholm                                |
| Apotek m.m.   |
| apotek vissa varor, hjälpmedelscentral                            |
| Apotek, affär i Stockholm   |
| apotek, annonser i tidningar                                      |
| Apotek, hjälpmedelcentralen, sjukgymnaster                        |
| Apotek, hjälpmedelcentraler                                       |
| Apotek, hjälpmedelscentral  |
| Apotek, hjälpmedelscentral, distr.arbetsterapeut, distr.sköterska |
| Apotek, lokala affärer i Sthlm                                    |
| apotek, sjukvårdscentralen  |
| Apotek, vårdcentral, sjukhus                                      |
| Apoteket  |
| Apoteket  |
| Apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| Apoteket  |
| apoteket  |
| Apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |
| Apoteket  |
| apoteket  |
| apoteket  |

|   |
|---|
| apoteket  |
| Apoteket eller sjukgymnast  |
| Apoteket har lite   |
| apoteket hjälpmedelcentralen  |
| Apoteket hjälpmedelscentralen   |
| apoteket nyköping   |
| apoteket örebro-varsam  |
| Apoteket, Claes Ohlsson   |
| Apoteket, gula rehab  |
| Apoteket, Hjälpia - Luleå   |
| apoteket, hjälpmedelscentralen  |
| Apoteket, litet sortiment   |
| apoteket, rehab   |
| Apoteket, S:t Eriksg 53   |
| apoteket, sjukgymnast   |
| Apoteket, sjukhus   |
| apoteket, sjukvården m.m  |
| Apoteket, sjukvårdsaffär  |
| Apoteket, Sjukvårdsaffärer f.a Rehab  |
| Apoteket, Vårdcentralen   |
| apoteket, vårdcentralen   |
| apoteket,hjälpmedelscentralen   |
| Apoteket. Sjukgymnasten. uniform i Stockholm                                      |
| Apoteket?   |
| apoteket-hjälpmedelcentralen  |
| Arbetsterapeut Distriktsköterska  |
| Arbetsterapeuterna i Kommunen   |
| Arbetsterapi  |
| arbetsterapin   |
| Arbetsterapin vårdcentralen   |
| arbtstarapi   |
| b.la. apoteket  |
| behovsprivat/hjälpmedelcentralen  |
| bl.a Apoteket   |
| Bor i storstad  |
| Butik i Göteborg  |
| Butik i Linköping   |
| butik i stockholm   |
| butik i västerås  |
| butik på högbergsgatan  |
| Butik på söder, Hjälpmedelcentralen, Johannelund.                                 |
| butik vid danderyds sjukhus   |
| butikaffär  |
| Butiken i uppsala   |
| butiken VARSAM, st-gatan västerås   |
| butiker avsedda för hjälpmedel i helsingfors                                      |
| Butiker i Sthlm   |
| butiker i stockhom  |
| cleas ohlsson   |
| Dalagatan 32 Stockholm  |
| Delvis på sjukhusen   |
| Delvis via apotek, har tidigare sätt i Göteborg. Hjälpmedelcentralen, vårdcentral |
| Det finns kanske men jag har inte tagit reda på det                               |
| Det går inte att köpa i vår stad  |
| DHS Helsingborg   |
| Dialect   |
| disktriksvården   |

|  |
|--|
| Distriktsarbetsterapeut + Kommunen. Allt finns på apotek mm. helt onödig katalog. Vi vill absolut inte ha denna reklam i brevlådan |
| distriktssköterska   |
| Div. Rehab affärer   |
| Div. sjukvårdsaffärer  |
| Duka företag/ hemsjukvården  |
| eftersom att jag bor i en storstad så finns det många alternativ   |
| ej undersökt   |
| En affär i Västerås  |
| En affär på Kungsgatan, Sthlm landstinget, hjälpmedelscentral  |
| En affär på södermalm i stockholm  |
| En affär på södermalm i stockholm  |
| en butik i uppsala.. fick katalog  |
| en del finns på apoteket   |
| En del på apotek en del på hjälpmedelscentralen  |
| Ersta sjukhus  |
| etac anderstorp  |
| Ett företag som heter Sakta bl. a.   |
| ev vårdcentralen   |
| eventuellt   |
| fakta, flemminggatan stockholm   |
| falu lasarettet  |
| falun  |
| finns en affär i kist  |
| Finns gula sidorna i Malmö   |
| Finns i Stockholm  |
| Finns minst 2 i Sthlm, men glömt namnen  |
| Finns olika företag i Gbg  |
| Fleminggatan   |
| Flera butiker i Sthlm  |
| Flera butiker i sthlm  |
| Fruängen (synhjälpmedel)   |
| från kommunen  |
| får katalog ibland, minns inte namnet.   |
| får utskrivet via distriks läkare  |
| Fått hjälpmedel från Röda Korset   |
| GBG  |
| genom distriktsapoteket  |
| genom hemvården (låna)   |
| genom kommunen   |
| Genom kommunens hemhjälp   |
| genom landstinget eller via gymnast  |
| genom primärvården   |
| genom sjuk gymnast och vårdcentralen ,em ej de verkligen specifika hjälpmedeln.  |
| genom sjukgymnast på vårdcentralen   |
| genom sjukvård   |
| genom sjukvården   |
| Genom synskadades riksförbund  |
| Greppet  |
| greppet i sötertälje   |
| halmstad   |
| halmstads lasarett hjälpcentralen  |
| halv lasarett  |
| handikappcentralen Umeå  |
| Har inget behov just nu  |
| har inte haft något behov  |
| Har inte sökt  |
| Har trott att vårdcentralerna hjälper til  |





|  |
|--|
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen   |
| hjälpmedelscentralen ( fanns åtminstone 2002 )                           |
| Hjälpmedelscentralen (Alla varor som finns i katalogen kan ej fås där) . |
| Hjälpmedelscentralen , sjukhuset mariestad                               |
| Hjälpmedelscentralen Borlänge  |
| Hjälpmedelscentralen Borlänge  |
| Hjälpmedelscentralen Gbg bl.a  |
| Hjälpmedelscentralen Linköping   |
| Hjälpmedelscentralen om den fortfarande existerar                        |
| Hjälpmedelscentralen Oskarshamn  |
| Hjälpmedelscentralen på sjukhuset  |
| Hjälpmedelscentralen, landstinget  |
| Hjälpmedelscentralen, Landstinget  |
| hjälpmedelscentralen, lasarettet   |
| hjälpmedelscentralen, lättsam i Linköping                                |
| Hjälpmedelscentralen, Sävsjö   |
| Hjälpmedelscentralen, tror jag det heter                                 |
| Hjälpmedelscentral i västerås  |
| Hjälpredan i sävdalen, rosenlundsgatan                                   |
| hos arbetsterapeuten, där får man låna                                   |
| Hos sjukgymnast  |
| hrf  |
| HRF Hörteknik  |
| hus sköterska eller sjukgymnaster  |
| husläkare  |
| husläkare  |
| husläkare? vårdcentralen?  |
| hälsoaffärer, hjälpmedelscentralen                                       |
|  |
| Hälsobutiken har smalt sortiment   |
| Hälsokostaffärer   |
| Högbergsgatan Stockholm  |
| Hörcenter Dalagatan, Stockholm   |
| Hörcentralen   |
| hörcentralen   |

|   |
|---|
| Hörcentralen, hjälpmedelbutiken Take las                            |
| Hörnet roselundsgatan - Högbergsgatan på Södermalm i Stockholm      |
| Hörsam, Sakta   |
| Hörseltjänst, Varsam AB, Lundins och Schönberg, Olika hobby butiker |
| I allmänna handeln  |
| i en affär i södertorp  |
| I en liten affär på Kungsgatan i Sthlm                              |
| i malmö   |
| I Stockholm   |
| I Stockholm   |
| i stockholm söder   |
| i trelleborg, sjukvårdsbutik  |
| I umeå  |
| i uppsala   |
| I uppsala   |
| I uppsala bl.a.   |
| i uppsala hos plus vardag   |
| I vissa special affärer   |
| I Västerås-affär, Hjälpmedelcentralen                               |
| IKEA  |
| ingen affär har så stort sortiment                                  |
| inom sjukvården   |
| inte aktuellt för mig än.   |
| Inte aktuellt ännu  |
| Internet  |
| internet  |
| Intersport  |
| J lund sjukvårds affär  |
| ja i affärerna  |
| ja, i vanliga affärer   |
| jacobsbergs sjukhus   |
| Jag tror att det finns på apoteket                                  |
| jag vill ej lämna ut eventuella konkurrenter.                       |
| Jag är rörelsehindrad kan inte gå i affärer                         |
| Jaktabutiken fleminggatan 67, Hörsam Dalagatan 32                   |
| jia hemsjukvården   |
| Karlstads kommunala hjälpmedelscentral                              |
| Kommer ej ihåg  |
| Kommun landsting, hörcentralen                                      |
| Kommun, Landsting   |
| kommunala hjälpmedelcentraler                                       |
| Kommunalt   |
| kommunen  |
| kommunen  |
| kommunen  |
| kommunen  |
| kommunen hjälpmedel   |
| Kommunen lånar ut vissa saker t.ex. rullaktor                       |
| Kommunen och landstinget(vårdcentralen)                             |
| Kommunen tillhandahåller en del, men hur mycket ?                   |
| kommunens arbetsterapeut  |
| kommunens arbetsterapi  |
| kommunens arpets terapeut   |
| Kommunens eller landstingets arb. terapi el Hjälpmedelscentralen    |
| Kommunens hjälpförråd   |
| Kommunens hjälpmedelcentral   |

|  |
|--|
| kommunens hjälpmedelcentral              |
| kommunens hjälpmedelcentral              |
| kommunens hjälpmedelscentral             |
| Kommunens hjälpmedelservice              |
| kommunens utställning                    |
| Kontakter på hjälpmedelcentralen i Gävle |
| kriform                                  |
| KS hjälpmedel.                           |
| Kungsgatan Stockholm                     |
| kungsgatan stockholm                     |
| ladstinget                               |
| landskrona kommun                        |
| landstingen eller lasarettet             |
| Landstinget                              |
| landstinget                              |
| Landstinget                              |
| Landstinget                              |
| landstinget                              |
| landstinget                              |
| landstinget                              |
| landstinget                              |
| Landstinget                              |
| landstinget                              |
| landstinget                              |
| Landstinget                              |
| Landstinget Blekinge                     |
| Landstinget genom arbetarapeut           |
| Landstinget hjälpmedel centralen         |
| Landstinget i Jönköping                  |
| Landstinget och hälsokastaffär           |
| Landstingets hjälpmedelcentral           |
| landstingets hjälpmedelcentral           |
| landstingets hjälpmedelcentralen         |
| Landstingets hjälpmedelorg.              |
| landstingets hjälpmedelscentral          |
| Landstingets Hjälpmedelscentral          |
| landstingets hjälpmedelscentral          |
| landstingets hjälpmedelscentral          |
| Lasarett                                 |
| lasarettet                               |
| Lasarettet                               |
| lasarettet                               |
| lasarettet                               |
| Lasarettet                               |
| Lasarettet har liten butik               |
| Lasarettets hjälpmedelscentral           |
| lasarettets rehab                        |
| Lekande lätt                             |
| Lekande lätt, malmö                      |
| lekande lätt, Malmö                      |
| LEkandelätt i Malmö                      |
| Linköping                                |
| Luna vårdcentral                         |
| Lundin & Schöberg                        |
| Lundin & schöberg                        |

|   |
|---|
| Lundin & Schöberg, uppsala                                    |
| Lundin & Schönberg  |
| Lundin & Schönberg  |
| Lundin & schönberg  |
| Lundin & schönberg  |
| Lundin & schönberg  |
| Lundin & Schönberg Uppsala                                    |
| Lundin & Schönberg upsala                                     |
| lundin & schönberg, uppsala                                   |
| lundin & schönberg  |
| Lundin & schönberg Uppsala                                    |
| Lundin / Schönberg  |
| Lundin o Schönberg Uppsala                                    |
| Lundin och Schöberg i Uppsala                                 |
| Lundin och Schönberg Uppsala                                  |
| Lundin Schöberg   |
| Lundin&Schöberg   |
| Lundin&Schönberg  |
| Lundin&Schönberg  |
| Lundin&Sjöberg  |
| Lundin&Sjöberg i uppsala                                      |
| 2 olika butiker i stockholm                                   |
| Lundoin och Schönberg   |
| Lån av kommunen,Lundin och falkenberg                         |
| lån hos arbetsterapeuten, inom vården                         |
| Låna av vårdcentralen   |
| Läkemedelscentralen   |
| Länssjukhuset Halmstad  |
| lättisam nygatan linköping                                    |
| Lättsamt, *Nygatan Linköping                                  |
| lättisamt,linköping   |
| Malmö   |
| Malmö vilket är enklare                                       |
| Media emporia   |
| men inte med ett brett sortiment.                             |
| min biståndshandläggare                                       |
| min kommun  |
| mycket billigare och bra I stockholm                          |
| NUS Umeå  |
| Nyckelringar Thelleborg. Lekande lätt Malmö-                  |
| nyöppnad butik i centrum                                      |
| onoff jävle   |
| Optiker och vårdcentral                                       |
| Ortopedtekniska   |
| Ortosia   |
| Ortosia Eskilstuna  |
| Ortosia Eskilstuna  |
| Ortosia, eskilstuna   |
| Ortosia, Eskilstuna, Reumatiker, lokala hjälpmedelscentralen. |
| plus-shopen i uppsala   |
| plusvardag  |
| Prata med arbetsterapin i Täby                                |
| primärvården  |
| På apotek   |
| på flemminggatan i stockholm                                  |
| På Lasarettet i Falun   |
| På sjukhus/apotek   |

|  |
|--|
| På sjukhusen   |
| på stan, minns inte vad affären heter.                       |
| På söder i sthlm och 2 ställen i uppsala                     |
| på varsam i örebro   |
| rehab  |
| rehab  |
| rehab  |
| Rehab  |
| rehab  |
| rehab  |
| REHAB / Nacka Kommun   |
| Rehab Affärer  |
| rehab butik  |
| rehab center, sthlm spine center                             |
| Rehab kliniken   |
| Rehab landstinget samt butik                                 |
| rehab på sjukhuset   |
| rehab storgatan i stockholm                                  |
| Rehab, Rosenlund, GBG  |
| Rehab, Rosenlundsgatan                                       |
| rehab,göteborg   |
| rehab,stockholm  |
| rehabaffäre  |
| Rehabcenter i Finland  |
| Rehabcentralen   |
| Rehabshop  |
| Rehabshopen AB, Göteborg                                     |
| Rehabshopen i Gbg, Lundin och schönberg                      |
| rehab-shopen i göteborg                                      |
| Rehband i Sthlm + affär på tillermansgatan i Sthlm           |
| Rehband Storgatan, Sjukvårdsbutiken S:t Eriksgatan 53, Sthlm |
| Rematiker föreningen   |
| reumatikerföreningen trollhättan                             |
| reumatikförbundet, katalog varsam f. örebro                  |
| Rosenlund Göteborg   |
| Rusta  |
| SAKTA, hemmingsgatan, sthlm                                  |
| sakta, samt uniform i stockholm                              |
| sakta-butiken m.fl i stockholm                               |
| Samhalls hjälpmedelcentral i Gävle                           |
| sjukgymnast  |
| Sjukgymnast hos vårdcenter                                   |
| sjukgymnastik  |
| sjukgymnastikmott, arbetsterapin                             |
| sjukhus  |
| sjukhus  |
| sjukhus  |
| Sjukhus, hjälpmedelcentralen                                 |
| Sjukhusen  |
| sjukhuset  |
| sjukhuset  |
| sjukhuset  |
| sjukhuset  |
| sjukhusets hjälpmedelscentral                                |
| sjukhus-vårdcentralen  |
| sjukuset   |
| sjukvård   |

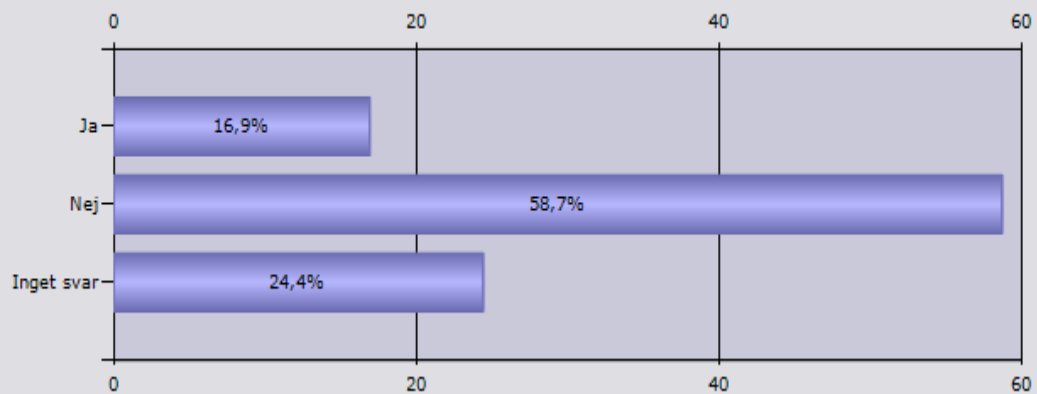
|  |
|--|
| sjukvården   |
| sjukvården   |
| sjukvården   |
| sjukvården affärer                                   |
| Sjukvården och butiker                               |
| sjukvårdsaffär i malmö                               |
| Sjukvårdsaffär, M-ö                                  |
| sjukvårdsaffären                                     |
| sjukvårdsaffären i                                   |
| sjukvårdsaffärer                                     |
| Sjukvårdsaffärer o som komplement i en leksaksaffär. |
| sjukvårdsbutiken stockholm                           |
| Sjukvårdsbutik, apoteket.                            |
| sjukymnasten   |
| sköna hem  |
| soc. tjänsten  |
| Solhems arbetsterapi, rehab las borås                |
| Specialaffär för hjälpmedel , sjukcentral            |
| specialaffär i stockholm                             |
| specialbutik   |
| specialbutik i gväle                                 |
| Specialbutiker                                       |
| Speciell affär i Kungsbacka                          |
| Spenshult  |
| Stlm   |
| Stockholm  |
| Stockholm  |
| Stockholm, flemmingsgatan                            |
| stora gatan västerås                                 |
| Suereco rehab AB                                     |
| Sunbybergs primärvårdsrehab, arbetsterapi            |
| Sundsvall  |
| Syncentr. K-a + Distriktsjukhusköterskorna           |
| syncentralen   |
| södermalm stockholm                                  |
| södertälje greppet ?                                 |
| tala med min arbetsterapeut                          |
| Temo sjukvårdsbutik, Lund                            |
| terapeut   |
| terapiavdelning i möndal                             |
| terapeut   |
| Timmenmansgatan på söder                             |
| Timmermansgatan                                      |
| Timmermansgatan                                      |
| timmermansgatan i stockholm                          |
| Timmermansgatan Stockholm                            |
| Timmermansgatan Stockholm                            |
| Timmermansgatan Stockholm                            |
| timmermansgatan stockholm                            |
| timmermansgatan, stockholm                           |
| Timmermansgatan. Glömt butiksnamnet                  |
| troligen via kommunens växel                         |
| trollåsens äldreboende                               |
| två affärer i Uppsala                                |
| två butiker i uppsala                                |
| Umeå varsam Heter Landstingets lokal                 |
| Unidorm i stockholm                                  |
| Lundin&Schöberg i uppsala                            |

|   |
|---|
| Uniform   |
| Uniform (affär i Sthlm), Lundin & sjöberg (Uppsala) |
| uniform (söder) hörsam (vasagatan)                  |
| Uniform Butiken, Timmermansgatan 37, 111855 Sthlm   |
| Uniform Timmermansgatan 37 Stockholm                |
| Uppsala   |
| Uppsala   |
| uppsala   |
| Uppsala   |
| Uppsala   |
| uppsala   |
| Uppsala   |
| Uppsala eller Stockholm                             |
| Uppsala Lundin - Schönberg                          |
| Uppsala, Gävle                                      |
| Uriform   |
| uriform   |
| Uriform Stockholm                                   |
| Uriform Timmermansgatan                             |
| Uriform, sthlm                                      |
| uriform, timmermansgatan i stockholm                |
| uriform, timmermansgatan i stockholm                |
| Utiform Stockholm                                   |
| Utifrom   |
| Valbo   |
| varman  |
| Varsam  |
| varsam  |
| varsam + Lundin & Schönberg                         |
| varsam AB   |
| Varsam AB, Slottsgatan 25, 70361 Örebro             |
| varsam AB, slottsgatan 25, 70361 örebro             |
| Varsam butiken                                      |
| varsam butiker i centrala örebro                    |
| Varsam i Örebro                                     |
| Varsam i Örebro                                     |
| varsam i örebro, installations gruppen i malung     |
| varsam, västerås                                    |
| Varsam, Örebro                                      |
| varsam,örebro                                       |
| Varsam: stor och välsorterad affär                  |
| varsambutik, arbetsterp, rehab                      |
| Varsambutiken                                       |
| Varsambutiken                                       |
| varsams butik                                       |
| Vet ej idag   |
| via distriktssköterskan                             |
| Via hemtjänst                                       |
| via hjälpcentralen                                  |
| via internet, arbetsterapin                         |
| via kommunen  |
| via kommunen  |
| via kommunen  |
| Via Kommunens Arbetsterapeuter (apoteket)           |
| Via Landstinget                                     |
| Via Lassarettets rehab.                             |
| Via Sjukgymnast                                     |

|  |
|--|
| Via sjukvården   |
| Via sjukvården   |
| via sjukvården   |
| via sjukvården ( LAndstingen)                              |
| via vårdcentralen  |
| via vårdcentralen  |
| villbergens centrum Norrköping                             |
| vissa affärer i stockholm och uppsala                      |
| vissa varuhuskjedjor                                       |
| vista apoteker (ej allt)                                   |
| vobis  |
| vobis i uppsala  |
| Vobis Livskvalitet   |
| Vobis Livskvalitet   |
| vobis livskvalitet   |
| vobis livskvalitet   |
| Vobis livskvalitet Gotland                                 |
| Vobis Uppsala  |
| vobis, lundin&schönberg                                    |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentral  |
| Vårdcentral lasarett Butik i Kalmar                        |
| Vårdcentral, lasarett                                      |
| Vårdcentral,apotek, flera ställen i Stockholm              |
| vårdcentralen  |
| Vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| vårdcentralen  |
| Vårdcentralen  |
| Vårdcentralen (hjälpmedel)                                 |
| vårdcentralen hänvisar                                     |
| vårdcentralen, apoteket                                    |
| vårdcentralen, distriktssköterska från hjälpmedelcentralen |
| vårdcentralen, på apoteket                                 |
| vårdcentralen, tror jag                                    |
| vårdecentralen   |
| Vårdscentralen   |
| Västerås   |
| västerås   |

|   |
|---|
| Västerås och butiken Varsam   |
| äldreomsorgen   |
| älvägens sjukhus vikadamm   |
| Är reumatiker och får olika hjälpmedel gratis! eller till nedsatt pris. |
| örebro  |
| Örebro, Arbetsterapeut Hällefors  |
| Öronklinik Västerås   |
| Östergatan malmö  |

5. Kommer du att handla något ur katalogen det närmaste halvåret?



|            | Procent | Antal |
|------------|---------|-------|
| Ja         | 16,9%   | 241   |
| Nej        | 58,7%   | 837   |
| Inget svar | 24,4%   | 348   |
| Medel      |         | 1,78  |
| Svarande   |         | 1426  |
| Inget svar |         | 54    |

|  |
|--|
| Kommentar:   |
| ?  |
| ?  |
| ?!   |
| absolut inte - har inte råd, endast för rika! Lämna oss fattiga ifred! |
| Aktivare   |
| allför dyrt. Alla pensionärer är inte miljonärer                       |
| allt kan fås via sjukvården  |
| alltfr dyrt  |
| Apotek?  |
| Avsolut inte, dessa priser är inte passande för en änka med pension.   |
| Balandsbräda   |
| Behovet finns inte än.   |
| behöver (ännu) inga hjälpmedel   |
| Behöver ej något just nu   |
| Behöver för närvarande inget   |
| behöver inget just nu  |
| Behöver inga (men det kommer nog)                                      |
| behöver ingenting  |
| behöver ingenting  |
| behöver ingenting  |
| Behöver inget  |
| Behöver inget  |
| Behöver inget för närvarande   |
| Behöver inte denna typ av hjälpmedel än                                |
| Behöver inte just nu   |
| behöver inte nu, men sedan   |
| Behöver inte speciella hjälpmedel-ännu!                                |
| behöver inte ännu  |
| behöver tack och lov inget hjälpmedel ännu                             |
| behövs inte  |
| beror om behov uppstår   |
| beror på ev. kommande behov.   |
| beror på min ekonomi   |
| Beror på min rörelseförmåga  |
| Bestick, penna, öppnare mm.  |
| besvärligt att hämta via godis butiken                                 |
| Bli 71 i december så att behovet av diverse hjälpmedel kommer nog      |
| Borde så kanske, man vet ju inte vad som händer.                       |
| Bra grejor, men dyra. Inget för fattigpensionärer                      |
| Burköppnare ex.  |
| Butik, hjälpmedel i västerås   |
| Det beror på vad som behövs  |
| Det fanns mycket bra saker   |
| Det fanns mycket i katalogen som jag inte kände till.                  |
| det finns affärer att gå till  |
| Det finns mycket jag vill ha !!  |
| det finns många bra saker  |
| Det tror jag   |
| det är för dyrt  |
| det är för dyrt!   |
| det är inget jag behöver just nu                                       |
| Det är lätt när man har en sån bra katalog framför sig.                |
| dock höga priser.  |
| Dyrt   |
| Dyrt   |

|   |
|---|
| dyrt  |
| Dyrt, hoppas ej behöver.  |
| Då jag för tillfället har de hjälpmedel jag behöver men mycket lockande köp därför att priserna är för höga |
| efter info an granne är det tänkbart  |
| Ej aktuellt   |
| Ej aktuellt nu  |
| ej behov  |
| Ej behov av hjälpmedel  |
| ej behov av hjälpmedel.   |
| Ej i behov av. Går i första hand till VC vid behov  |
| ej i behov i nuläge men kan uppstå och då är det möjligt  |
| Ej något behov ännu.  |
| Ej tillräckligt gammal  |
| eller kanske(sänds varan hem till dörren?   |
| eller vet ej  |
| en fantastiks katalog, dock ej i behov sv något hjälpmedel  |
| Ev.   |
| ev. - om det saknas på rehab  |
| ev. längre fram i livet.  |
| Ev. skor ?  |
| ev. så smårningom   |
| Eventuellt  |
| Eventuellt  |
| eventuellt  |
| eventuellt  |
| eventuellt  |
| eventuellt  |
| eventuellt  |
| eventuellt  |
| eventuellt om utbudet inte finns här  |
| eventuellt tränigsredskap   |
| Eventuellt!   |
| eventuellt, då jag är reumatiker  |
| Evetuellt - men priserna är öga!  |
| F.n Behövs inget  |
| fel pris  |
| fin katalog med många produkter,  |
| fina produkter så jag hoppas på det   |
| finner inget behov  |
| finns inget behov ännu  |
| för dyra varor för min ekonomi  |
| för dyrt  |
| för dyrt  |
| för dyrt!   |
| för gammal  |
| för höga priser   |
| för höga priser   |
| För höga priser för en fattig pensionär !   |
| för kostsamt för mig, för höga priser.  |
| För närvarane är jag pigg!  |
| föreligger inget behov  |
| förhoppningsvis   |
| Förhoppningsvis inte  |
| Förhoppningsvis kommer jag inte att behöva det  |
| Förhoppningsvis saknas behov  |
| Förhoppningsvis ska det inte behövas än   |

|   |
|---|
| förmodligen   |
| förmodligen inte p.g.a möjlighete   |
| Förmodligen inte, men vad vet jag.  |
| förmodligen senare  |
| Förmodligen. Beror på uppkomst av behov   |
| Genom Datorn  |
| halskudde   |
| Handlar jag i Uppsala slipper jag alla avgifter   |
| Har allt jag behöver just nu.   |
| Har Artros i tummarna, kan ej botas.  |
| har bessbättre inget behov ännu   |
| Har de hjälpmedel jag behöver f.n.  |
| har dålig kommunikation till postutlämningen  |
| har ej behov  |
| har ej behov  |
| Har ej behov av något för egen del.   |
| Har ej något behov  |
| Har en del av sortimentet   |
| Har för närvarande det jag behöver  |
| Har i nuläget inget behov   |
| Har inga akuta behov  |
| har inga behov just nu men man vet ju aldrig i framtiden  |
| har inga behov just nu  |
| Har inga behov nu.  |
| har inga behov än   |
| har inga kräpor   |
| har inget behov   |
| har inget behov just nu   |
| Har inget behov än  |
| Har inget behov. fråga 1,2,3 har ej internet  |
| Har inget behov just nu   |
| Har inte behov  |
| har inte ekonomi till det, heller inget behov.  |
| har inte hunnit gå igenom katalogen ännu  |
| har inte nått behov just nu.  |
| Har inte råd!   |
| Har inte råd! Min sjuksköterskepension räcker inte!   |
| Har just nu ej något behov.   |
| Har just nu inga behov, återkommer  |
| har just nu inget behov av hjälpmedel   |
| Har redan alla hjälpmedel jag behöver   |
| Har ännu inget behov av särskilda hjälpmedel  |
| Har ännu inte behov   |
| har ännu inte behov av varorna  |
| Helt frisk än så länge  |
| hoppas inte   |
| Hoppas inte   |
| hoppas jag klarar mig ändå  |
| hoppas jag.   |
| Hoppas, jag ej kommer att vara i behov av hjälpmedel.   |
| horribla priser   |
| i dagsläget har jag inte behov  |
| I Sthlm finns förmodligen något försäljningsställe för hjälpmedel. Där kan man känna på och ev-prova vara före köp = fördel. Men utan den möjligheten är den här katalogen jätte bra. |
| ignet som är aktuellt just nu   |
| inga behov än   |

|   |
|---|
| Inga direkta behov, höga priser.                    |
| inget behov   |
| Inget behov   |
| inget behov   |
| Inget behov   |
| Inget behov   |
| Inget behov   |
| inget behov   |
| inget behov   |
| inget behov   |
| inget behov   |
| inget behov   |
| inget behov   |
| inget behov   |
| inget behov   |
| inget behov av hjälpmedel                           |
| inget behov av hjälpmedel                           |
| Inget behov av produkterna just nu                  |
| Inget behov f.n. - Dyrt.                            |
| Inget behov f.n. Vid behov kan jag dock tänka mig   |
| Inget behov för tillfället                          |
| Inget behov just nu                                 |
| inget behov just nu                                 |
| Inget behov och möjlighet att handla i butik        |
| Inget behov ännu                                    |
| inget behov ännu                                    |
| Inget behov ännu                                    |
| inget behov ännu                                    |
| Inget behov ännu.                                   |
| Inget behov ännu.                                   |
| inget behov, för höga priser                        |
| Inget behov.  |
| inget jag behöver ännu. Rätt dyrbara hjälpmedel     |
| Inte aktuellt                                       |
| inte aktuellt                                       |
| inte aktuellt nu                                    |
| Inte aktuellt.                                      |
| inte för tillfället                                 |
| inte med de priserna                                |
| inte som jag känner mig idag då har jag inget behov |
| inte som situationen är idag                        |
| ja, förstoringsglas på grund av dålig syn           |
| jag behöver ej något hjälpmedel                     |
| Jag behöver faktiskt inte några hjälpmedel          |
| Jag gillar ej att betala via nätet                  |
| jag har allt jag behöver just nu                    |
| Jag har f.n. inget behov                            |
| jag har inget behov av hjälpmedel än                |
| Jag har inget behov ännu                            |
| jag har ännu inga behov av hjälpmedel               |
| jag hoppas att jag inte kommer att behöva           |
| Jag hoppas klara mig utan, men man vet aldrig       |
| Jag tror inte jag behöver något                     |
| jag vet inte än                                     |
| jag vill gärna prova varan innan jag köper den!     |
| jag vill ha en affär att handla i.                  |
| Jag vill se och känna på varan innan köpet.         |
| jag är en sjuk och fattig pensionär                 |

|   |
|---|
| Jag är f.n fullt rörlig   |
| Just inte aktuellt.   |
| Just nu behöver jag (tack och lov) inga hjälpmedel                    |
| just nu behöver jag inga hjälpmedel , men senare kan det bli aktuellt |
| just nu bbehövs det inte  |
| Just nu inte aktuellt   |
| Jätte bra utbut, har inte sätt någonting liknande förut !             |
| Kan bli något längre fram.  |
| Kan ej svara på detta just nu   |
| kan ännu ej säga vad men behöver ett flertal                          |
| Kanske  |
| Kanske  |
| Kanske  |
| Kanske  |
| Kanske  |
| Kanske  |
| Kanske  |
| Kanske  |
| Kanske  |
| kanske  |
| kanske  |
| kanske  |
| kanske  |
| kanske  |
| kanske  |
| kanske  |
| kanske  |
| kanske  |
| kanske  |
| Kanske  |
| kanske  |
| kanske knäbricka med halkskydd  |
| kanske men en del priser är på tok för höga!                          |
| kanske många bra produkter  |
| kanske räddningslina, många höga priser                               |
| kanske senare   |
| Kanske senare i livet   |
| Kanske!   |
| kanske, bor för nära storstad   |
| kanske, har nyligen försett min 92 årige mamma med det hon behöver    |
| kanske, många bra grejor  |
| kanske,man vet aldrig   |
| klarar mig än så änge utan hjälpmedel, kanske i framtiden             |
| Kommer att behålla kataligen för eventuellt kommande behov            |
| kommer att vara bortrest närmaste tiden                               |
| Känns inte i behov av hjälpmedel ännu                                 |
| köper via internet  |
| landstingets hjälpmedelsbyrå  |
| liten pension   |
| Lundin & sjöberg Plusvardag   |
| Lyckigtvis behöver jag inget - än så länge.                           |
| man hoppas att klara sig utan...?                                     |
| man kan aldrig veta när behov uppstår                                 |
| man kan behöva prova om produkten passar                              |
| Man vet ej  |
| Man vill gärna se varan in natura ej bara på bild                     |
| Massor av förnuftiga och användbara saker i katalogen                 |
| med era priser kan endast de rika ta del av ert utbud                 |

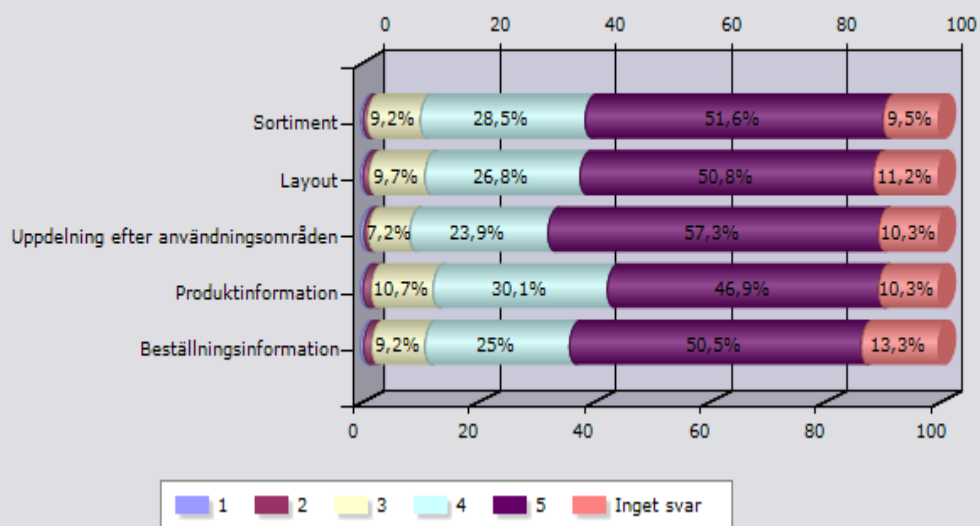
|   |
|---|
| men det är bra att katalogen finns, ifall jag ändrar mig vet jag var jag ska vända mig. |
| Mest sannolikt  |
| mitt fysiska tillstånd kräver inga hjälpmedel.  |
| Mobil till min son som har Dawns Syndrom  |
| mycket bra icg åskådligt  |
| Mycket bra katalog. Behov föreligger ej just nu   |
| Mycket möjligt  |
| mycket möjligt  |
| mycket möjligt  |
| mycket möjligt  |
| Mycket möjligt!   |
| Möjligen  |
| möjligen  |
| möjligen, om jag drabbas av funktionshinder   |
| Möjligt   |
| möjligt   |
| Nej, behöver inget  |
| några praktiska saker   |
| några småsaker så jag slipper leta i affärer, t.ex. flasköppnare                        |
| o jag drabbas av någon sjukdom  |
| oförskämt och obefogat höga priser  |
| om behov uppkommer  |
| om behov uppstår  |
| Om det blir aktuellt ja   |
| om det är något jag behöver   |
| om inte behov uppstår   |
| om jag behöver  |
| om jag behöver-ja   |
| Om jag blir mer handikappad   |
| om jag skulle behöva  |
| om jag skulle behöva hjälpmedel i framtiden.  |
| om läge uppstår   |
| om synen blir sämre trots behandling  |
| order inlagd  |
| osäker  |
| Osäker på om jag behöver hjälpmedel.  |
| osäker, men det kan hända   |
| Otto bock   |
| P.g.a. fraktavgift samt personnummer  |
| Pengarna räcker inte  |
| pga för höga priser.  |
| Prisbilden värkar hög   |
| prisnivån på sortimentet är för hög   |
| produkterna är dyra   |
| sannolikt   |
| Se ovan, jag vill se och känna produkten först.   |
| Se ovan, vill se och känna produkterna.   |
| ser därimot behov framgent  |
| Svårt att svara på  |
| Svårt att svara på, Vet ej borde finnas som alternativ                                  |
| Svårt att säga har för tillfället inte behov. Om det dyker upp behov, troligen ja.      |
| svårt än att veta   |
| Syncentralen, UUniform, Vårdcentralen   |
| Så vitt jag vet nu finns inget behov  |
| såvida jag inte blir handikappad och behöver hjälpmedel                                 |
| Tack och lov inget behov just nu  |
| Tacksam varje dag att jag i nuläget inte har detta behov                                |



|  |
|--|
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| vet ej   |
| Vet ej   |
| vet ej   |
| Vet ej   |
| vet ej   |
| Vet ej   |
| vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| Vet ej   |
| vet ej behöer ingenting  |
| Vet ej beroende på mitt handikapp                                    |
| Vet ej beror på omständigheterna                                     |
| Vet ej har inget behov just nu                                       |
| Vet ej kanske handtag till badkaret                                  |
| Vet ej när och vad som kan behövas                                   |
| vet ej om behov förekommer.  |
| Vet ej!  |
| Vet ej! föredrar nog att få muntlig info och att få prova i butiken. |
| vet ej! har inget behov just nu                                      |
| Vet ej, behöver inte ännu något hjälpmedel, utom glasögon.           |
| vet ej, beror på behov   |
| vet ej, beror på behov för tillfället                                |
| vet ej, har inget behov just nu                                      |
| Vet ej, har nära till nyckelringar Thelleborg                        |
| Vet ej, inget behov ännu.  |
| vet ej, troligen inte  |
| Vet ej. Behovet finns ej i dagsläget                                 |
| Vet ej. Jag har ingen dator.   |
| Vet ej/kanske  |
| Vet inte   |
| Vet inte   |
| vet inte   |

|   |
|---|
| vet inte  |
| vet inte  |
| vet inte  |
| vet inte  |
| vet inte  |
| vet inte nu   |
| vet inte, just nu är det inte aktuellt.                     |
| vet inte, ännu inte något behov                             |
| vi får se.  |
| vid behov   |
| vid behov   |
| vid behov   |
| Vid behov   |
| vill gärna se funktionen innan köp                          |
| Vill se och ta på varan innan köp                           |
| Vårdcentralen   |
| Värdelös skräpreklam  |
| än så länge frisk och rörlig                                |
| än så länge inget behov                                     |
| Ännu ung frisk pensionär                                    |
| Är aktiv med gym och träning                                |
| Är ej behov av hjälpmedel                                   |
| Är ej handikappad   |
| Är ej i behov   |
| är ej i behov   |
| är ej i behov av hjälpmedel                                 |
| Är fan ej i behov av några hjälpmedel                       |
| Är fortfarande rörlig!!                                     |
| är för nuvarandet inte handikappad, behöver ej hjälpmedel ! |
| är för närvarande ej i behov av hjälpmedel                  |
| är för ung och rörlig.                                      |
| Är ganska bra utrustad just nu                              |
| Är inte i behov   |
| är inte i behov   |
| är inte i behov av de än                                    |
| Är inte i behov av hjälpmedel                               |
| är inte i behov av hjälpmedel                               |
| är inte i behov av någonting just nu                        |
| är inte i behov just nu                                     |
| är inte i behov om inte någon bekant skulle behöva          |
| Är ännu ej behov av hjälpmedel                              |
| är ännu inte i behov av hjälpmedel                          |

6. Vad är ditt generella intryck av katalogen gällande:



|                                     | 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | Inget svar | Medel       | Svarande    | Inget svar |
|-------------------------------------|------|------|-------|-------|-------|------------|-------------|-------------|------------|
| Sortiment                           | 0,5% | 0,7% | 9,2%  | 28,5% | 51,6% | 9,5%       | 4,44        | 1465        | 15         |
| Layout                              | 0,5% | 1%   | 9,7%  | 26,8% | 50,8% | 11,2%      | 4,42        | 1460        | 20         |
| Uppdelning efter användningsområden | 0,7% | 0,7% | 7,2%  | 23,9% | 57,3% | 10,3%      | 4,52        | 1460        | 20         |
| Produktinformation                  | 0,5% | 1,4% | 10,7% | 30,1% | 46,9% | 10,3%      | 4,35        | 1463        | 17         |
| Beställningsinformation             | 0,6% | 1,4% | 9,2%  | 25%   | 50,5% | 13,3%      | 4,42        | 1461        | 19         |
| <b>Totalt</b>                       |      |      |       |       |       |            | <b>4,43</b> | <b>1466</b> | <b>14</b>  |

|  |
|--|
| Jag saknar följande:   |
| <500=portokostnad? Fakturakostnad=20 kronor ??   |
| 1) Bad och duschköppor   |
| 2)Korsetter  |
| 3) Regnskydd för rollatorer etc  |
| 1. inköp med faktura 2. rimliga priser   |
| alla har inte datorer - tydligare information om att beställa på telefon behövs.   |
| Billigare priser   |
| Alldeles för höga priser för en person med medelpension.   |
| Allt är bra presenterat men jag vill se och ev. använda innan jag kan bedöma produkterna                                       |
| Antihalkmatta till badkaret  |
| Att det finns så mycket redan färdigutvecklade hade jag ingen aning om! Bra sammanställning!                                   |
| batteri, förövrigt mycket grundligt genomfört  |
| Batterier till hörapparat, rengöringsborstar m.m. till hörapparat.   |
| batterier till hörselapparat   |
| Benstöd till sängen  |
| Besked om hur och vart leverans görs och vad frakten kostar  |
| Betydligt lägre priser   |
| billigare saker, extra tvättvantar - kokbara ?   |
| bl.a inkontinenshjälpmedel   |
| bl.a sängar  |
| blommig, böjbar kapp   |
| Bokstöd för att läsa liggandes i sängen  |
| Bokstöd, bord höj och sänkbart (golvmödel)   |
| Bra sortiment men ganska höga priser   |
| bra varor men dyra!  |
| Brige hjälpmedel, korthållare tex.   |
| Dramaten - shoppingväska på hjul   |
| Dubbar till vinterskor   |
| Elektrisk tandborste (för renmatiker)  |
| En ihopvikbar tång att ha i handväskan   |
| En toaletsits som solar.   |
| Enkla cykeltrampor   |
| Enklare funktionella hjälpmedel för oss som fortfarande har rörelseförmåga.  |
| Billigare.   |
| Ett lösstöd (bökstöd) att ha i sängen .  |
| ev. uppgift om bidragsberättighets produkter   |
| ex. ryggbälte: hur lång är medium large etc ?  |
| finns mycket i katalogen, inget som jag saknar   |
| fler alternativ för shopping tex shoppingvagnar.   |
| fler alternativ till att dra på stödstrumpan   |
| fler hjälpmedel för gående   |
| Fler produkter som kan användas av enarmade personen   |
| Fotfil, liten slipmaskin för fotvård.  |
| fotledsskudd   |
| Fraktkostnad kunde anges   |
| Fraktkostnaden   |
| fraktköp vid köp munder 500 kronor   |
| Frågorna felställda. Det är inte katalogens layout eller uppdelning som betyder något. Jag tar aldrig hem något via postorder. |
| få byte av glödlampor samt nå upp till höga köksskåp   |
| För dyra   |
| för närvarande inget   |
| Förstoringsglas med större förstoring. Hög köksstol för halvstående arbete i köket.  |
| förstoringslampa med lysrör  |

|  |
|--|
| glamurösare produkter som blommiga stödkäppar  |
| Glidbräda från säng till rullstol tex  |
| Glidlakan stora/små  |
| Gästavar för vandring och motion   |
| Gärna en tipssida med information om var man kan hitta valiga stolar och länsstolar med extra hög sitthöjd så att man slipper sittdynor.                             |
| Mycket intressant katalog.   |
| halkhjälpmedel   |
| halkskydd  |
| Halkskydd = dubbar   |
| Halkskydd till skor  |
| Har ej kunnat studera den ännu.  |
| Har f.n. inget behov av hjälpmedel, men om så vet jag var jag ska söka!  |
| har inte så stor erfarenhet, för mig verkar den utförlig   |
| hatar internet och kataloger   |
| hjälpmedel att hantera tunga böcker liggande och sittande.   |
| hjälpmedel för trädgårdsarbete   |
| hjälpmedel till att vrida kran i diskbänken  |
| hopfällbart ben- och fotstöd.  |
| HRF har större sortiment av hjälpmedel   |
| hur stort är t.ex S,M,L,XL i cm?   |
| Hälsovård, förband / såromläggning, fotvård.   |
| hörselmedel  |
| inga prisbilliga varor, liknande vad postor  |
| ingenting - för dagen. För glatt papper, svårt att få grepp om.  |
| inget  |
| Inget i katalogen, men i frågeformuläret t.ex. handlar jag inte kläder via internet mest biljetter, möjligtvis era produkter , svårt att veta så länge man är frisk. |
| Inget särskilt. En JÄTTEBRA katalog  |
| inget, den är enormt informativ  |
| Inget, men katalogen är bra, ja. Mycket bra.   |
| inget, mycket snygg presentation   |
| inkontinshjälpmedel  |
| Internkommunikation i hemmet.  |
| Jag tror det är en bra katalogm kommer att spara denna. Kanske behöver handla någon gång   |
| Jag tycker varorna är för dyra   |
| Jag tycker varorna är väldigt dyra.  |
| jag tyckte många produkter var ganska dyra   |
| jag vet inte direkt vad det skulle vara  |
| jag vill köpa en rygsäck till scooter. Men jag saknar en ritning   |
| Jag är fullt frisk och har inget behov ännu  |
| Jag är tveksam betr. vissa hjälpmedel då en hörselskada är individuell både betr. höruppfattning och hjärnans tolkning av det sagda och ljudet                       |
| Kan ej svara vet för lite. Verkar gediget  |
| Kan inte peka på något i dagsläget, möjligen reflexer för kläder och skor osv.   |
| kataloge är bra men med denna ålder behöver man komma ut i affären   |
| Katalogen bör produceras på allergi fritt papper   |
| Katalogen är fantastisk. Produktinformation för oss 85+ om vad som finns. Tack   |
| kläder   |
| kläder   |
| kläder   |
| Kläder för funktionshindrade   |
| kläder för handikappade, kappor/cape   |
| kläder, typ t-skirts och jumper.   |
| Kommer inte på något.  |
| Äger ingen dator och vill ingen ha!  |

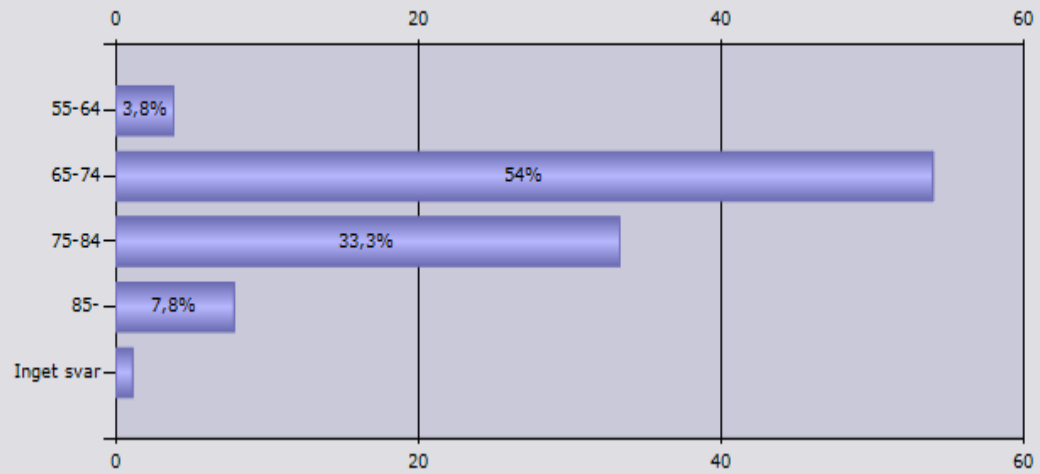
|  |
|--|
| Lite för dyrt för en dålig pension som vi svenskar pensionärer har   |
| Långt skohorn  |
| magstöd för stor mage  |
| Munvårdshjälpmedel   |
| mycket bra initiativ att samla ihop alla dessa produkter   |
| mycket fin- jag ska spara den!   |
| Nack kudde för badkar  |
| nackdel att inte kunna känna på föremålen  |
| Något fler rehabartiklar   |
| Något för att höja höjden på sängbenen. Något liknande ryggskydd att använda när man badar i badkar, och måste hindra vatten att tränga in genom katet etc på magen  |
| Portabel Pall m. infällbara ben  |
| Priserna är höga.  |
| Rollator med 3 hjul kanske?  |
| Rostfritt bäcken, Plastad Fratté   |
| rullstolar   |
| Rullstolar och priser, motordrivna   |
| ryggstöd kudde eller dyna som passar i tv-fotöljen   |
| Samband mellan uppgifter i beställning och villkor vad gäller fakturering avgifter   |
| Samtalsförstärkare när man inte har hörapparat. (hörseltjänt)  |
| skor för utomhusbruk höst-vinter   |
| Sockor med lös resår. Ev. värme kudde. Underbyxor av ylle eller kanel  |
| sparar katalogen för kommande behov  |
| sparkcykel enkel med handbroms och varukorg. Kan ingen konstruera ett paraply till rullator en enkel bäge att fästa ett paraply men pistol skaft mina vänner sitter inne när det regnar.   |
| stepuppbräda som man kliver upp och ned på.  |
| stöd till foleden  |
| stöd-kompressions strumpor   |
| Stödsteumpor   |
| stödstrumpa till rimliga priser  |
| Stödstrumpor   |
| Stödstrumpor   |
| Stödstrumpor   |
| Stödstrumpor   |
| Stödstrumpor i strumpfärg  |
| Större Siffror Sidnumrering  |
| Så många bra att ha gerjer de finns. Hade ingen aning, bra att veta för kommande behov.  |
| Tack för svart tryck på vitt papper !!!!   |
| toalett med stjärtspolning   |
| Trapphalk-remsor   |
| Trapphiss är nästa investering i mitt hus.   |
| trots alla hjälpmedel, hör jag dåligt.   |
| Tydlig adress vart jag skickar beställningsorder via posten.   |
| tyvärr är produkterna mycket dyra!   |
| utveckla en telefon och ringsignalen såden inte stör grannen. Det måste gå qatt utveckla en blinkande lampa med olika färger för olika signaler; dörren telefonen mm. Bra med påminnelse blink till telefonen för dem som är glömska. Talande ringklocka är bra. |
| Tänk på alla som inte har dator. Vi blir utanför i allt. Allt är data (mobil). Vi vill inte eller tycker knappandet är av ondo. Pennan är vårt redskap som vi vill använda oss av. Lycka till.   |
| Verktyg för trädgård   |
| Vet ej   |

Vi bor på landet. Besvärligt med att hämta paket-varorna. 1 mil till närmsta utlämningsställe.

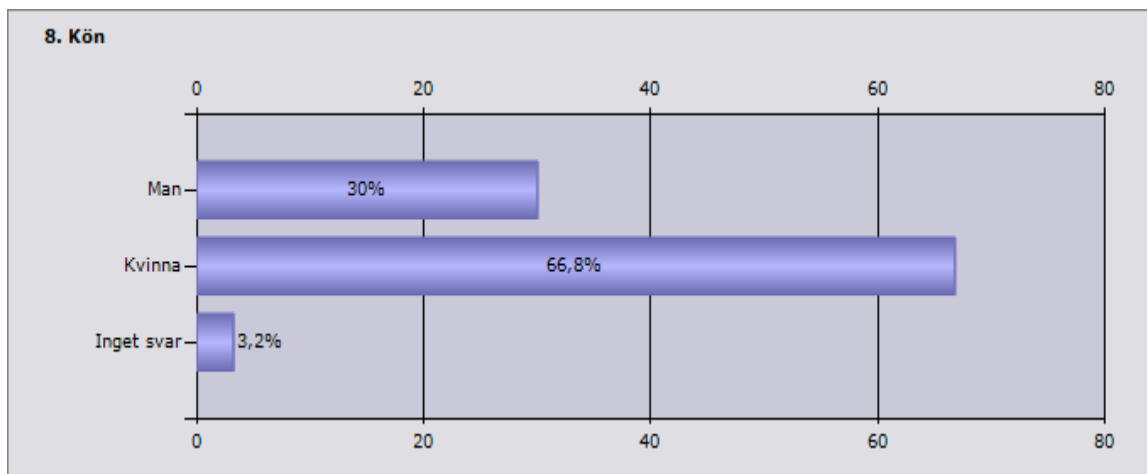
vikter för muskelträning

väldigt påkostad

### 7. Ålder



|            | Procent    | Antal |
|------------|------------|-------|
| 55-64      | 3,8%       | 54    |
| 65-74      | 54%        | 775   |
| 75-84      | 33,3%      | 477   |
| 85-        | 7,8%       | 112   |
| Inget svar | 1,1%       | 16    |
|            | Svarande   | 1434  |
|            | Inget svar | 46    |



|            | Procent | Antal |
|------------|---------|-------|
| Man        | 30%     | 417   |
| Kvinna     | 66,8%   | 929   |
| Inget svar | 3,2%    | 45    |
| Svarande   |         | 1391  |
| Inget svar |         | 89    |



**KUNDSKAPARNA**  
RESEARCH • STRATEGI • KOMMUNIKATION

**Etac & SPF**

**Kartläggning via uppföljning av enkät  
2008**

# Bakgrund och syfte

- I samarbete med SPF har Etac Sverige AB velat få en allmän orientering om pensionärers inställning till hjälpmedel, postorderkatalogen, inköpskanalerna Postorder och Internet samt vad man idag har för kännedom om var man kan införskaffa hjälpmedel. Undersökningen ingår i Hjälpmedelsinstitutets utvecklingsprogram Teknik för Äldre. Enkäten skickades ut till 50 000 av SPF:s ca 200 000 medlemmar. I enkäten fanns möjlighet till acceptans att delta ytterligare i en telefonundersökning och det är med dessa respondenter som Kundskaparna har genomfört telefonintervjuer.

# Målgrupp och urval

- Målgruppen för analysen är SPF:s medlemmar som tillsammans med postorderkatalogen fått hem och besvarat Etac Sverige AB:s enkät, där man sagt ja till att ytterligare delta i undersökningen.
- Totalt skickade man ut 50 000 enkäter och fick in svar från ca 1600 respondenter, utav dessa hade 440 lämnat uppgifter så att det telefonledes gick att nå dem och Kundskaparna har genomfört intervjuer med 300 av dessa respondenter.

# Metod och genomförande uppföljning av enkäten

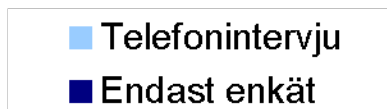
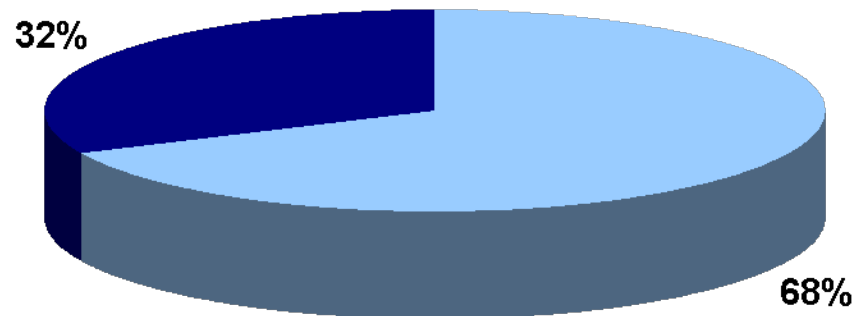
- Metodval
  - Datainsamlingsmetoden har varit telefonintervjuer. Undersökningsmetoden vi använt oss av är i huvudsak kvantitativ med kvalitativa inslag.
- Genomförande
  - Projektet inleddes med ett telefonmöte där vi tillsammans med Etac Sverige AB gick igenom projektet och offerten. Vi gjorde upp en lista över vem som skulle genomföra vad under projektets gång. Vi gick igenom målgrupp, urval, metodval samt förslag på frågeområden.
  - Kundskaparnas fältpartner genomförde efter utbildning 300 telefonintervjuer. Intervjuerna genomfördes under perioden 20081127 – 20081212.

# Resultatredovisning

Bakgrund för både enkät och  
telefonintervjuer

# Sammanställning

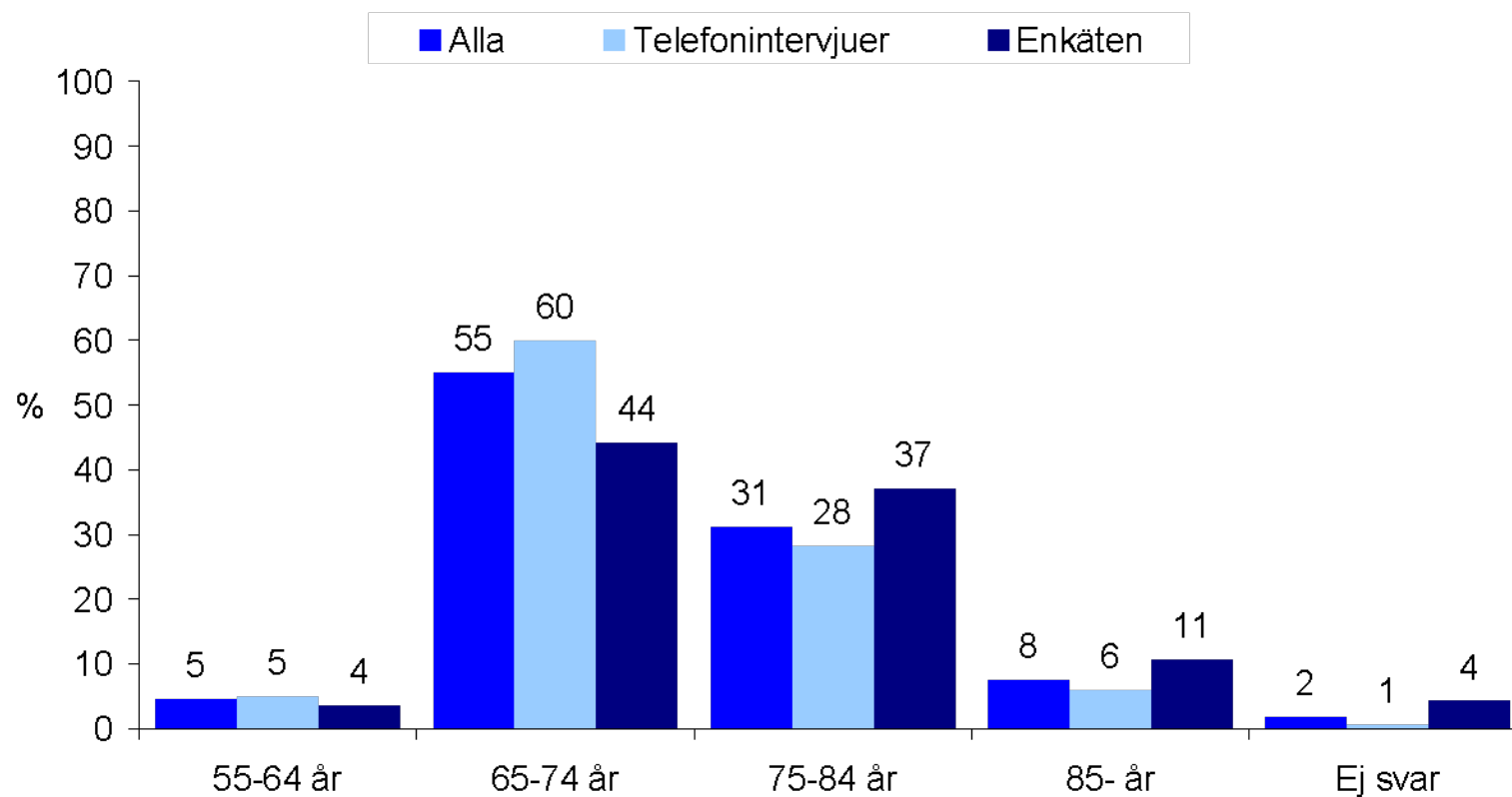
Fördelning av undersökningar:



Bas: Telefonintervjuer (300 st),  
Enkätintervjuer som inte ingår i Telefonundersökningen (140 st)  
Totalt: De som skickat in enkäten samt ingår i telefonundersökningens  
urval (440 st)

# Bakgrund

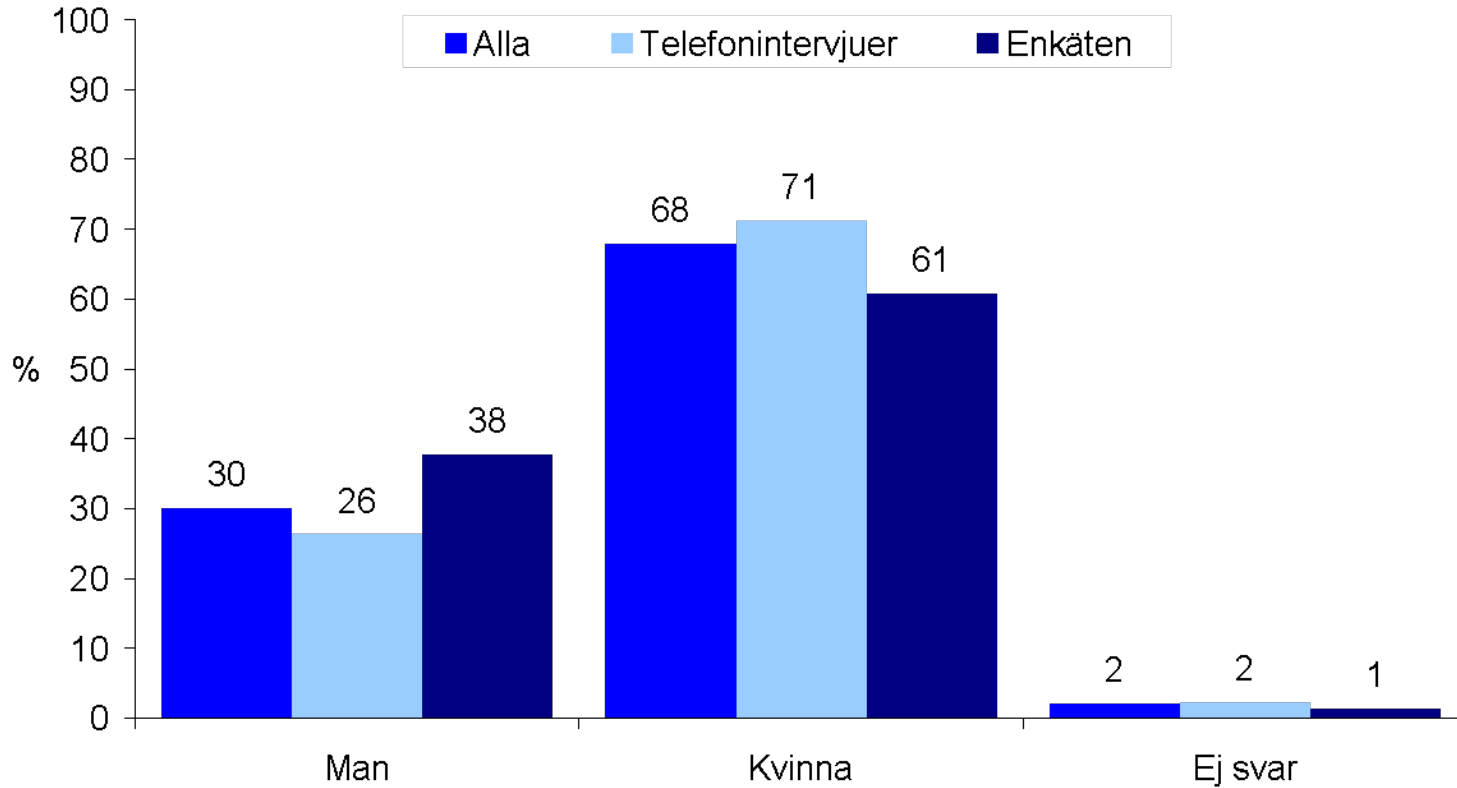
## Ålder



Bas: De som skickat in enkäten samt ingår i telefonundersökningens urval (440 st)

# Bakgrund

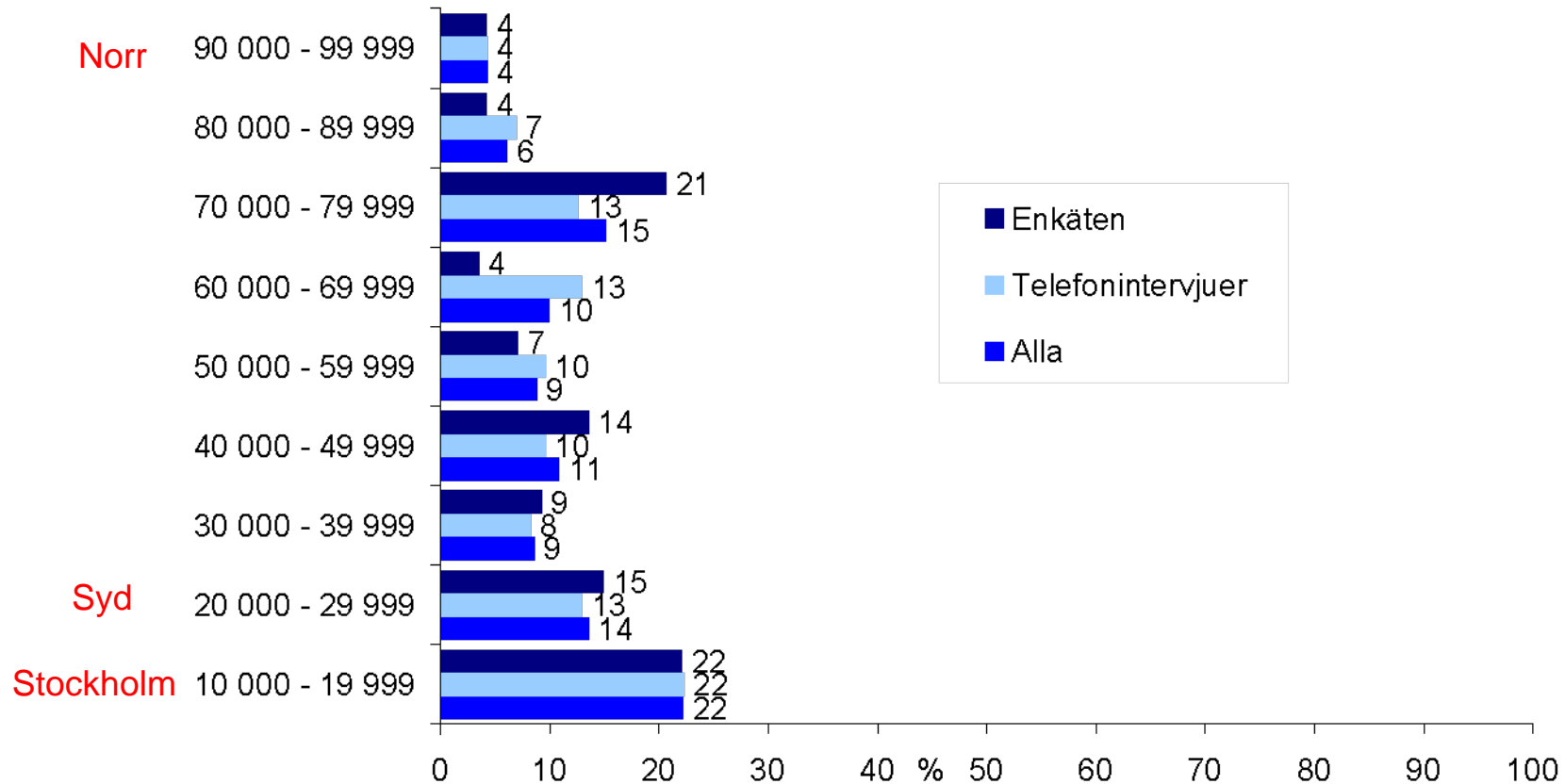
## Kön



Bas: De som skickat in enkäten samt ingår i telefonundersökningens urval (440 st)

# Bakgrund

## Postnummer



Bas: De som skickat in enkäten samt ingår i telefonundersökningens urval (440 st)



**KUNDSKAPARNA**  
RESEARCH • STRATEGI • KOMMUNIKATION

## Resultatredovisning

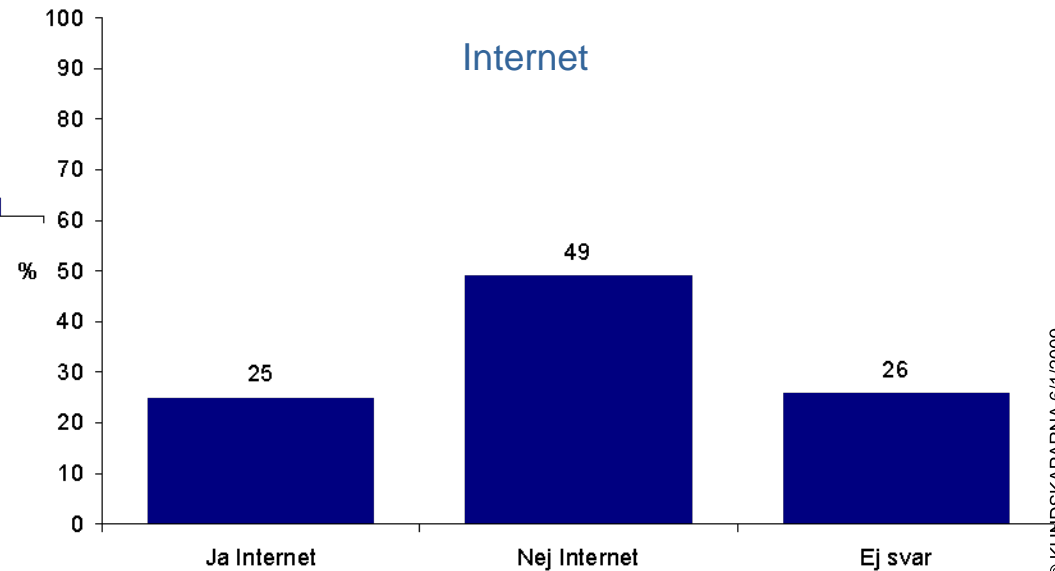
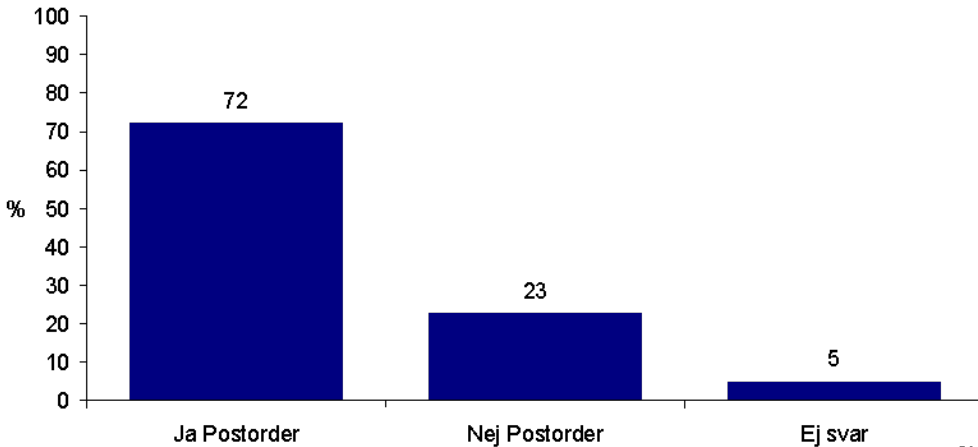
Enkäten

# Inköpsvanor

Har du tidigare handlat varor via Postorder eller Internet?

Postorder

72% har tidigare handlat varor via Postorder  
25% har tidigare handlat varor via Internet



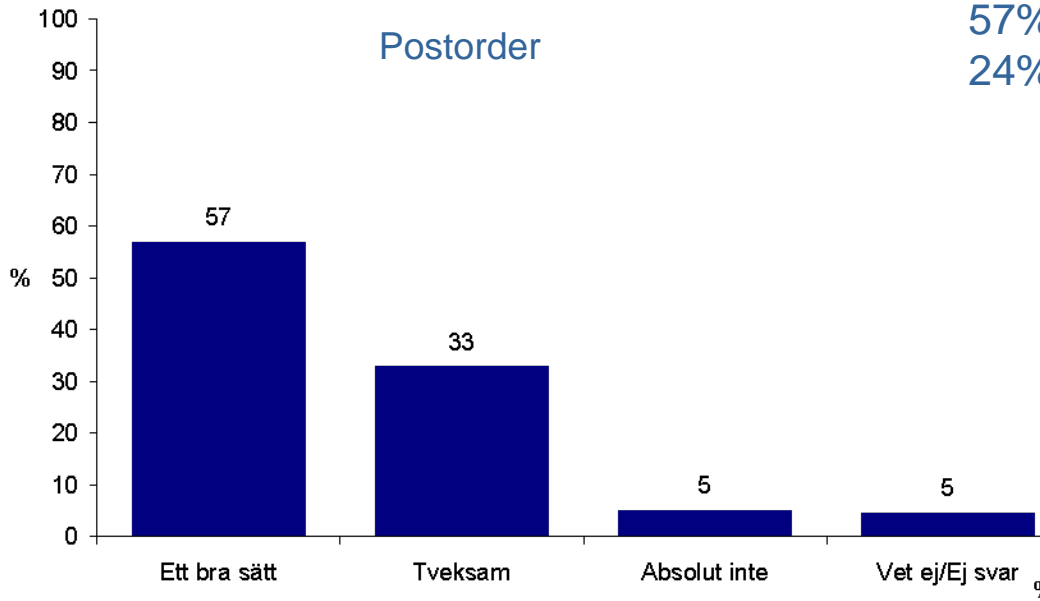
© KUNDSKAPARNA 6/1/2009

# Inköpsvanor

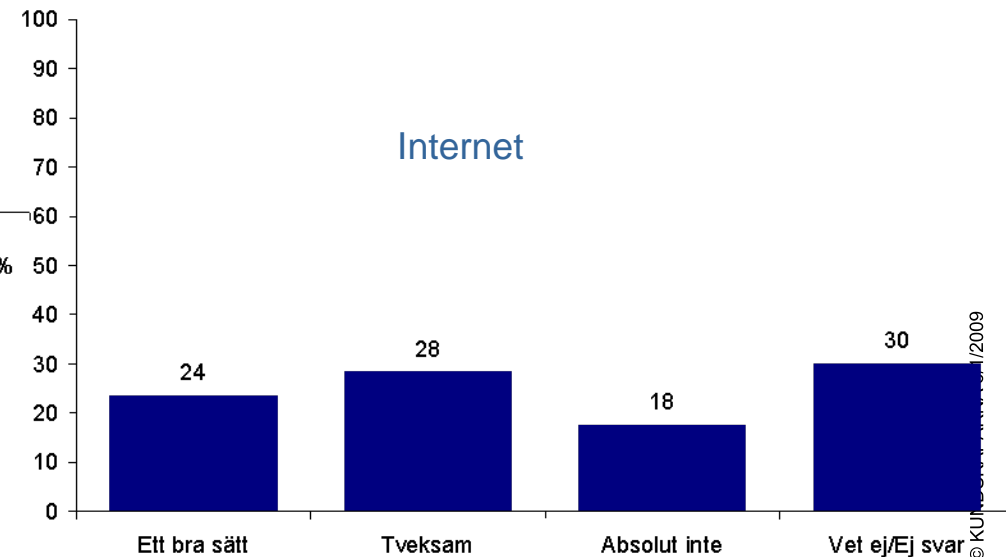
Vad tycker du generellt om att handla via Postorder eller Internet?

Postorder

57% är positiva till att handla via Postorder  
24% är positiva till att handla via Internet



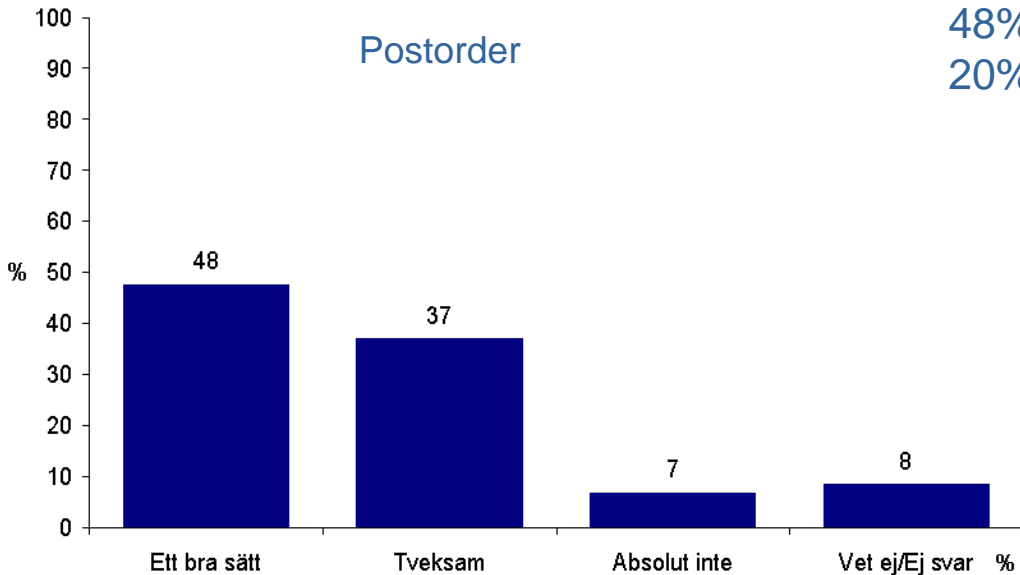
Internet



# Inköpsvanor

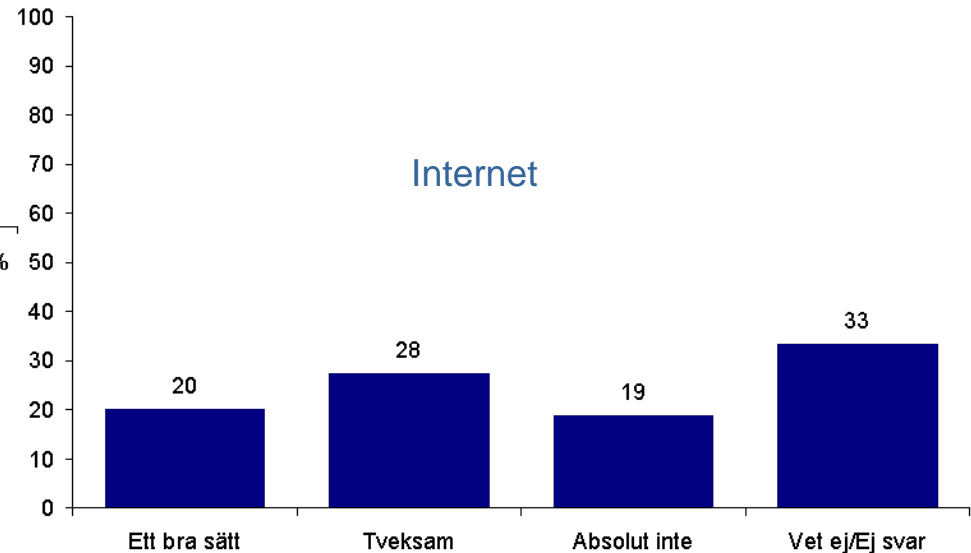
Vad tycker du om att handla hjälpmedel via Postorder eller Internet?

Postorder



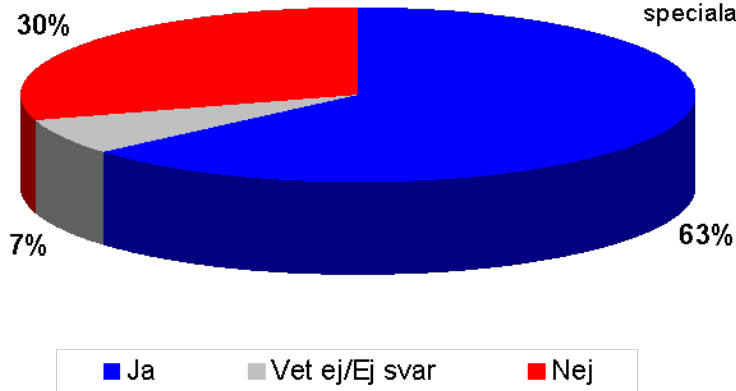
48% är positiva till att handla hjälpmedel via Postorder  
20% är positiva till att handla hjälpmedel via Internet

Internet

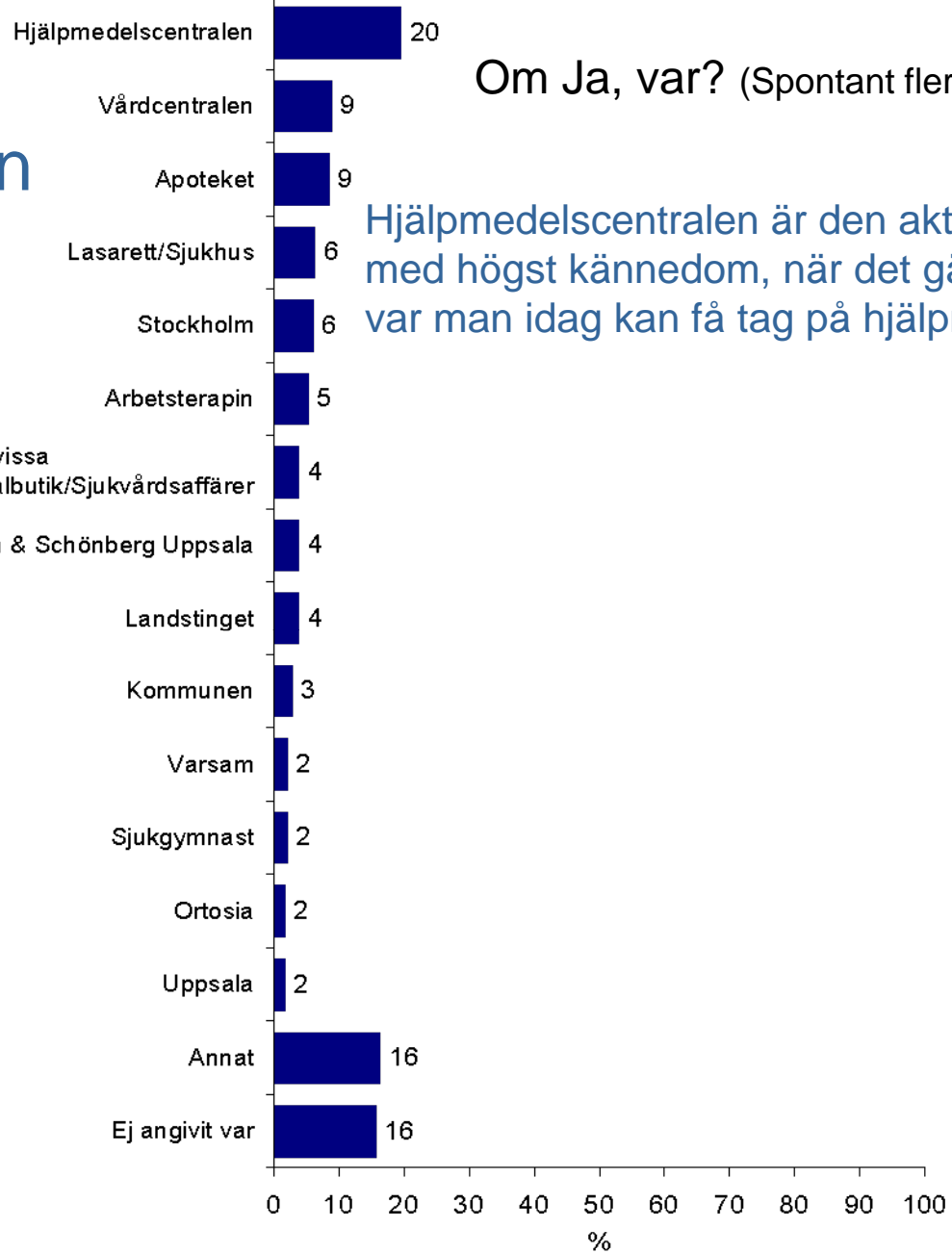


# Kännedom inköpsställen

Vet du någon annanstans där du kan få tag på hjälpmedel idag?



Bas: De som skickat in enkäten samt ingår i telefonundersökningens urval (440 st)



Om Ja, var? (Spontant flerval)

Hjälpmiddelscentralen är den aktör med högst kännedom, när det gäller var man idag kan få tag på hjälpmedel

Bas: De som känner till vart man kan få tag på hjälpmedel idag (280 st)

# Kännedom inköpsställen

Om Ja, var?

## Annat:

- *Vobis Livskvalitet.(4 st)*
- *Hälsokostaffärer.(3 st)*
- *Lekandelätt.(3 st)*
- *Clas Ohlson.(2 st)*
- *Internet.(2 st)*
- *Uriform.(2 st)*
- *Vanliga affärer.(2 st)*
- *Duka.*
- *Greppet i Södertälje.*
- *Lättsam i Lindköping.*
- *Rehabshoppen.*
- *Sakta.*
- *Affär finns i Falun, men vet ej hur stort sortiment.*
- *Butik i Västerås.*
- *Butik i Linköping.*
- *Det finns kanske men jag har inte tagit reda på det.*
- *DHS Helsingborg.*
- *En affär i Västerås.*
- *Falun.*
- *Får katalog ibland, minns inte namnet.*
- *Fått hjälpmedel från Röda Korset.*
- *Gula rehab.*
- *Halmstad.*
- *Har tidigare sett i Göteborg.*
- *Helt onödig katalog. Vi vill absolut inte ha denna reklam i brevlådan.*
- *Hj C.*
- *Hjälpboden i Norrköping.*
- *Hjälpmedelaffären i Sävedalen.*
- *Hjälpmedel SAM, Gävle.*
- *HRF Hörteknik.*
- *Hörcentralen.*
- *Hörcentralen, hjälpmedelbutiken Take las.*
- *I Umeå.*
- *Jag är rörelsehindrad, kan inte gå i affärer.*
- *Johannelund.*
- *Kommer ej ihåg.*
- *Komplement i en leksaksaffär.*
- *Malmö.*
- *Media emporia.*

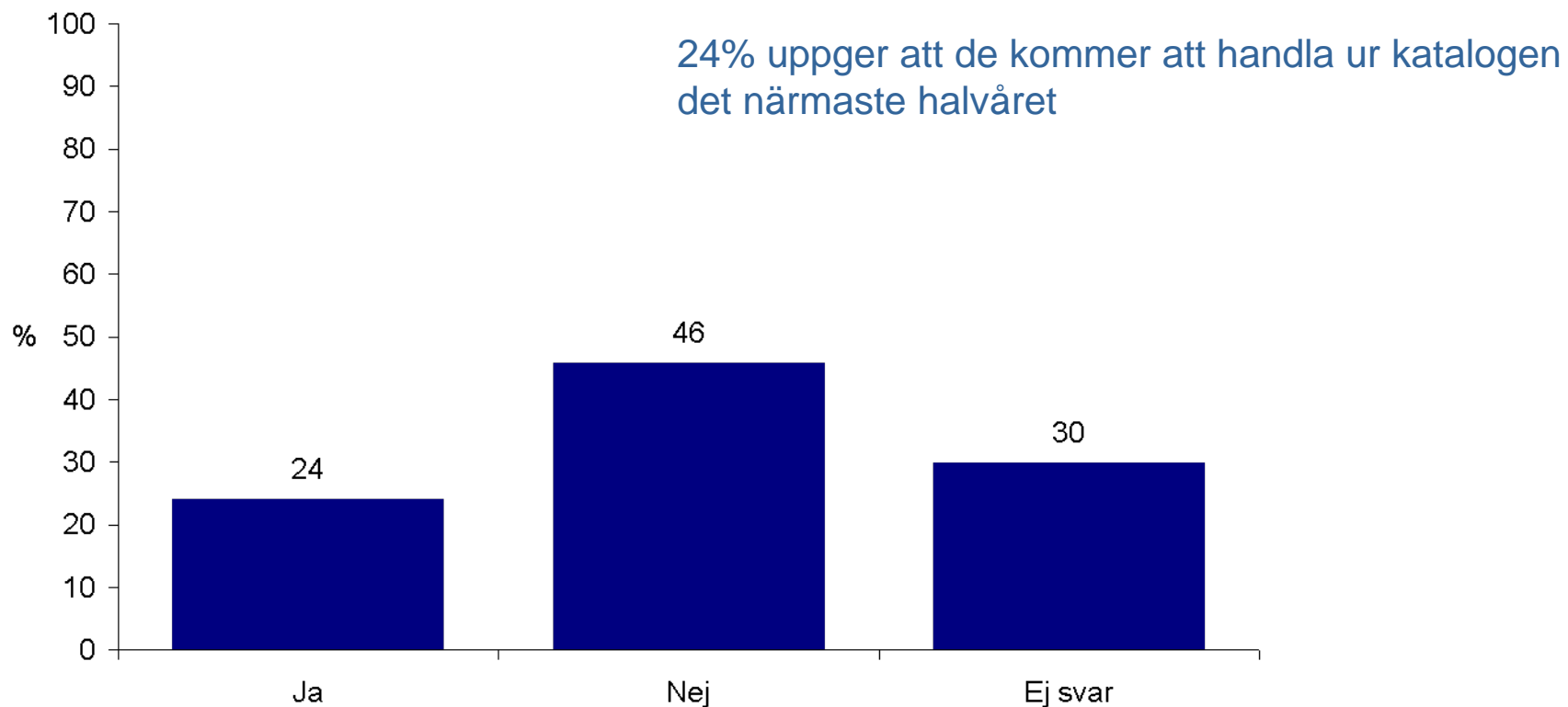
# Kännedom inköpsställen

Om Ja, var?

- *Men inte med ett brett sortiment.*
- *Nyckelringar Trelleborg.*
- *Rehabbutik.*
- *Rehabcenter, Sthlm spine center.*
- *Rehab, Rosenlund, GBG*
- *Rehabcenter i Finland.*
- *Reumatiker.*
- *Rusta.*
- *Sköna Hem.*
- *Syncentralen.*
- *Sävle.*
- *Umeå Varsam heter landstingets lokal.*
- *Villbergens centrum Norrköping.*
- *Västerås.(2 st)*
- *Östergatan Malmö.*

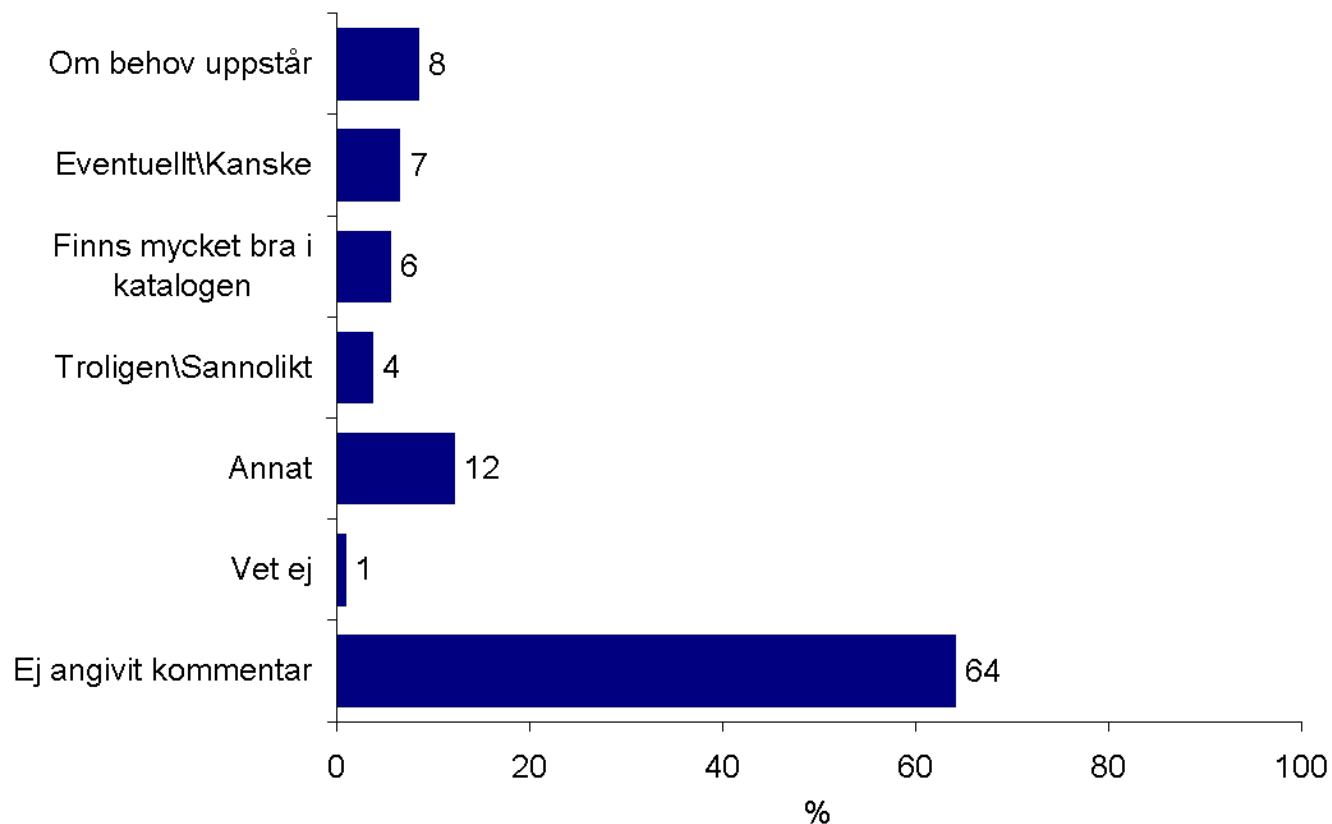
# Inköpsbehov

Kommer du att handla något ur katalogen det närmaste halvåret?



# Inköpsbehov

Kommentar: De som angivit i enkäten att de kommer att handla?



Bas: De 24% som angivit att de kommer att handla (106 st)

# Inköpsbehov

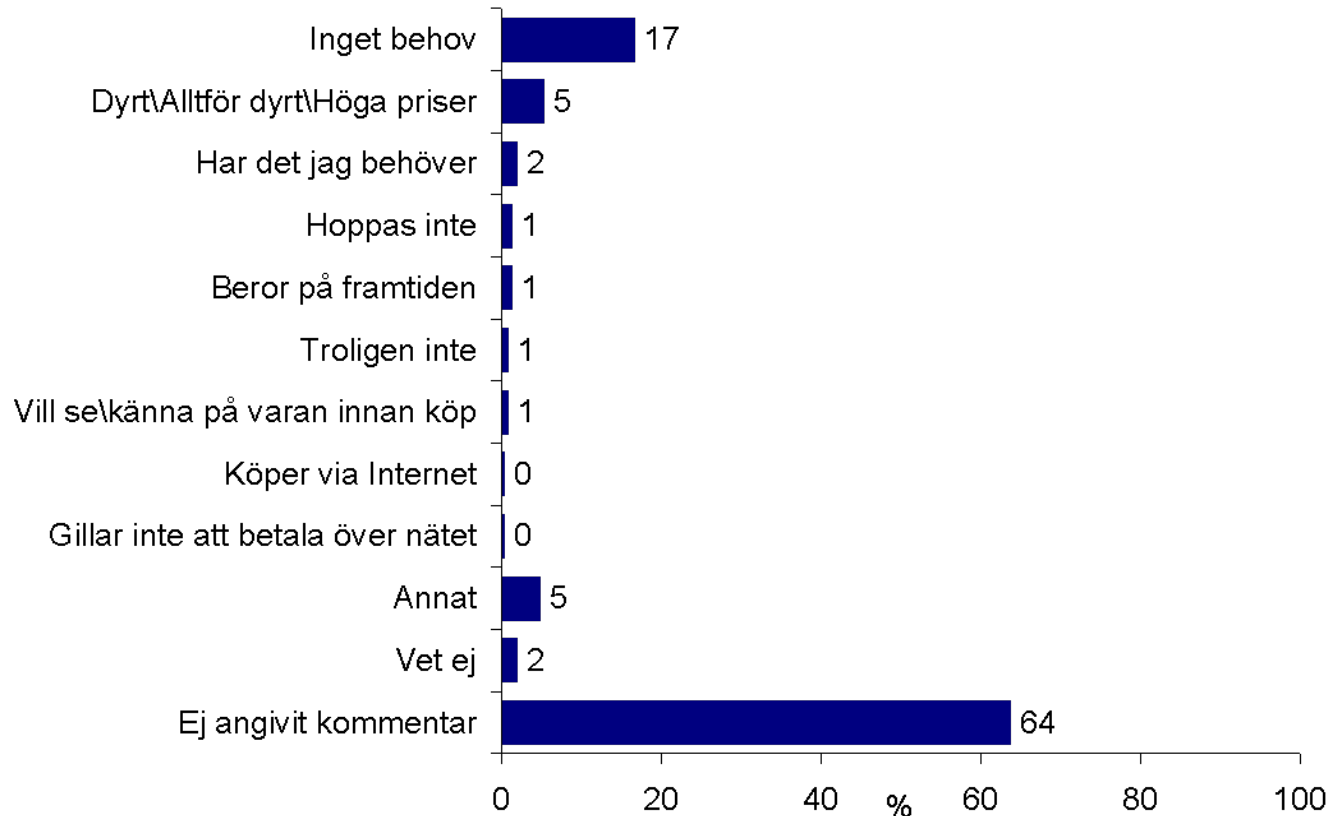
Kommentarer knutna till de som svarat att de kommer att handla:

## **Annat:**

- *Balansbräda.*
- *Bestick, penna, öppnare mm.*
- *Burköppnare ex.*
- *Det fanns mycket i katalogen som jag inte kände till.*
- *Det är lätt när man har en sån bra katalog framför sig.*
- *Halskudde.*
- *Har Artros i tummarna, kan ej botas.*
- *Ja, förstoringsglas på grund av dålig syn.*
- *Mest sannolikt.*
- *Mobil till min son som har Downs Syndrom.*
- *Prisbilden verkar hög.*
- *Troligen en nagelklippare.*

# Inköpsbehov

Kommentar: De som angivit i enkäten att de inte kommer att handla?



# Inköpsbehov

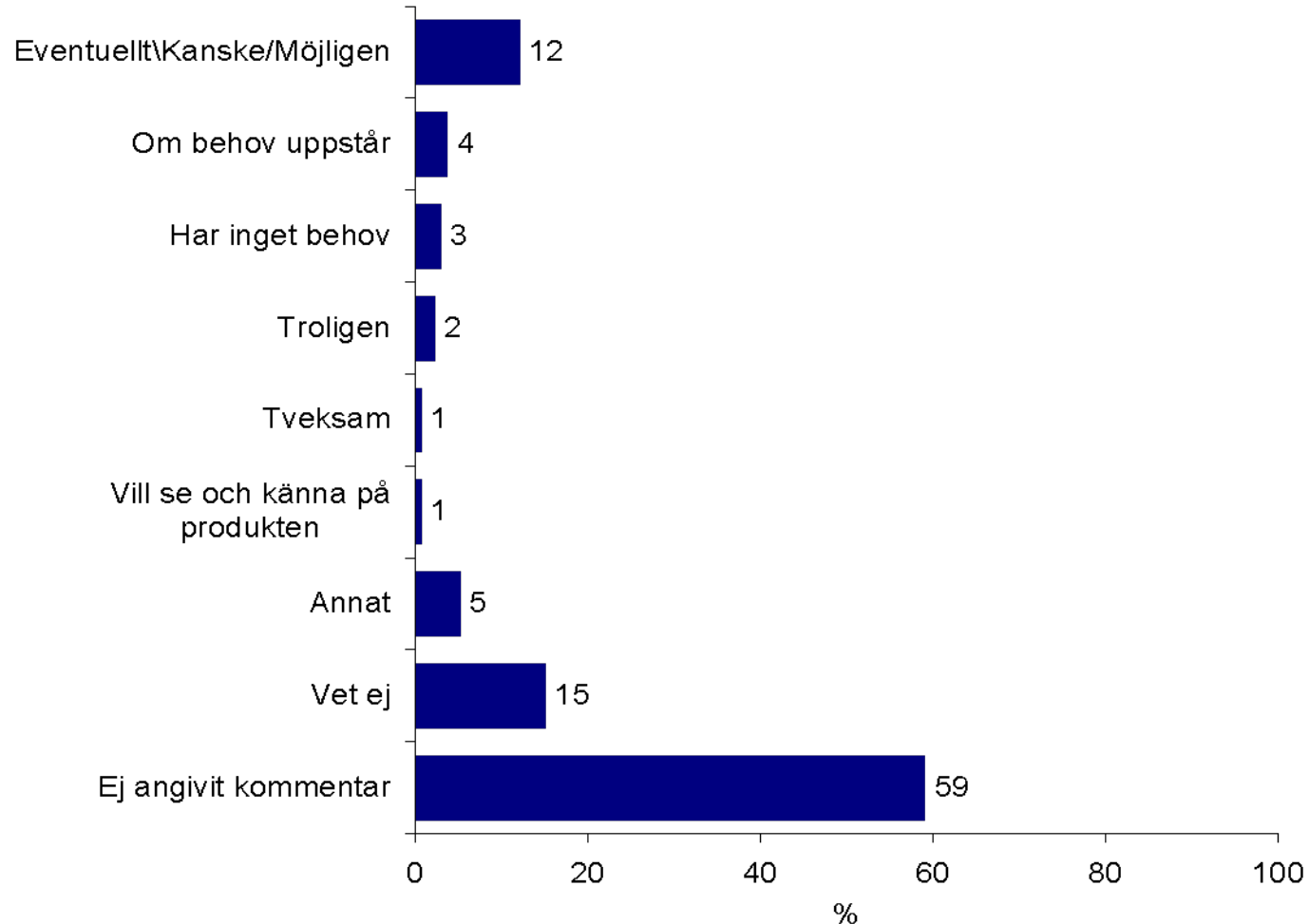
Kommentarer knutna till de som svarat att de inte kommer att handla:

## **Annat:**

- *Har dålig kommunikation till postutlämningen.*
- *Har en del av sortimentet.*
- *Inte aktuellt nu.*
- *Kommer att behålla katalogen för eventuellt kommande behov.*
- *Liten pension.*
- *P.g.a. fraktavgift samt personnummer.*
- *Varsam har bättre utbud. Finns i Västerås.*
- *Vet ej, har nära till Nyckelringar Trelleborg.*
- *Värdelös skräpreklam.*

# Inköpsbehov

Kommentar: De som inte besvarat frågan om huruvida de kommer att handla eller ej, men ändå lämnat en öppen spontan kommentar?



Bas: De 30% som inte angivit huruvida de kommer att handla (132 st)

# Inköpsbehov

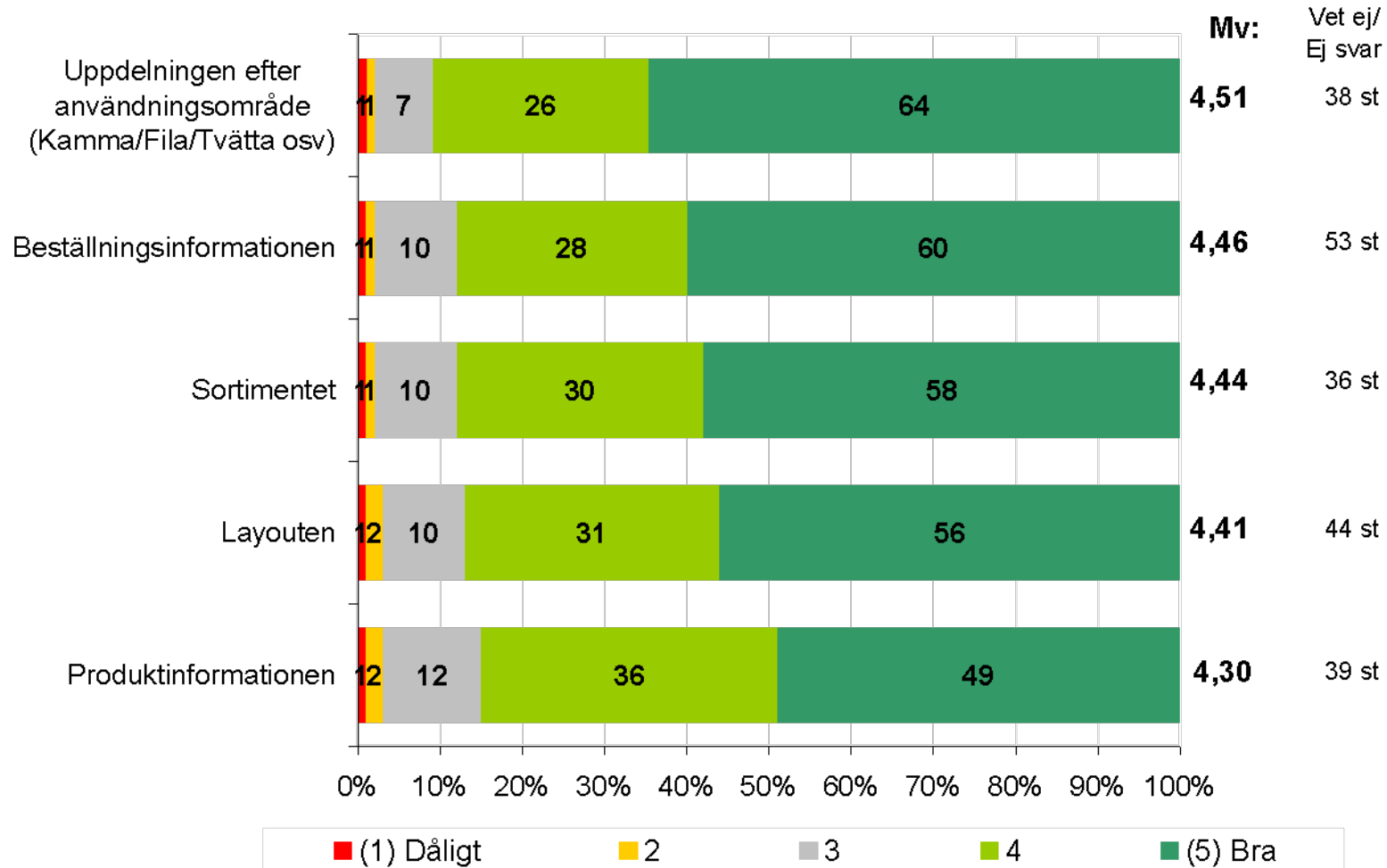
Kommentarer knuta till de som inte besvarat frågan om huruvida de kommer att handla eller ej, men ändå lämnat en spontan kommentar?

## **Annat:**

- *Bra grejor, men dyra. Inget för fattigpensionärer.*
- *Har nyligen försett min 92-åriga mamma med det hon behöver.*
- *Mycket bra katalog.*
- *Många bra grejor.*
- *Vet ej, beroende på mitt handikapp.*
- *Vet ej, kanske handtag till badkaret.*

# Produktsortimentet

Vad är ditt generella intryck av katalogen gällande...?



# Produktsortiment

Vad respondenterna uppger att de saknar i katalogen?

## Annat:

- Stödstrumpor.(6 st)
- Dyra produkter.(5 st)
- Halkskydd.(3 st)
- Bad- och duschmössor.
- Korsetter.
- Regnskydd för rollatorer etc.
- Antihalkmatta till badkaret.
- Att det finns så mycket redan färdigutvecklat hade jag ingen aning om! Bra sammanställning!
- Betydligt lägre priser.
- Billigare saker, extra tvättvantar - kokbara?
- Bl.a. sängar.
- Bokstöd, bord höj- och sänkbart (golvmmodell).
- Bra varor.
- Bridgehjälpmedel, korthållare tex.
- Elektrisk tandborste (för reumatiker).
- En toaletsits som solar.
- Enklare funktionella hjälpmedel för oss som fortfarande har rörelseförmåga. Billigare.
- Ett lösstöd (bokstöd) att ha i sängen .
- Fler produkter som kan användas av enarmade personer.
- Fotfil, liten slipmaskin för fotvård.
- Förstoringsglas med större förstoring. Hög köksstol för halvstående arbete i köket.
- Glidlakan stora/små.
- Hjälpmedel att hantera tunga böcker liggande och sittande.
- Hopfällbart ben- och fotstöd.
- HRF har större sortiment av hjälpmedel.
- Hälsovård, förband / såromläggning, fotvård.

# Produktsortiment

Vad respondenterna uppger att de saknar i katalogen?

- I frågeformuläret t.ex. handlar jag inte kläder via Internet mest biljetter, möjligtvis era produkter, svårt att veta så länge man är frisk.
- Internkommunikation i hemmet.
- Jag vill köpa en ryggsäck till scooter. Men jag saknar en ritning.
- Kan inte peka på något i dagsläget, möjligen reflexer för kläder och skor osv.
- Katalogen bör produceras på allergifritt papper.
- Kläder, typ T-shirts och jumper.
- Långt skohorn.
- Munvårdshjälpmedel.
- Mycket snygg presentation.
- Nackkudde för badkar.
- Något för att höja höjden på sängbenen. Något liknande ryggskydd att använda när man badar i badkar, och måste hindra vatten att tränga in genom kateter etc på magen.
- Portabel pall m. infällbara ben.
- Rullstolar och priser, motordrivna.
- Rullstolar.
- Skor för utomhusbruk höst-vinter.
- Stepuppbräda som man kliver upp och ned på.
- Stödstrumpa till rimliga priser.
- Stödstrumpor i strumpfärg.
- Tack för svartryck på vitt papper !!!!
- Trapphalk-remsor.
- Trapphiss är nästa investering i mitt hus.
- Trots alla hjälpmedel, hör jag dåligt.
- Tydlig adress vart jag skickar beställningsorder via posten.
- Verkar gediget.
- Verktyg för trädgård.

# Produktsortiment

Vad respondenterna uppger att de saknar i katalogen?

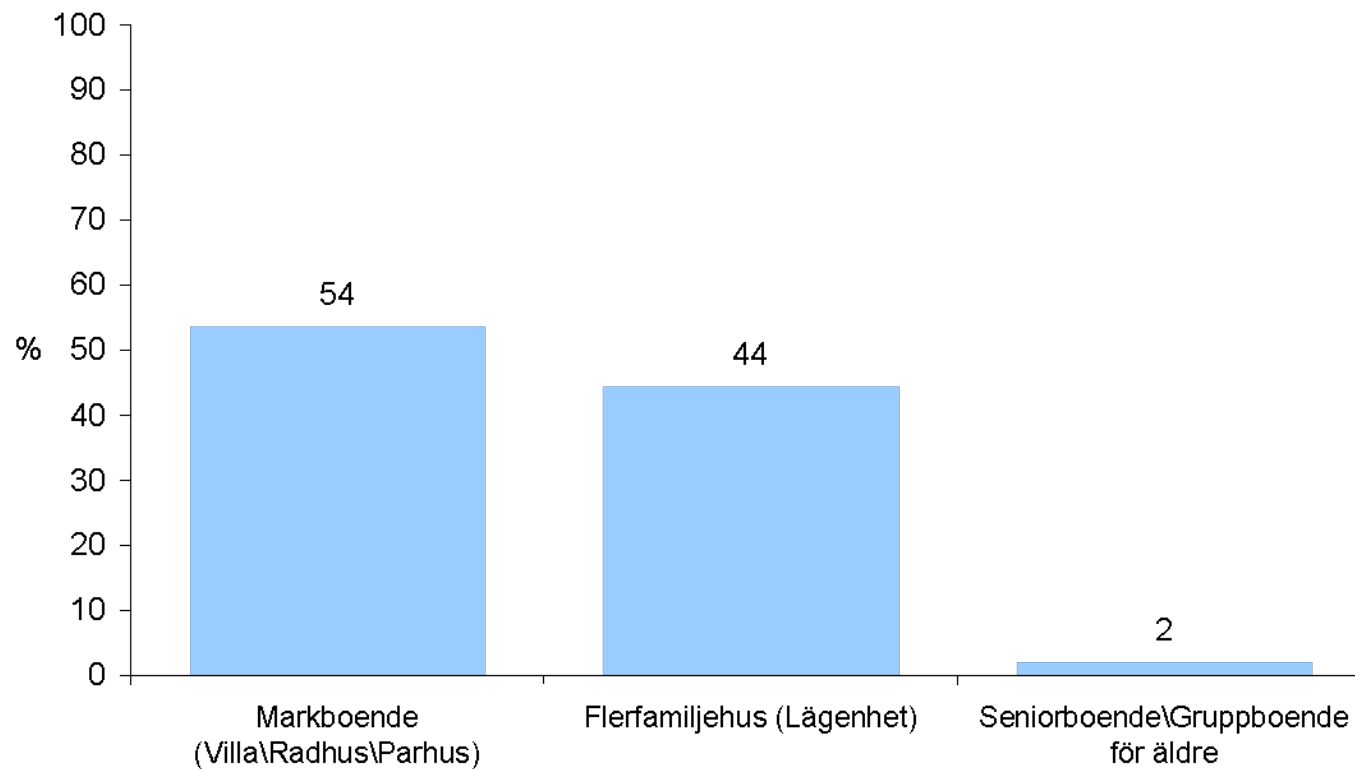
- *Vi bor på landet. Besvärligt med att hämta paketvarorna. En mil till närmsta utlämningsställe.*
- *Vikter för muskelträning.*
- *Äger ingen dator och vill ingen ha!*
- *Inget.(4 st)*
- *Vet ej.(3 st)*
- *Ej angivit svar.(377 st)*

# Fältrapport telefonintervjuer

|   |            |
|---|------------|
| <b>BRUTTOURVAL</b>                                      | <b>440</b> |
| <b>Bortfall</b>   |            |
| Ej använt urval   | 38         |
| Gammal, går ej att intervju                             | 10         |
| Fel telefonnummer/Hänvisningston, Fax, Modem            | 28         |
| <b>NETTOURVAL</b>                                       | <b>364</b> |
| Ej anträffade efter 8-10 kontaktförsök                  | -27        |
| Bortrest/Tjänsteresa/Korttidssjuk                       | -13        |
| Vägrar  | -24        |
| Genomförda intervjuer                                   | 300        |
| <b>Svarsfrekvens; Genomförda intervjuer/ Nettourval</b> | <b>83%</b> |

# Bakgrund

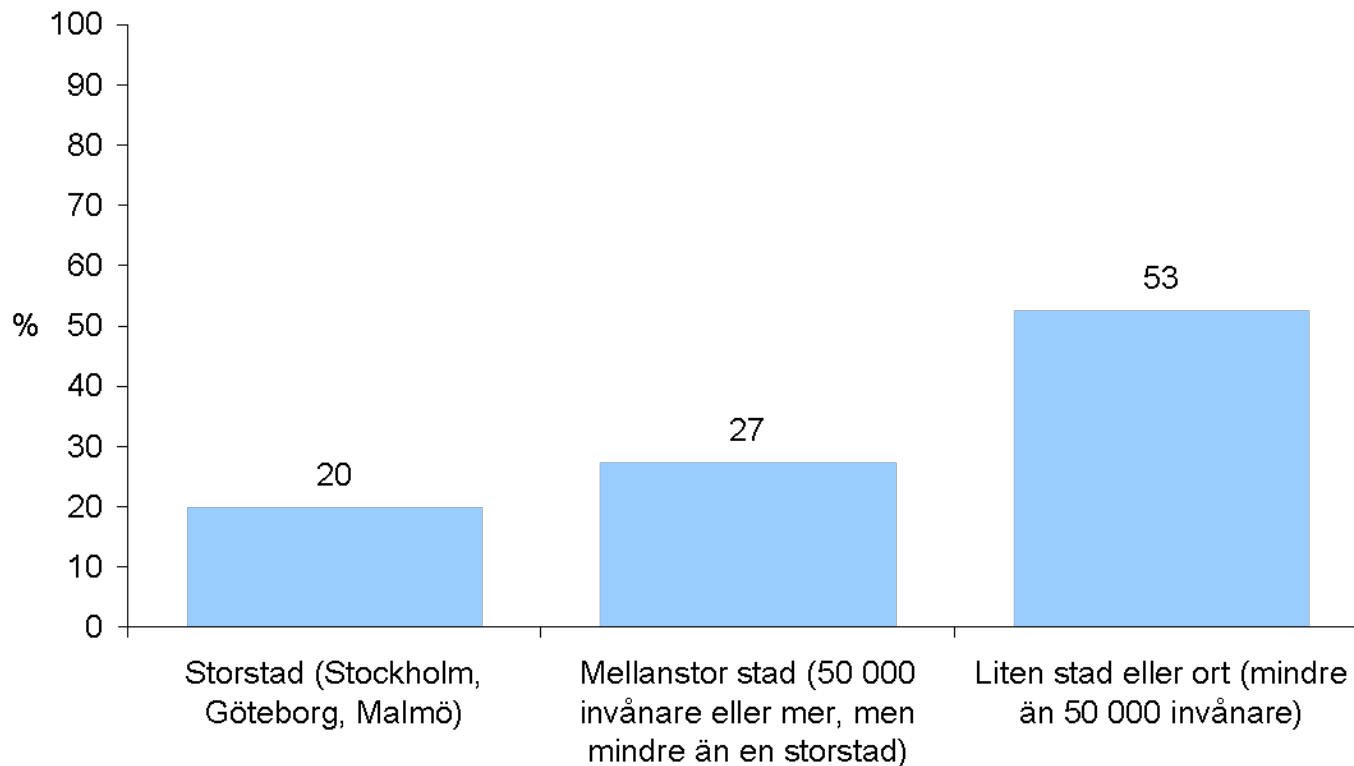
## Boendeform



# Bakgrund

## Boendeort

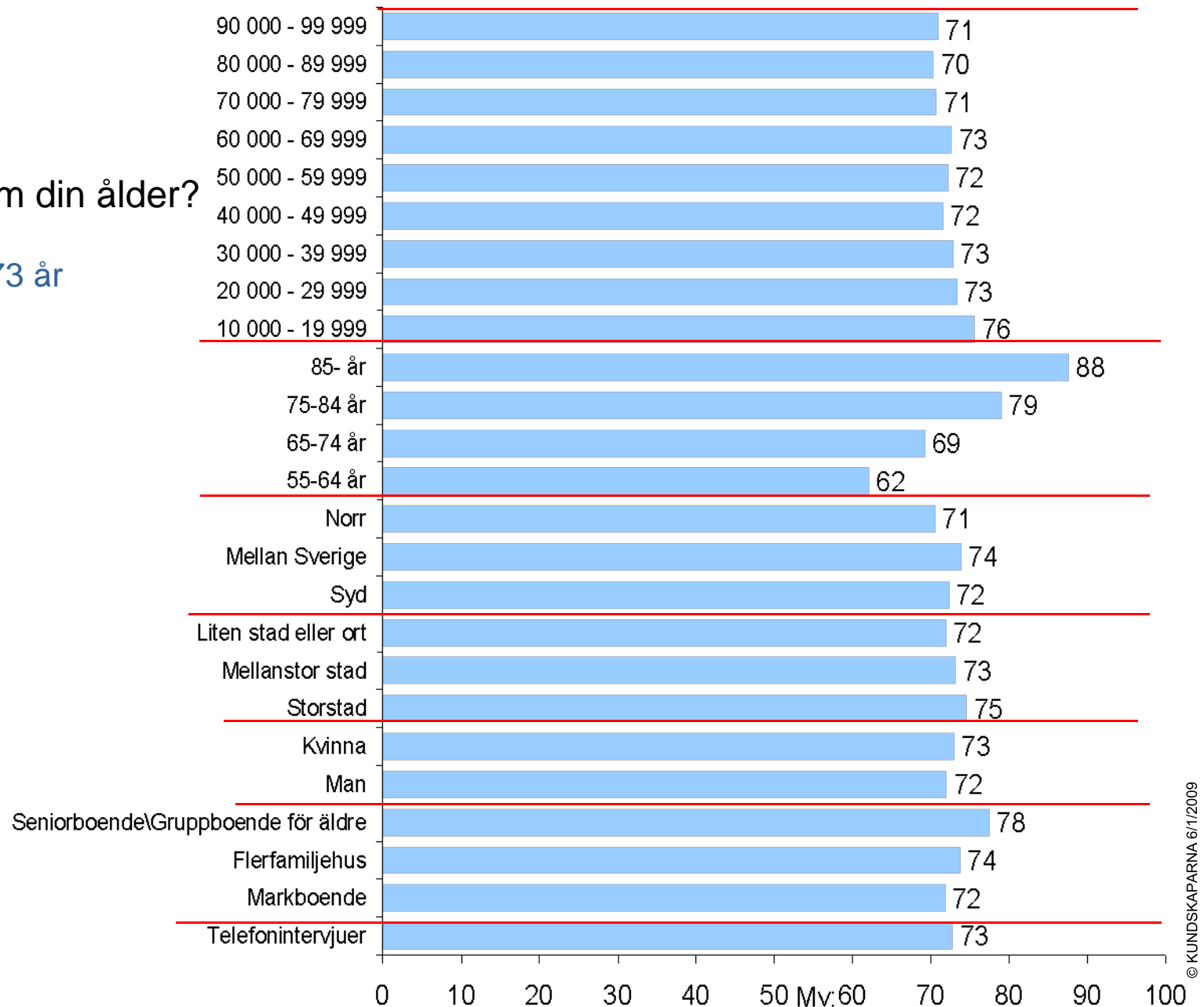
De flesta (53%) i undersökningen bor i liten stad eller liten ort med mindre än 50 000 invånare



# Bakgrund

Får jag fråga om din ålder?

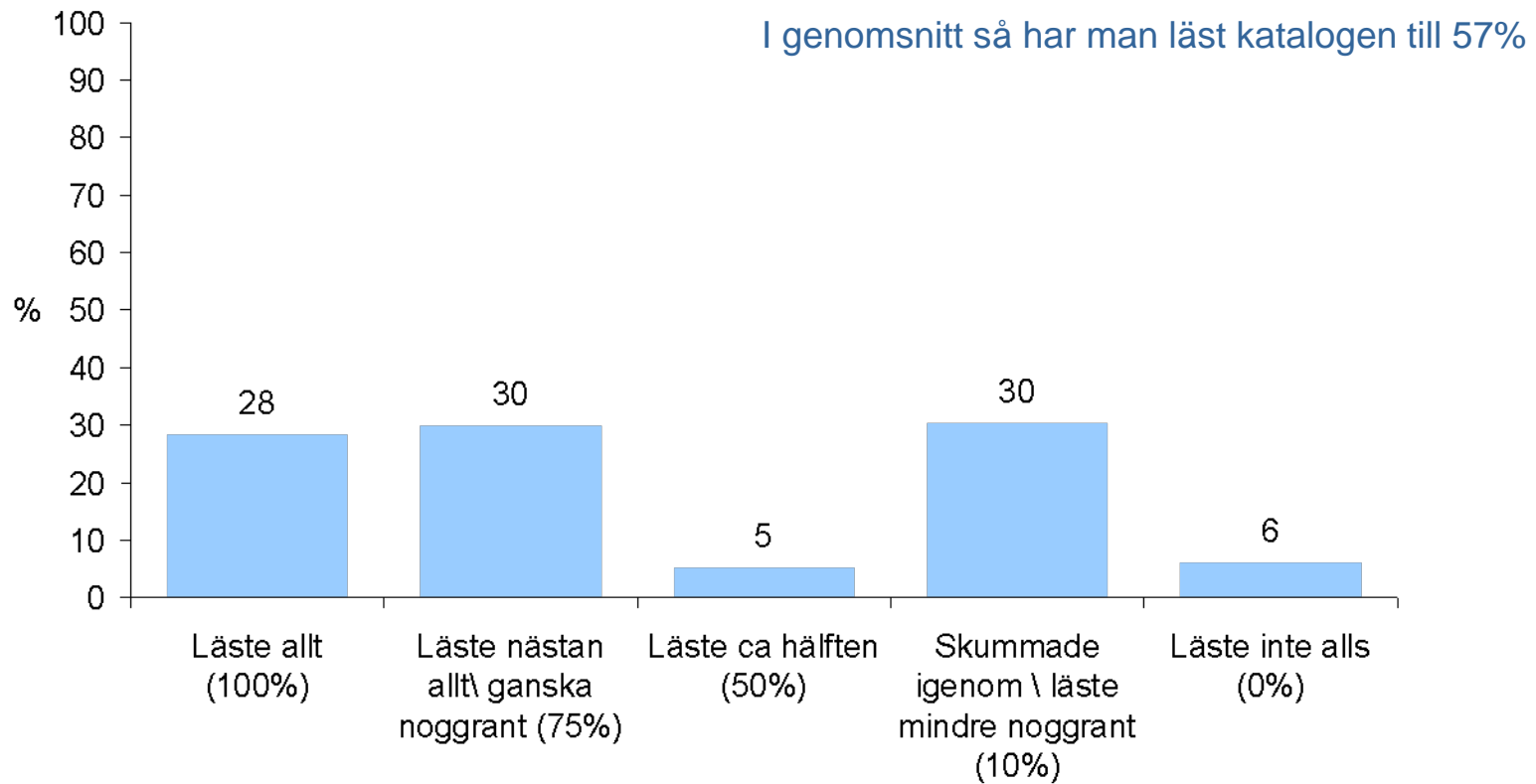
Genomsnittsåldern är 73 år



Bas: Grafen visar medelvärde. Alla telefonintervjuer (300 st)

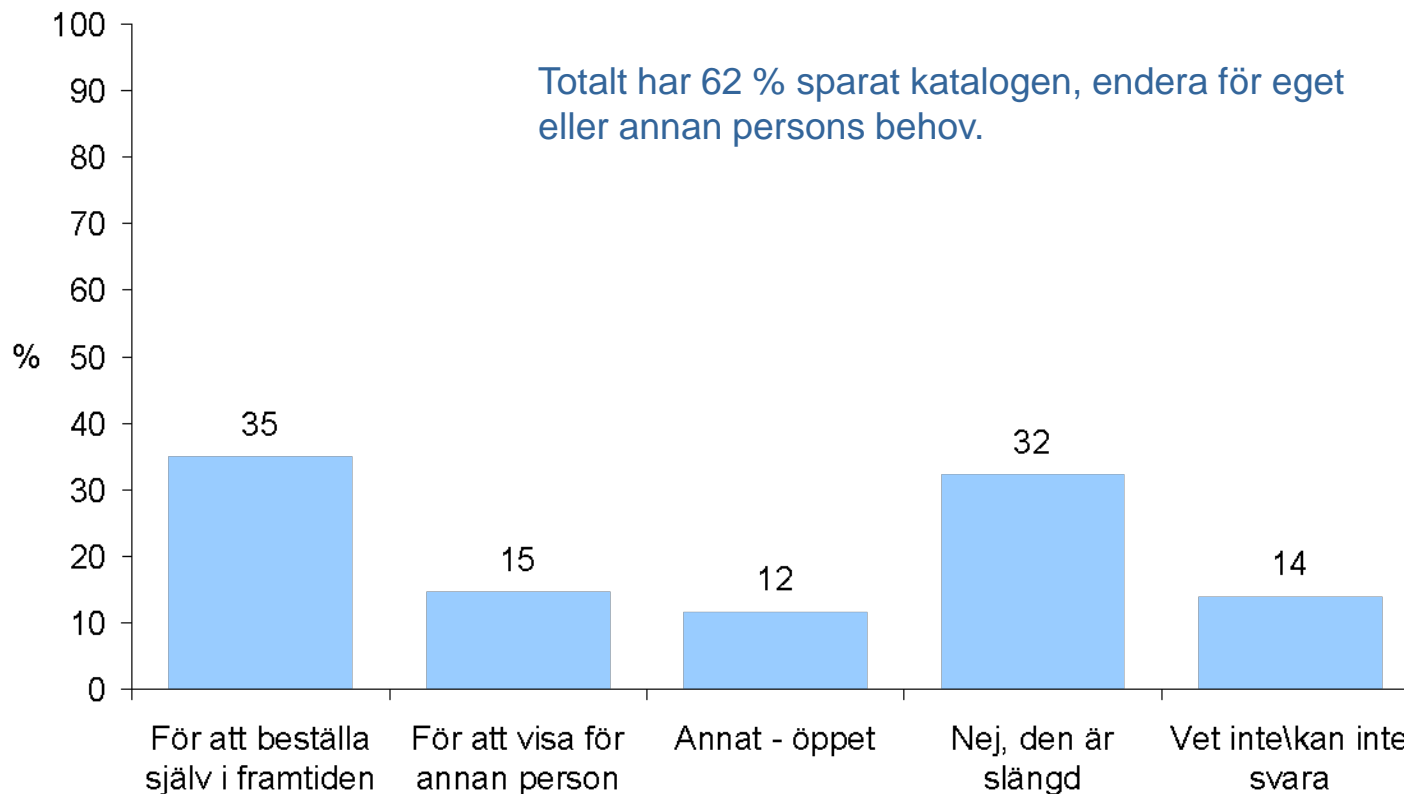
# Postorderkatalogen

Hur pass noggrant skulle du säga att du har läst/tittat igenom postorderkatalogen? (Spontant, enval)



# Postorderkatalogen

Har du sparat postorderkatalogen ni fick från Etac, Om ja, varför då? (Spontant, flerval)



# Postorderkatalogen

Har du sparat postorderkatalogen ni fick från Etac, Om ja, varför då?

## Annat:

- *Att hålla mig informerad.*
- *Bra att veta vad som finns.*
- *Bra, kan vara bra att ha i framtiden.*
- *Brukar handla presenter till min mor som är 91 år gammal.*
- *Brukar inte kasta information ifall att det kanske blir aktuellt längre fram.*
- *Brukar spara på kataloger om man behöver dem i framtiden.*
- *Den har bara blivit liggande. Kommer antagligen att titta mer i den senare.*
- *För att kanske köpa något till min mor och om man själv drabbas av något.*
- *För att titta mer i den senare.*
- *Ifall det behövs i framtiden så har jag sparat den.*
- *Ifall jag kanske skulle komma att behöva den i framtiden.*
- *Intressanta produkter, kanske intressanta produkter som kommer att bli intressanta snart.*
- *Ja, men vet inte riktigt varför.*

# Postorderkatalogen

Har du sparat postorderkatalogen ni fick från Etac, Om ja, varför då?

- *Jag gav den till en god vän som behövde den.*
- *Jag har en handikappad syster.*
- *Jag har lånat ut den till en väninna och sen har jag inte fått tillbaka den.*
- *Jag har sparat den men planerar inte att köpa något.*
- *Jag har sparat katalogen men har inte behov av produkterna än.*
- *Jag jobbar som funktionsläkare och har en gravt handikappad son så det intresserar mig både privat och professionellt.*
- *Jag sparade den för att den kan vara bra att ha.*
- *Jag sparade den för min väninna som bara har en arm. Ifall hon vill se i den eller beställa något.*
- *Jag sparade katalogen för att jag skulle titta närmare på en produkt vid ett senare tillfälle.*
- *Jag tycker att det är intressant eftersom jag jobbat inom sjukvården.*
- *Kan bli intressant längre fram.*
- *Kan vara bra att ha om man ska beställa*

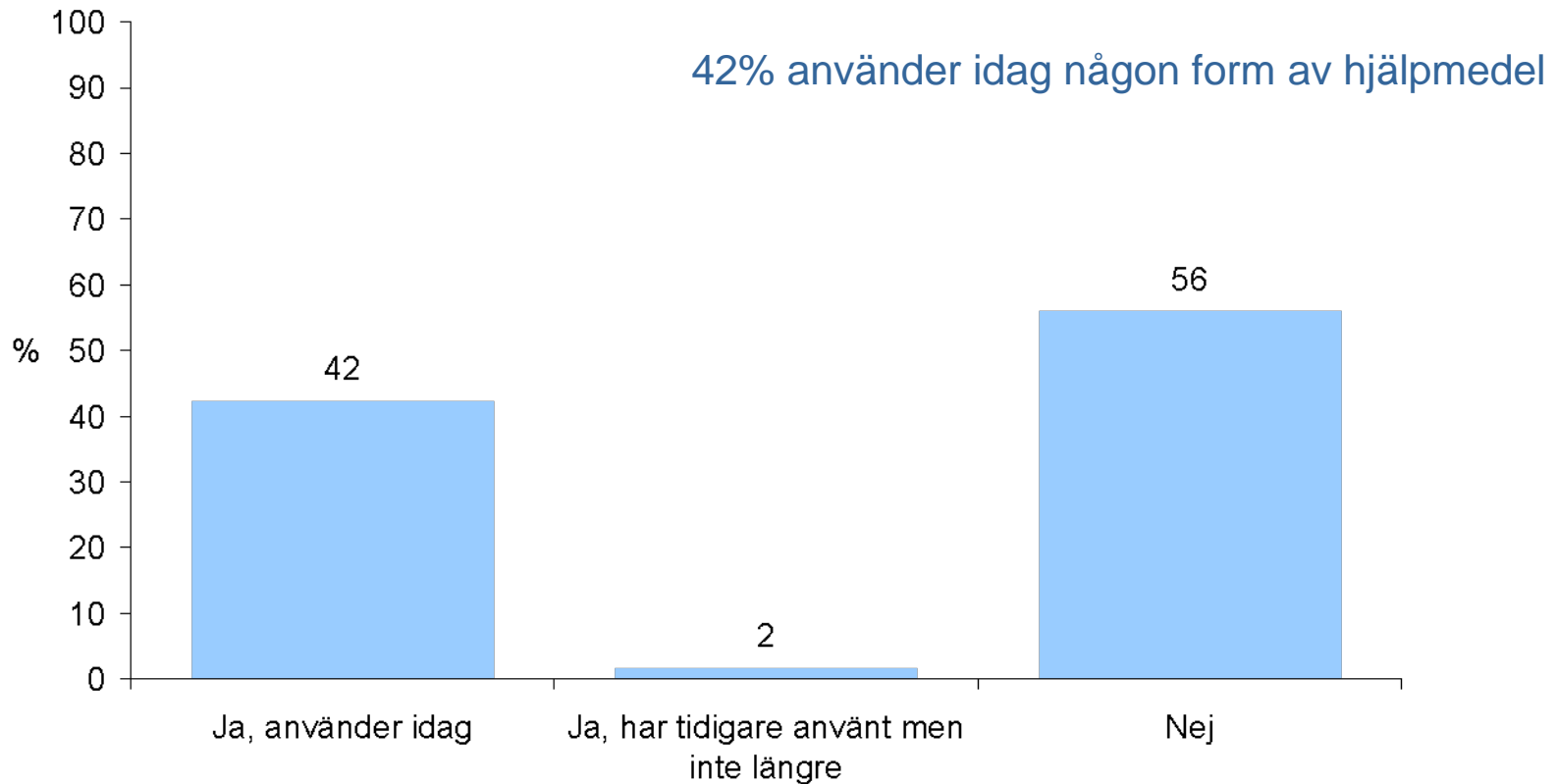
# Postorderkatalogen

Har du sparat postorderkatalogen ni fick från Etac, Om ja, varför då?

- *Kan vara bra om jag vill handla någon mer produkt från Etac.*
- *Kan vara intressant att ta upp och titta senare.*
- *Kanske skulle behöva den i framtiden.*
- *Lämnat till arbetsterapeuten.*
- *Man diskuterar väldigt mycket som pensionär och det är bra att ha en katalog att titta i och visa andra.*
- *Rent allmänt för att kunna titta, även i framtiden om man börjar känna att man behöver den typen av produkter.*
- *Sitter som vice ordförande i Hör.*
- *Sparade den för att kunna se i den när ett behov av hjälpmedel uppstår.*
- *Vi är gamla och behöver saker, finns reumatiker i familjen.*
- *Är politiker, sitter bland annat i en hälso- och sjukvårdsnämnd.*

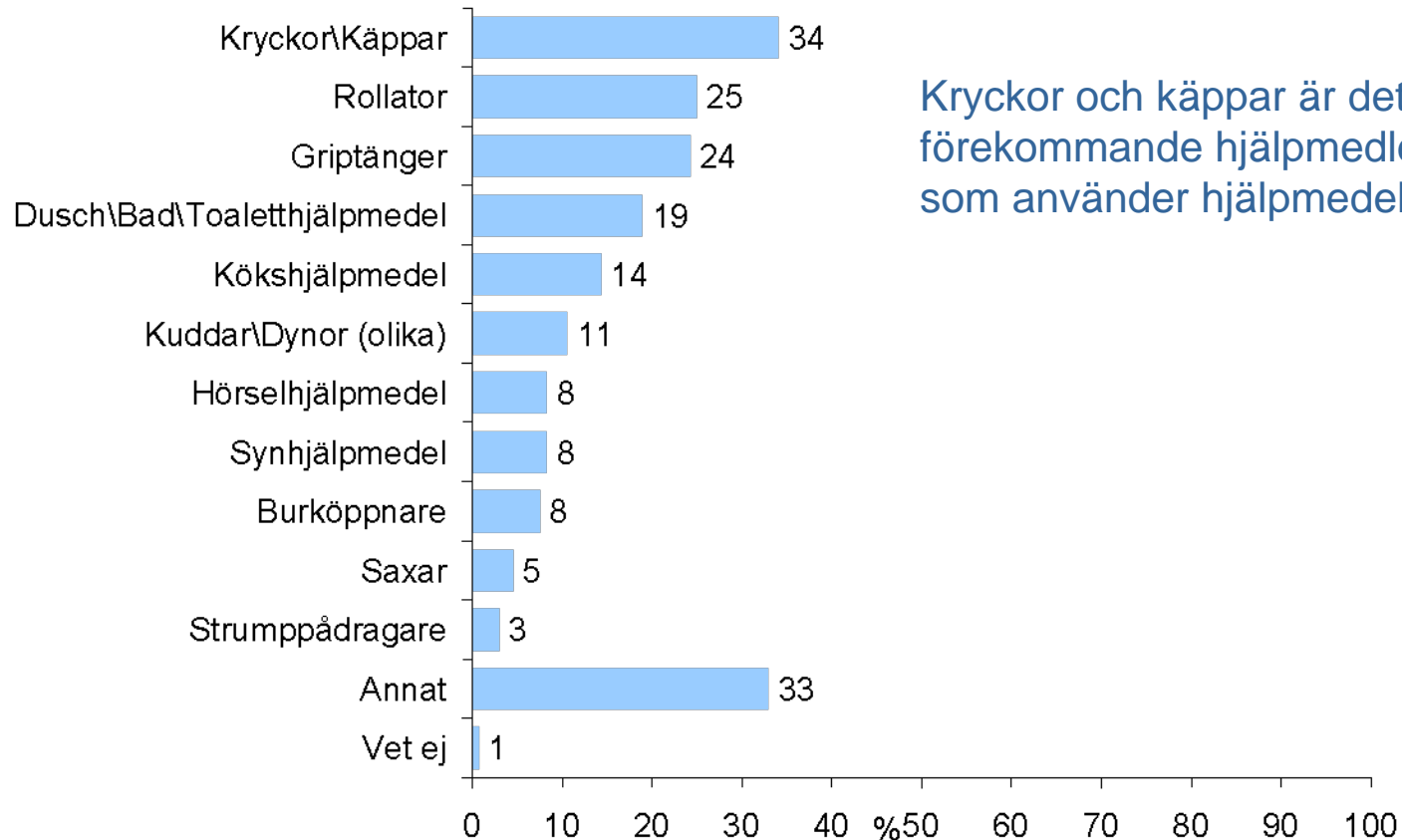
# Behov

Använder du eller någon annan i hushållet idag någon form av hjälpmedel typ de som finns med i postorderkatalogen? (Spontant)



# Behov

Vad, vilken form av hjälpmedel använde / använder du? (Spontan, öppen fråga som kodats i efterhand, en person kan därmed ha nämnt flera alternativ)



Kryckor och käppar är det mest förekommande hjälpmedlet, bland dem som använder hjälpmedel.

# Behov

Vad, vilken form av hjälpmedel använde / använder du?

## **Annat: (43 st)**

- *Andningshjälpmedel.*
- *Arbetsstol.*
- *Armbågsskydd, sonen är målare så han är sliten i armbågen och behöver det!*
- *Bandage och mindre hjälpmedel.*
- *Bilhjälpmedel mm.*
- *Brickbord (med kudde under).*
- *Broddar.*
- *Dator.*
- *En innerullstol och en uterullstol.*
- *Ett larm.*
- *Flaska för att kunna kissa stående om man har ont i ryggen. Sak att kunna hålla av potatisvatten med en hand.*
- *Handledsskydd, knäskydd.*
- *Handledsstöd.*
- *Har en kam med långt skaft.*
- *Hjälpmedel för att öppna ytterdörr.*
- *Hjälpmedel för rehabilitering av händerna. Mjuka gummibollar och fjädrar för träning är det vi använder just nu.*
- *Höj- och sänkbar stol.*
- *Ibland använder vi saker för att vrida upp handtag. Vi använder det inte för att vi har något handikapp utan för att det är bra saker .*
- *Jag använder en rullstol.*
- *Jag använder kompressionsstrumpor.*

# Behov

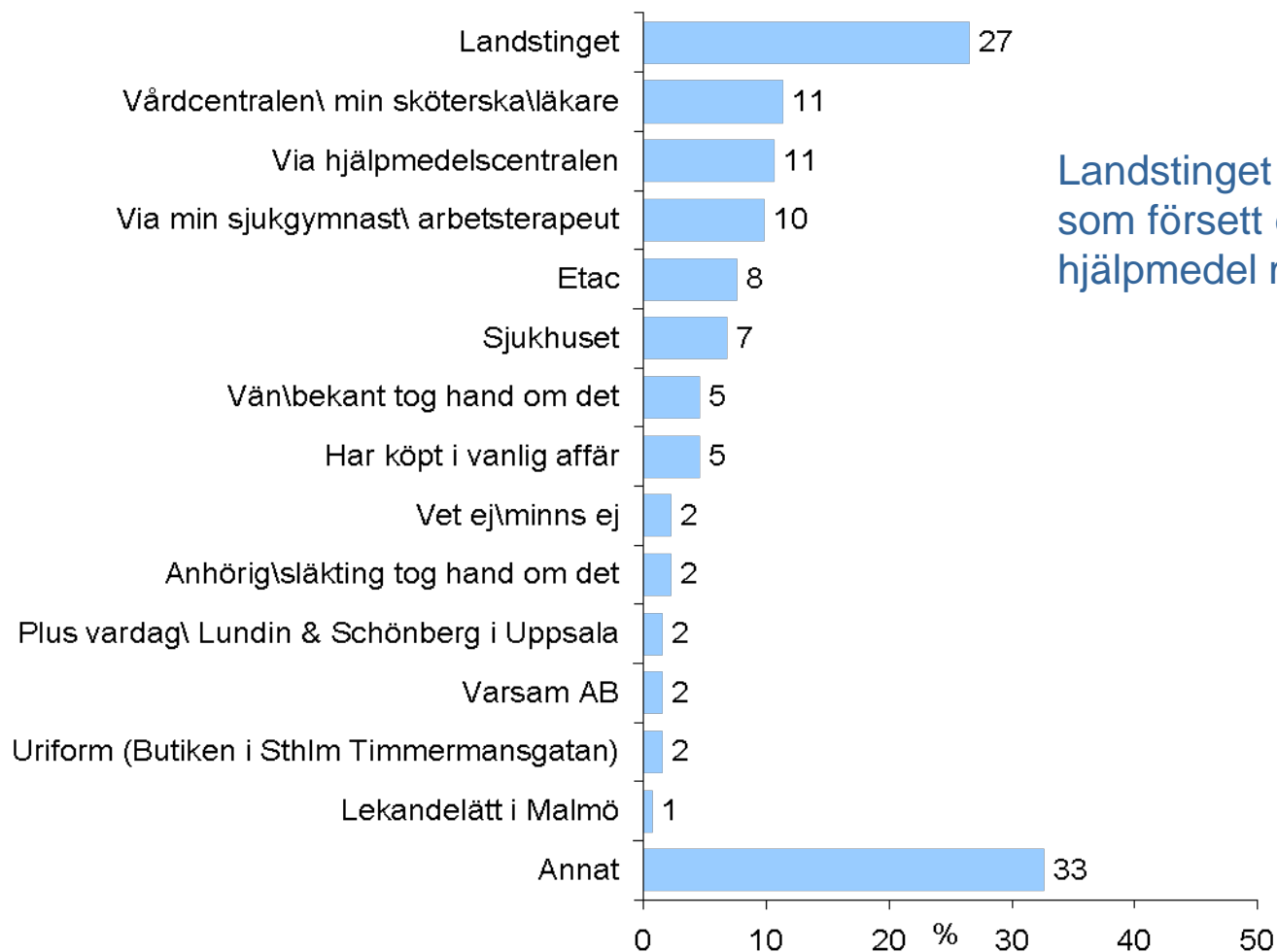
Vad, vilken form av hjälpmedel använde / använder du?

## Annat:

- *Jag tar vitaminer.*
- *Jag har ett hjälpmedel; pipinette.*
- *Jag har rullstol.*
- *Jag har så gott som alla hjälpmedel. Allt från ramper, förhöjningar, inkontinensskydd mm.*
- *Jag kan inte gå så jag har rullstol och elmoped.*
- *Lift. Totalförlamad.*
- *Min sambo använder också ett skohorn men det fungerar inte så bra.*
- *Nyckelöppnare, glidlakan och förhöjda stolar.*
- *Olika förhöjningar.*
- *Sak att smörja sin rygg med. Broddar till skorna.*
- *Shoppingvagn.*
- *Sjukvårdsutrustning.*
- *Skosnören som det var fjädring i.*
- *Små hjälpmedel för händerna.*
- *Stol, sittbräda.*
- *Strumpor.*
- *Stöd framför tangentbordet.*
- *Såg.*
- *Sängförhöjare.*
- *Töjband.*
- *Upphöjningar samt medicinlådor.*
- *Värmedyna, massageapparat.*
- *Övriga små hjälpmedel som hjälper till att t.ex. öppna vred och liknande.*

# Kännedom leverantörer

Var fick du/ ni tillgång till hjälpmedlet / Var köpte du hjälpmedlet? (spontant, flerval)



Landstinget är den aktör på marknaden som försett de flesta (27%) med de hjälpmedel man har.

# Kännedom leverantörer

Var fick du/ ni tillgång till hjälpmedlet / Var köpte du hjälpmedlet?

## Annat:

- *Apoteket.*
- *Aros-stödstrumpor, tranbalsam från Västerålen i Strömstad.*
- *Arv.*
- *Butik i Norge.*
- *En hjälpmedelsaffär nere på stan.*
- *Från Röda Korset.*
- *Genom katalog, minns ej vilken.*
- *Hos en optiker.(3 st)*
- *Hörcentralen lasarettet.*
- *Hörcentralen.*
- *Jag fick det från kommunen.*
- *Jag fick det genom Syncentralen.*
- *Jag fick ifrån Hjälpmedelscentralen.*
- *Jag får mina hjälpmedel via hemtjänsten.*
- *Jag har "fjäskat" dom till mig så att säga.*
- *Jag har köpt det i butiker på stan.*
- *Jag har ärvt min käpp efter min bror.*
- *Jag köpte från ett reumatikersjukhus.*
- *Jag skaffar det via Hjälpmedelscentralen och från en affär för hjälpmedel i Kungsbacka.*
- *Kommunen.(3 st)*
- *Käppen köpte jag i Spanien.*
- *Köpt på sjukhus.*
- *Köpte produkterna via katalogen.*
- *Lundin & Skönberg.*

# Kännedom leverantörer

Var fick du/ ni tillgång till hjälpmedlet / Var köpte du hjälpmedlet?

## **Annat:**

- *Min man har fått sina saker ifrån Syncentralen. Min förlängda arm har jag köpt i en butik i Göteborg.*
- *Min man köpte den på Rusta eller någon liknade butik.*
- *På en ortopedfirma i Falun.*
- *På ett företag i Umeå, det ligger vid lasarettet.*
- *På lasarettet i Östersund.*
- *Skickade efter.*
- *Trust i Skåne.*
- *Utomlands och i vanlig affär i Sverige.*
- *Veteranen, en tidning från SPF.*
- *Vi fick den från Handikappsomsorgen.*
- *Vi får det genom Hörselfrämjandet.*
- *Vi har handlat i en sjukvårdsaffär och en hälsovårdsbutik. Det andra lånades från sjukvården.*
- *Vi har tagit kontakt med Hjälpmedelscentralen i Kungälv.*
- *Via Hemtjänsten.*
- *Volvo.*

# Hjälpmedel man har idag / Förmedlare av hjälpmedel

| HJÄLPMEDEL MAN HAR IDAG                             | Total      | Rollator   | Grip-tänger | Kryckor /Käppar | Dusch/Bad/T oalett-hjälpmedel | Syn-hjälpmedel | Hörsel-hjälpmedel | Köks-hjälpmedel | Kuddar/ Dynor (olika) | Burk- öppnare Saxar | Annat - Öppet | Vet ej/Vill ej svara. |            |
|---|------------|------------|-------------|-----------------|-------------------------------|----------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------|-----------------------|------------|
| <b>Antal</b>  | <b>132</b> | <b>33</b>  | <b>32</b>   | <b>45</b>       | <b>25</b>                     | <b>11</b>      | <b>11</b>         | <b>19</b>       | <b>14</b>             | <b>6</b>            | <b>10</b>     | <b>46</b>             | <b>1</b>   |
| Tabeller visar %                                    |            |            |             |                 |                               |                |                   |                 |                       |                     |               |                       |            |
| <b>VAR MAN FICK TILLGÅNG TILL/KÖPTE HJÄLPMEDLET</b> |            |            |             |                 |                               |                |                   |                 |                       |                     |               |                       |            |
| Landstinget   | 27         | 45         | 19          | 40              | 20                            | 9              | 36                | 42              | 21                    | 50                  | 20            | 20                    | -          |
| Via Hjälpmedelscentralen                            | 11         | 9          | 16          | 9               | -                             | 9              | -                 | 26              | 21                    | 50                  | -             | 11                    | -          |
| Vårdcentralen\min sköterska\läkare                  | 11         | 21         | 16          | 13              | 20                            | 9              | 9                 | 11              | 29                    | -                   | 20            | 9                     | -          |
| Via min sjukgymnast\ arbetsterapeut                 | 10         | 12         | 22          | 16              | 12                            | -              | 9                 | 21              | 36                    | 17                  | -             | 15                    | -          |
| Sjukhuset   | 7          | 9          | 13          | 11              | 8                             | 9              | 9                 | 5               | -                     | -                   | 30            | 7                     | -          |
| Etac  | 8          | 3          | 9           | 7               | 12                            | -              | -                 | -               | 14                    | -                   | -             | 13                    | -          |
| Har köpt i vanlig affär                             | 5          | -          | -           | 4               | -                             | 9              | 18                | 11              | -                     | 17                  | 10            | 4                     | 100        |
| Vän\bekant tog hand om det                          | 5          | 3          | 6           | 11              | 4                             | -              | 9                 | 11              | 14                    | 17                  | -             | 7                     | -          |
| Anhörig\släkting tog hand om det                    | 2          | 3          | -           | 2               | -                             | 9              | -                 | 5               | -                     | -                   | 10            | -                     | -          |
| Uriform   | 2          | -          | -           | 2               | -                             | -              | -                 | -               | -                     | -                   | 10            | 4                     | -          |
| Varsam AB   | 2          | -          | -           | 2               | 4                             | -              | 9                 | 5               | -                     | -                   | -             | -                     | -          |
| Plus vardag\ Lundin & Skönberg i Uppsala            | 2          | 3          | -           | -               | 4                             | -              | -                 | -               | -                     | -                   | -             | 4                     | -          |
| Lekandelätt i Malmö                                 | 1          | -          | 3           | -               | -                             | -              | -                 | -               | 7                     | -                   | -             | -                     | -          |
| Annat - Öppet                                       | 33         | 18         | 31          | 24              | 40                            | 55             | 36                | 21              | 14                    | -                   | 10            | 43                    | -          |
| Vet ej\minns ej                                     | 2          | 3          | 3           | 2               | 4                             | -              | -                 | -               | 7                     | -                   | -             | -                     | -          |
| <b>Totalt %</b>                                     | <b>124</b> | <b>130</b> | <b>138</b>  | <b>144</b>      | <b>128</b>                    | <b>109</b>     | <b>136</b>        | <b>158</b>      | <b>164</b>            | <b>150</b>          | <b>110</b>    | <b>137</b>            | <b>100</b> |

# Hjälpmedel man har idag / Förmedlare av hjälpmedel

## HJÄLPMEDEL MAN HAR IDAG

|              | Total | Rollator | Grip-<br>tänger | Kryckor<br>/Käppar | Dusch/Bad/<br>Toalett<br>hjälpmedel | Syn-<br>hjälp-<br>medel | Hörsel-<br>hjälp-<br>medel | Köks-<br>hjälp-<br>medel | Kuddar/<br>Dynor<br>(olika) | Burk-<br>öppnar<br>r<br>e | Saxa<br>Öppet | Annat -<br>Vet ej/Vill<br>ej svara. |   |
|--------------|-------|----------|-----------------|--------------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------|-------------------------------------|---|
| <b>Antal</b> | 132   | 33       | 32              | 45                 | 25                                  | 11                      | 11                         | 19                       | 14                          | 6                         | 10            | 46                                  | 1 |

Tabeller visar %

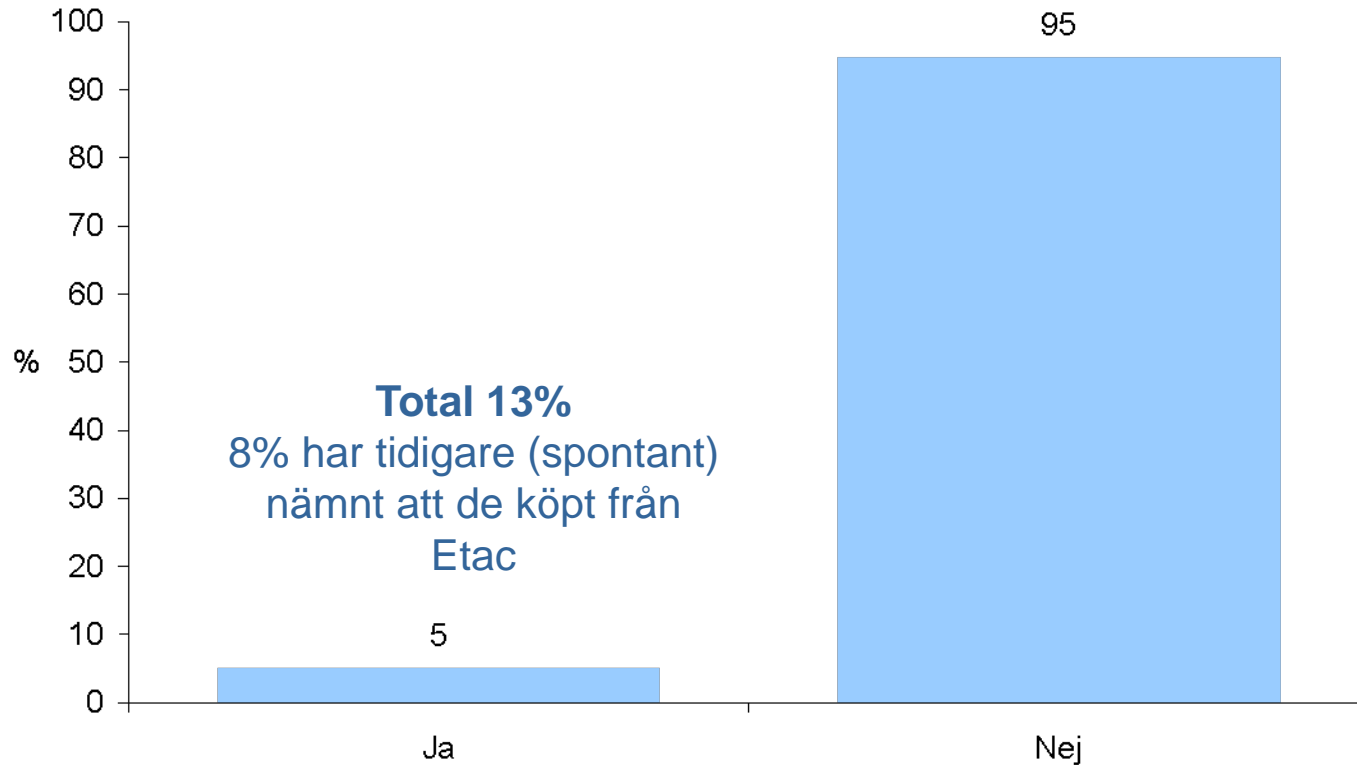
## VAR MAN FICK TILLGÅNG TILL/KÖPTE HJÄLPMEDLET

|                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>Totalt offentlig verksamhet</b> | 65  | 97  | 84  | 89  | 60  | 36  | 64  | 105 | 107 | 117 | 70  | 61  | 0   |
| <b>Totalt privata aktörer</b>      | 24  | 12  | 19  | 29  | 24  | 18  | 36  | 32  | 36  | 33  | 30  | 33  | 100 |
| Annat - Öppet                      | 33  | 18  | 31  | 24  | 40  | 55  | 36  | 21  | 14  |     | 10  | 43  |     |
| Vet ej/minns ej                    | 2   | 3   | 3   | 2   | 4   |     |     |     | 7   |     |     |     |     |
| <b>Totalt %</b>                    | 124 | 130 | 138 | 144 | 128 | 109 | 136 | 158 | 164 | 150 | 110 | 137 | 100 |

Den offentliga verksamheten har i högre utsträckning förmedlat de hjälpmedel man idag har, jämfört med de privata aktörerna.

# Inköp Etac

Har du någon gång beställt något från Etac, för egen eller annans räkning?



Bas: De som inte köpt av Etac (spontant enligt tidigare fråga (290 st)

# Inköp Etac

Får jag fråga vad, vilken typ av produkt? (Spontant, öppen fråga)

## **Annat: De som köpt produkt från Etac (25 st)**

- *Armbågsskydd till mina barn. Hjälpmedel för tröga tuber och ett hjälpmedel för fötterna.*
- *Badrumsprodukter och någon köksprodukt från Etac.*
- *Broddar och en grej man smörjer sin egen rygg med.*
- *En behållare som man kan förvara urin i när man är ute och reser.*
- *En gymnastiksak för händerna har jag beställt!*
- *En käpp.*
- *Ett bäcken.*
- *Ett pedikyrset.*
- *Förhöjd toalettsits.*
- *Grepp för brukar och en kniv eller sax.*
- *Griptång, strumppådragare, stor kudde och ett skohorn.*
- *Handträningsredskap fjädergrej. Komprimerande grej som styrker handen.  
Gummiboll.*

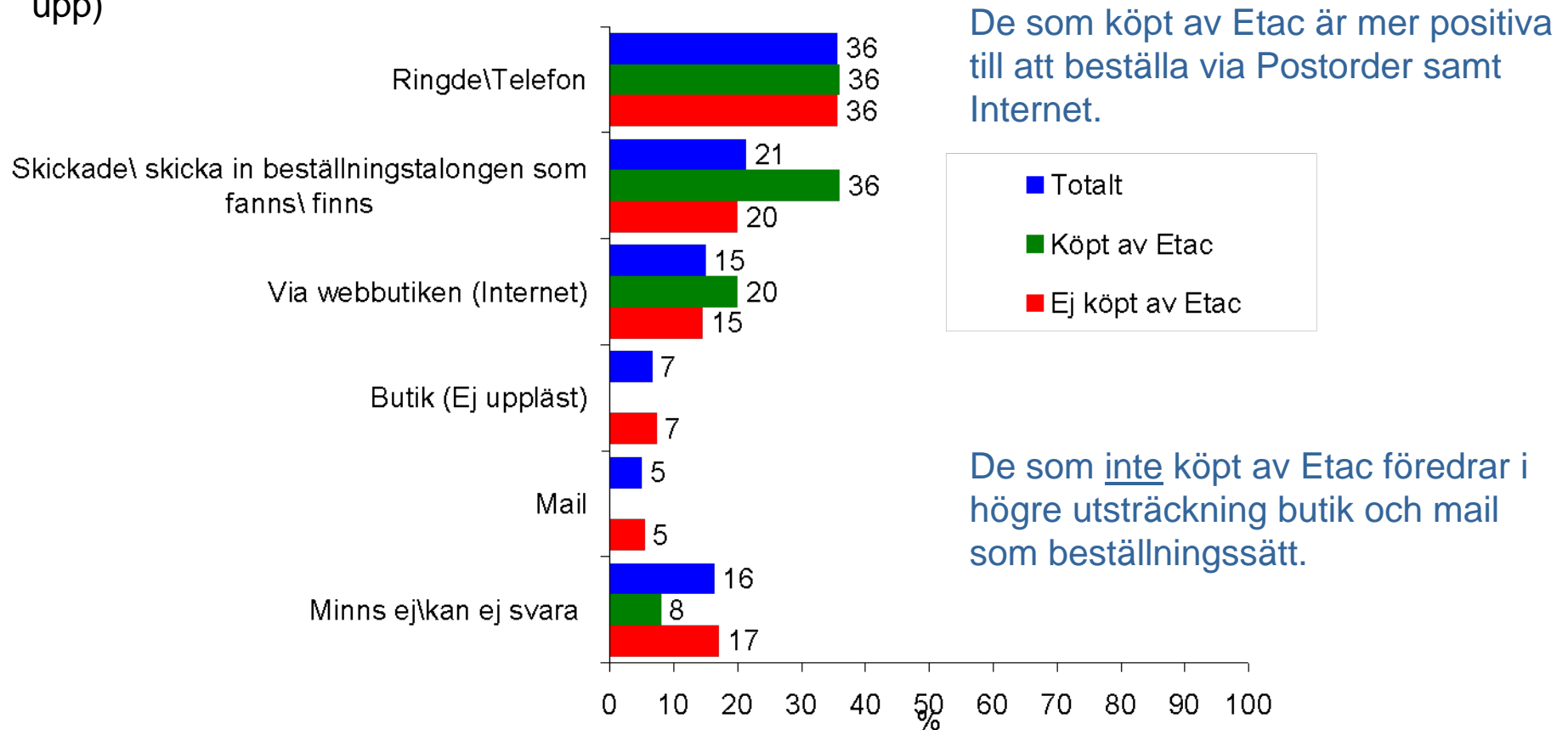
# Inköp Etac

Får jag fråga vad, vilken typ av produkt?

- *Jag köpte en ryggsäck till elmopeden och en väska som man kan hänga på handtaget.*
- *Jag tror att det var en borste som man kunde använda på ryggen. Man kunde ha olja i den och använda efter duschen.*
- *Kniv. Osthyvel.*
- *Käpp, kryckor, förhöjningskudde, små hjälpmedel för händerna och griptång.*
- *LI.*
- *Ramper för rullstol.*
- *Små hjälpmedel, hårborstar.*
- *Strumppådragare, ihopfällbar käpp.*
- *Sånt man plockar upp saker från golvet med.*
- *Två dampottor, en påpetare, en pigg till min käpp och en upphängare.*
- *Utrustning för omläggning av sår.*
- *Vet ej/kan ej svara.(2 st)*

# Inköp Etac

Vilken inköpskanal använde ni /skulle ni använda om ni skulle beställa en produkt från Etac? (Alternativen telefon/skicka in beställningstalongen/Internet samt mail lästes upp)



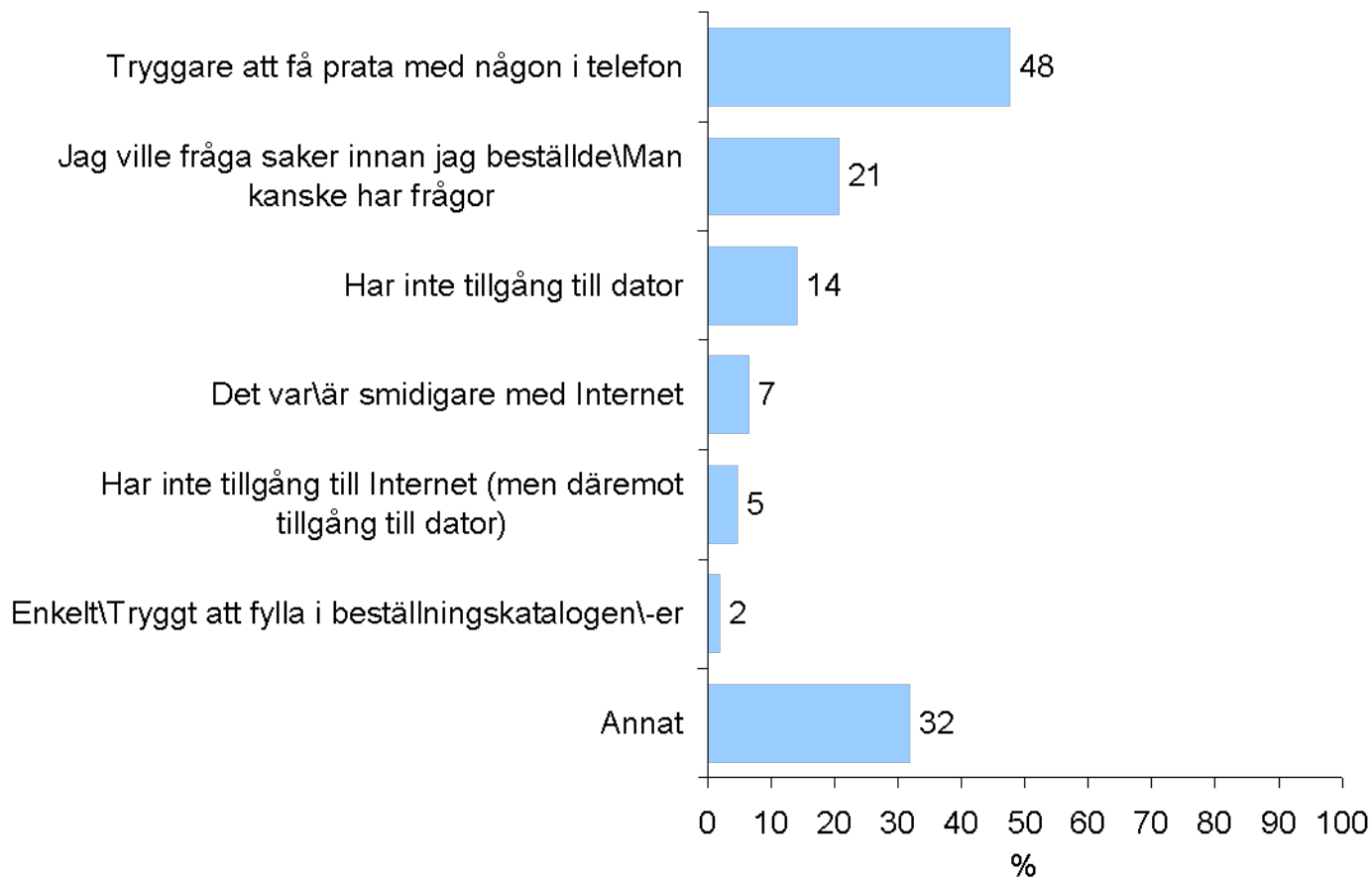
Bas: Totalt (300 st)

Bas: De som köpt av Etac (spontant och påmint. 25 st)

Bas: De som inte köpt av Etac.(275 st)

# Inköp

Varför valde /skulle du välja telefon som beställningssätt? (spontant)



# Inköp

Varför valde /skulle du välja telefon som beställningsätt?

## **Annat: Telefon 34 st.**

- *Vill ha personlig kontakt.(11 st)*
- *Enkelt/Lätt.(8 st)*
- *Ifall man har några frågor.(6 st)*
- *Bra service, blev fel en gång när jag skulle beställa via nätet. Säkrare på telefon så att det inte blir något strul.*
- *Det var bekvämast.*
- *Det är för att jag bor en bit ut på landet så det är smidigast för mig när jag inte har en butik med sådana produkter i min närhet.*
- *Det är lätt och bekvämt att göra beställningar via telefon.*
- *Snabbast.*
- *Vid ytterligare beställningar skulle jag sedan använda talongen i katalogen.*
- *Jag kan tänka mig att beställa både via talong, mail och telefon.*
- *Jag ringde till sjukhuset och frågade vem jag skulle prata med. Dom har också hjälpt mig på Hemtjänsten.*

# Inköp

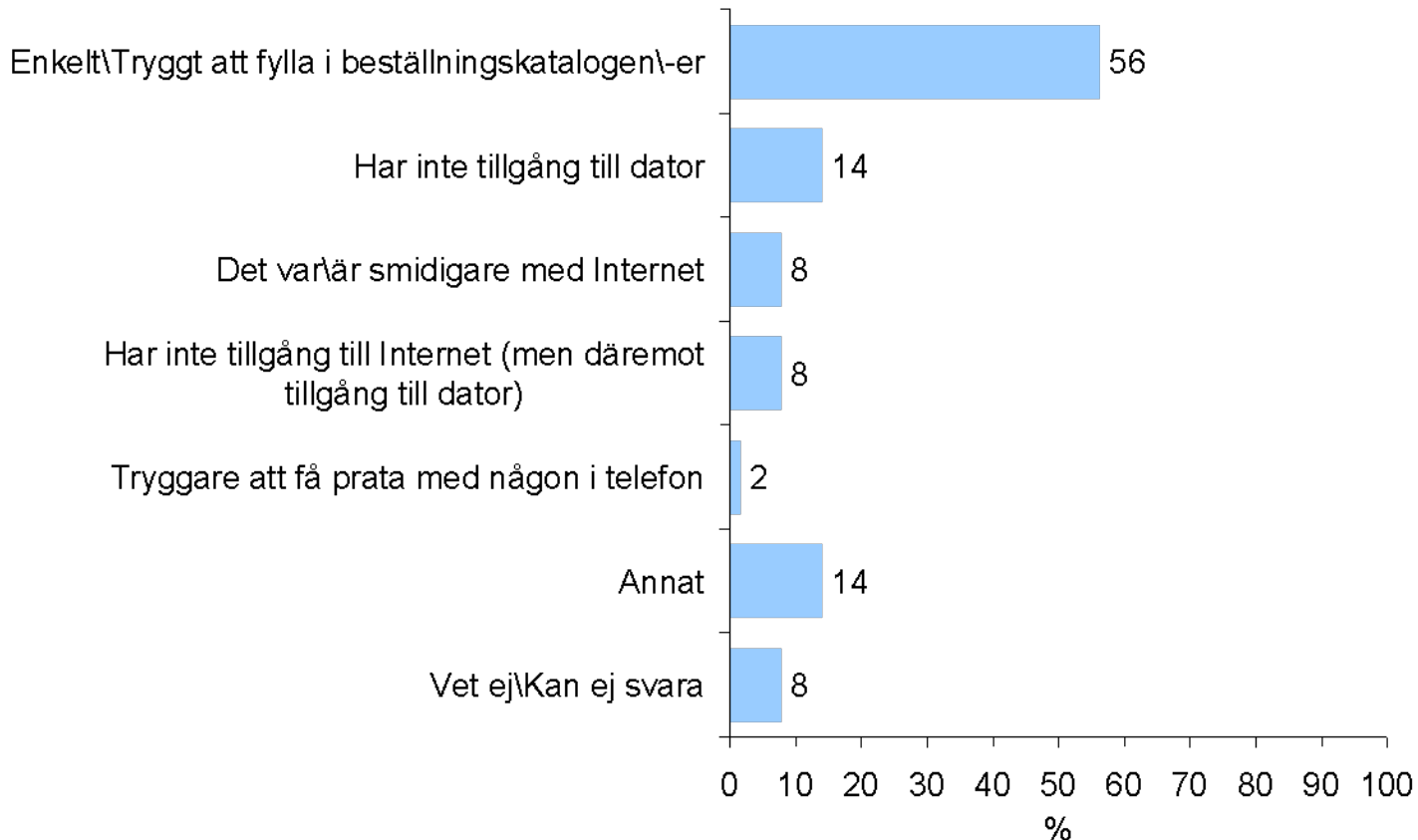
Varför valde /skulle du välja telefon som beställningsätt?

## Annat: Telefon

- *Jag skulle gärna göra det via Internet men jag är lite osäker på det så då får det bli via telefonen. Men jag brukar försöka via Internet.*
- *Jag tycker att det är smidigt att göra det via telefon och Internet.*
- *Olika, gammal vana, kan även tänka mig via Internet.*
- *Passar mig och min ålder.*
- *Skulle bara köpa via Hjälpmiddelscentralen.*
- *Traditionellt så är det gammal vana. Nu har jag Internet och skulle nog börja använda det istället.*
- *Tycker det är smidigare med telefon.*
- *Van vid det.*

# Inköp

Varför valde /skulle du välja skicka in beställningstalongen som beställningsätt?  
(spontant)



Bas: De som svarat beställningstalongen (64 st)

# Inköp

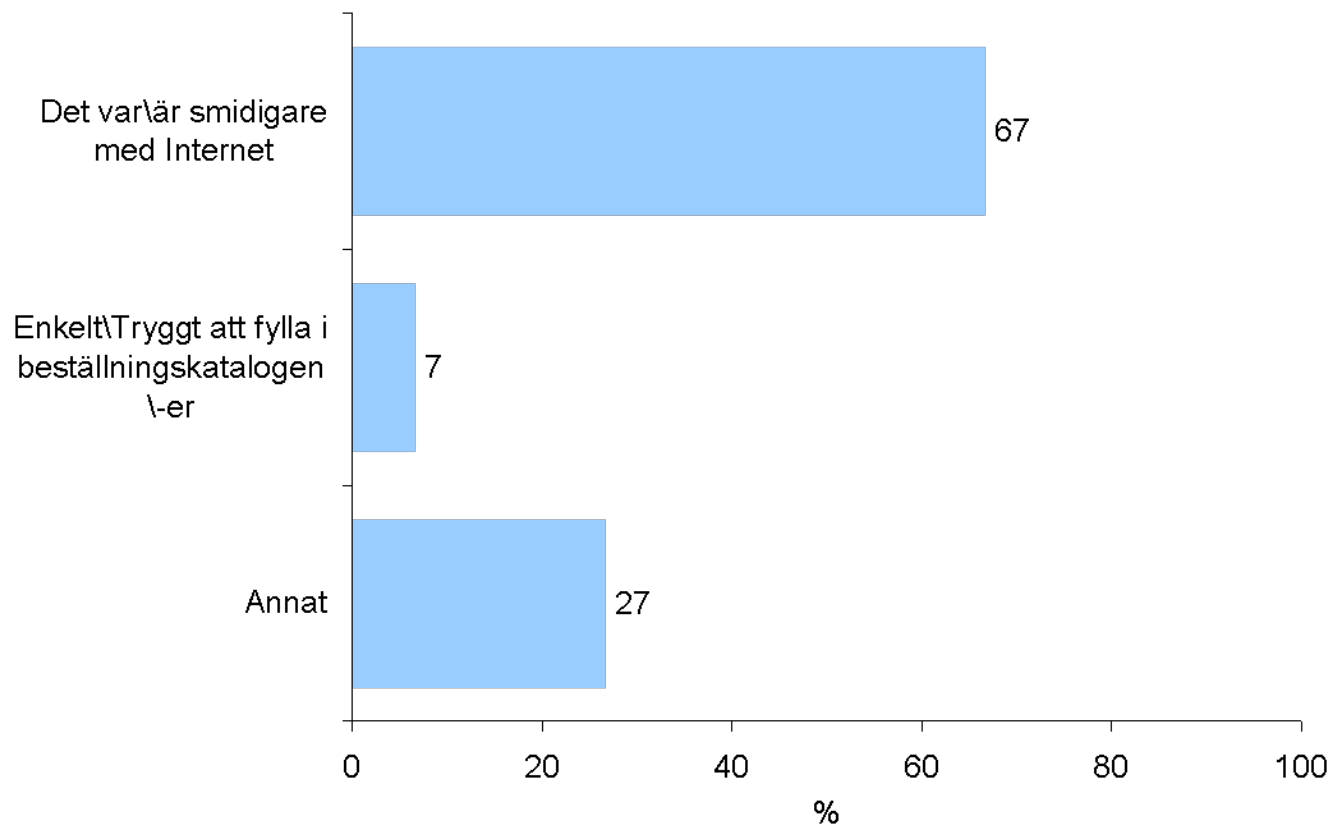
Varför valde /skulle du välja skicka in beställningstalongen som beställningsätt?

## Annat: Skicka in beställningstalongen 9 st.

- *Det finns bra saker i katalogen, jag har jobbat inom vården så jag vet vad som behövs.*
- *Det är en principalsak.*
- *Ingen speciell anledning, jag skulle lika gärna kunna ringa. Det är bara via Internet som jag inte kan tänka mig att beställa.*
- *Jag litar inte på Internet.*
- *Jag reser mycket.*
- *Jag tycker att jag får mer överblick över beställningen och så är jag dålig på datorer.*
- *Jag var i affären och letade efter en sak till min man som inte fanns i sortimentet, men jag såg att det fanns i Etac-katalogen.*
- *Jag vill att det ska komma med postförskott. Beställer man via Internet så brukar man behöva betala det direkt.*
- *Mest van vid att kolla i kataloger.*

# Inköp

Varför valde /skulle du välja mail som beställningssätt? (spontant)



# Inköp

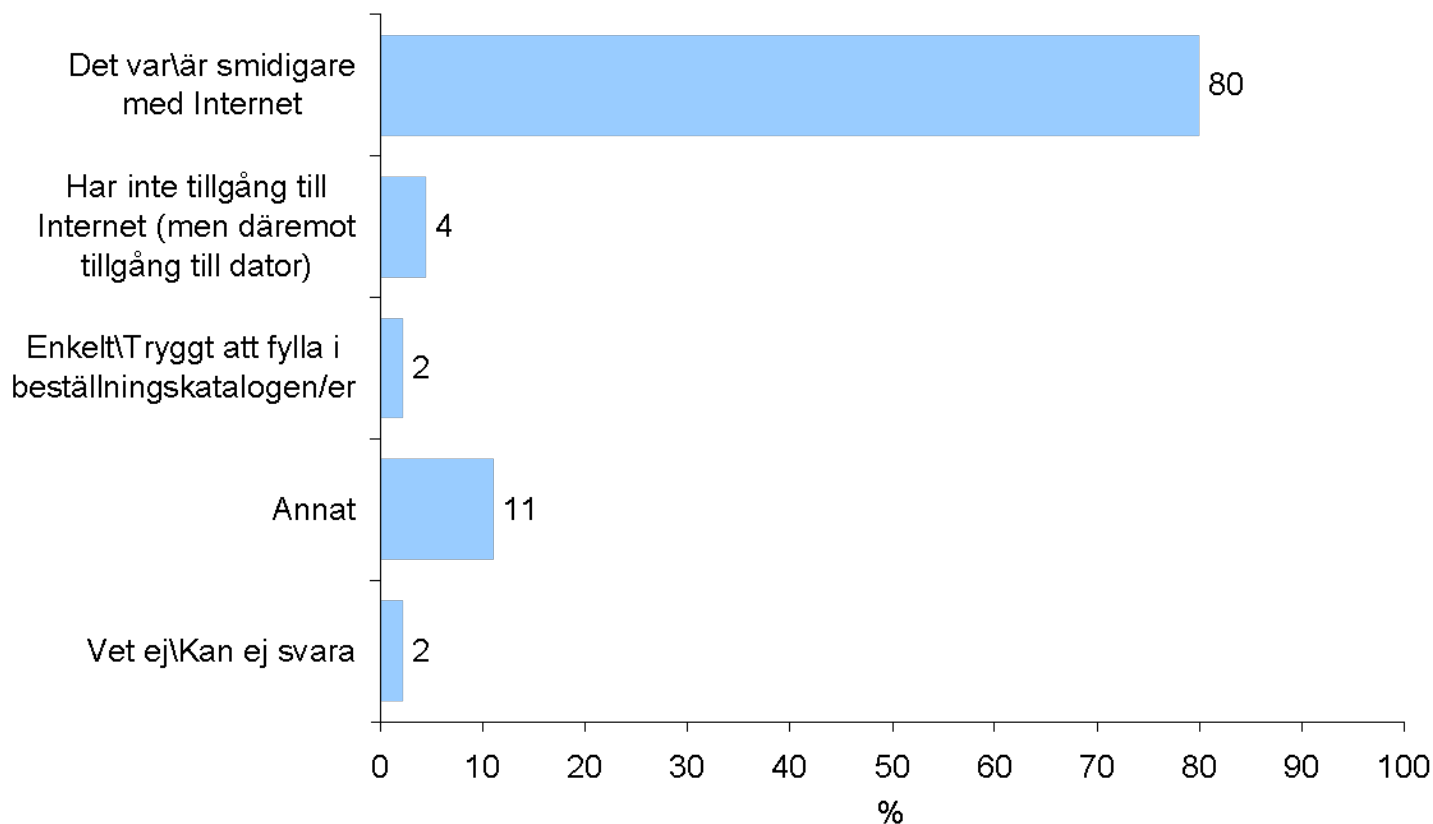
Varför valde /skulle du välja mail som beställningssätt?

**Annat: Mail 4 st.**

- *Det är lättast.*
- *Jag tycker att det är bekvämt med mail.*
- *Jag tycker att e-mail är ett lätt och bekvämt tillvägagångssätt.*
- *Kostnadsfritt.*

# Inköp

Varför valde /skulle du välja webbutiken/Internet som beställningssätt? (spontant)



# Inköp

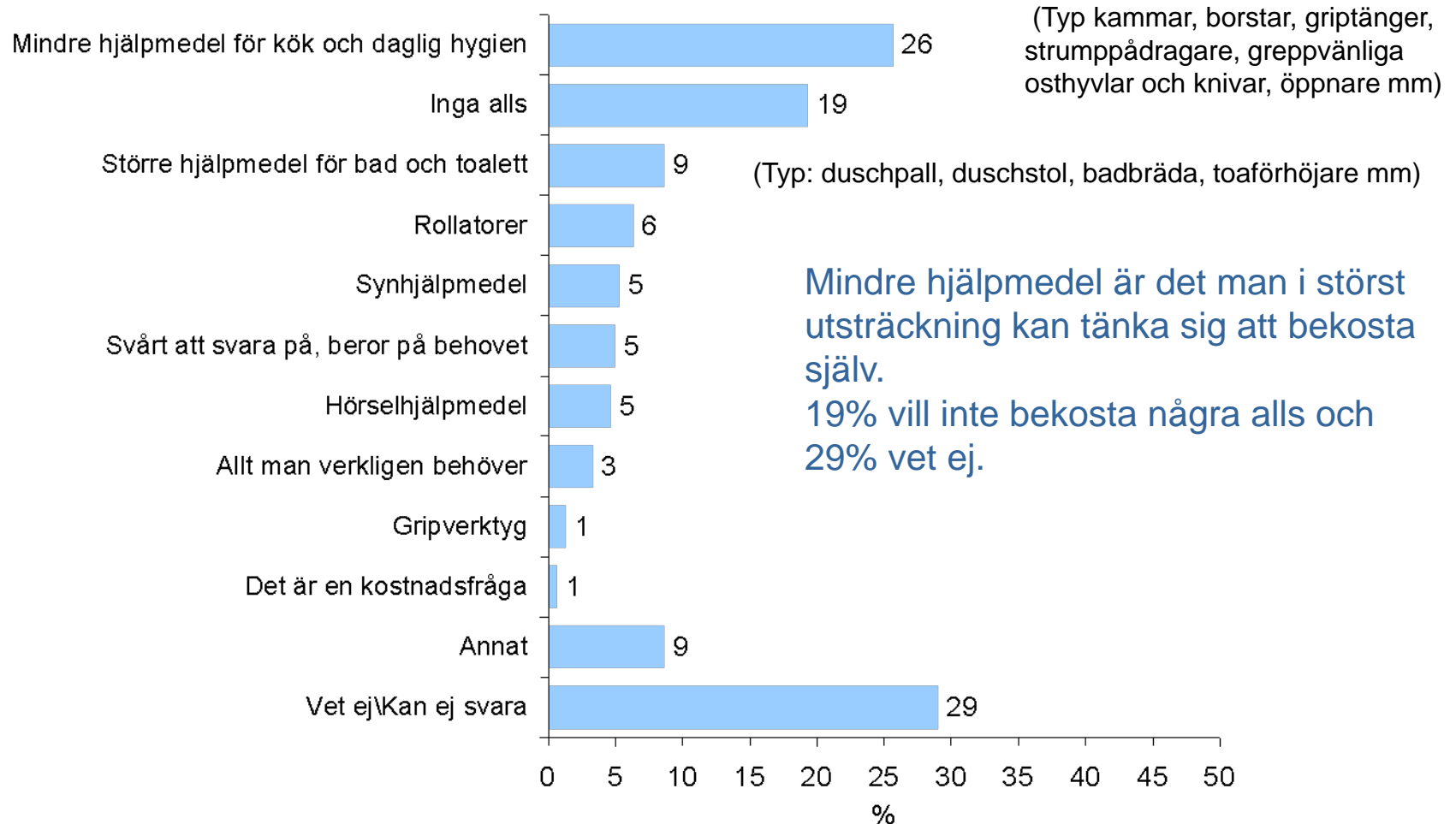
Varför valde /skulle du välja webbutiken/Internet som beställningssätt?

## **Annat: Webbutiken/Internet 5 st.**

- *Har blivit van vid att använda Internet och använder det ofta till andra beställningar.*
- *Jag arbetar mycket med Internet.*
- *Jag bor på en ö så det är mycket lättare att beställa varor än att åka iväg och köpa dem i butiker.*
- *På en webbsida kan man gå in och bläddra runt och ta del av nyheter och erbjudanden. Kostnaden för att skicka ut kataloger försvinner då.*
- *Sitta i lugn och ro och kolla.*

# Betalningsvilja

Vilka typer av hjälpmedel kan du tänka dig att bekosta själv? (spontant)



Bas: Alla telefonintervjuer (300 st)

# Betalningsvilja

Vilka typer av hjälpmedel kan du tänka dig att bekosta själv? (spontant)

## Annat 26 st:

- *Behöver inget mer än rullator.*
- *Bricka till rullstol, make sitter handikappad i rullstol.*
- *Datateknik.*
- *En kudde som man har i bilen för att vrida sig runt och säkerhetskontakterna(vakt).*
- *En påse att ha benen i när man är ute med permobilen.*
- *Förstoringsglas.*
- *Halklistor i trappa.*
- *Handske för värk i handen.*
- *Har problem med mina fötter, så produkter man kan ta sig fram med.*
- *Hjälpmedel för händerna.*
- *Inlägg i stövlar och skor.*
- *Jag skulle kunna tänka mig att köpa en duschborste med förlängt skaft.*
- *Jag skulle vilja ha en sits till bilen så att man kan rulla in och ut när man ska sätta sig i förarsätet.*

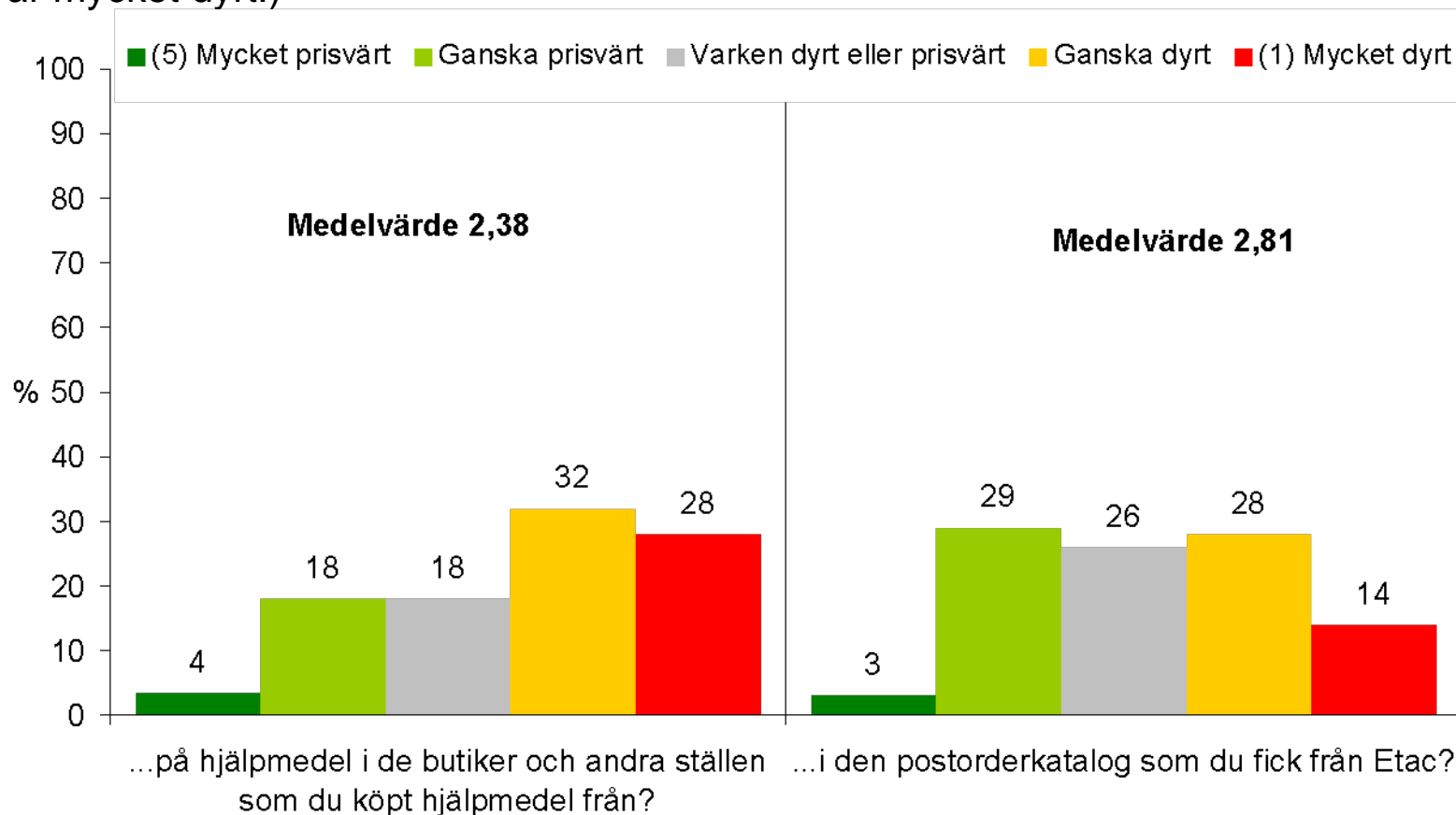
# Betalningsvilja

Vilka typer av hjälpmedel kan du tänka dig att bekosta själv? (spontant)

- *Jag skulle vilja ha en telefon med starkare rington som också är kopplad till dörrklockan.*
- *Kan tänka mig att köpa skor både för inomhus- och utomhusbruk.*
- *Käpp.*
- *Promenadmoped.*
- *Ramper som man kan dra kärror på.*
- *Sittdynor, kuddar.*
- *Skulle kunna tänka mig att köpa något att sätta på skorna när det är halt ute.*
- *Smågrejer.*
- *Småsaker till köket osv.*
- *Stödstrumpor.*
- *Sådana som Omsorgsnämnden styr upp åt oss.*
- *Trappräcken och dylikt.*
- *Jag kommer kanske att skaffa en elektrisk rullstol i framtiden.*

# Betalningsvilja

Vad är din inställning till prisnivåerna ... (på en skala 1-5, där 5 är mycket prisvärd och 1 är mycket dyrt.)



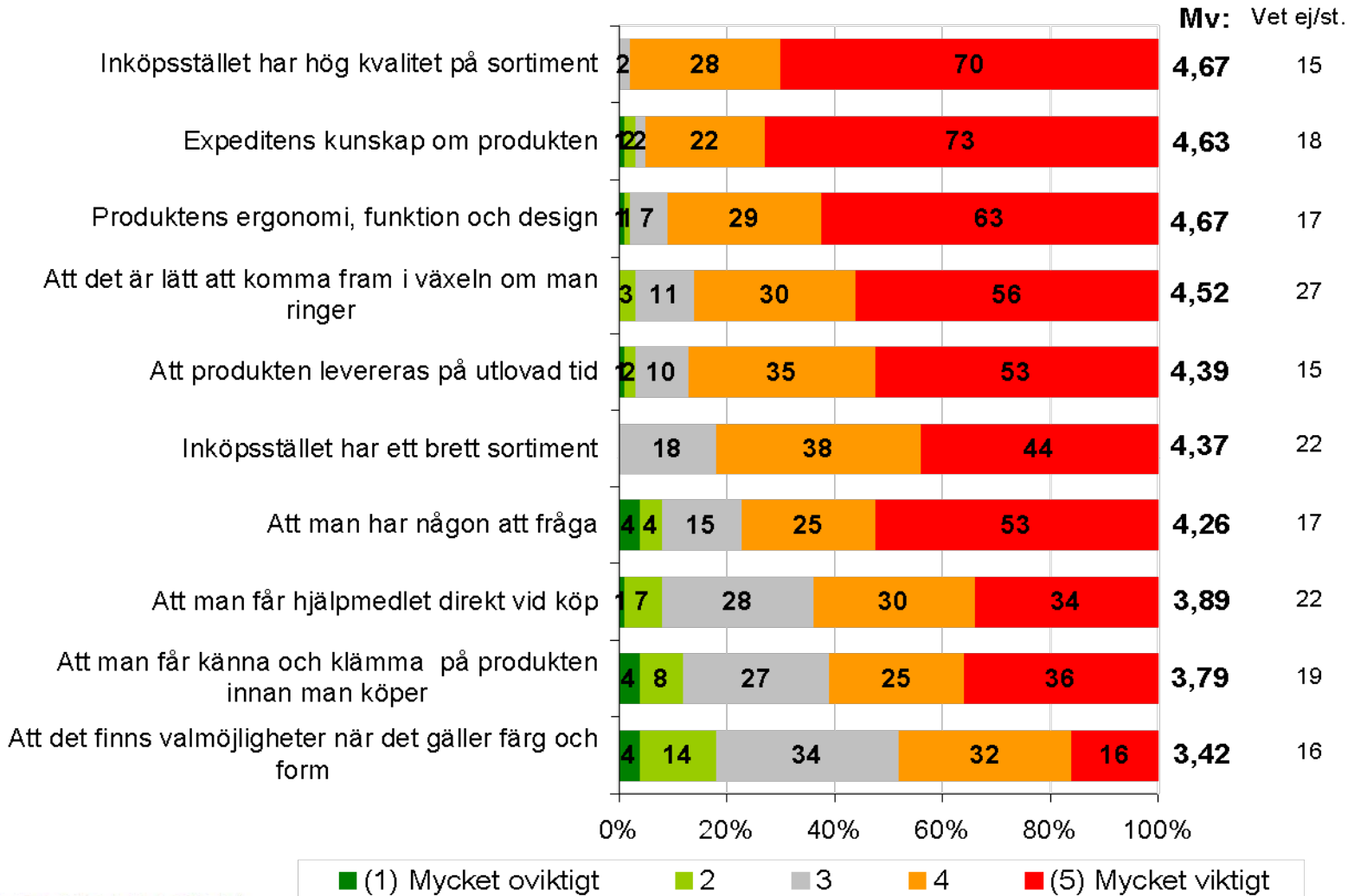
Bas: De som ej handlat på Etac (130 st.),  
145 st. Har ingen uppfattning/Vet ej.

Bas: Alla telefonintervjuer (191 st.),  
109 st. Har ingen uppfattning/Vet ej.

# Inköp...

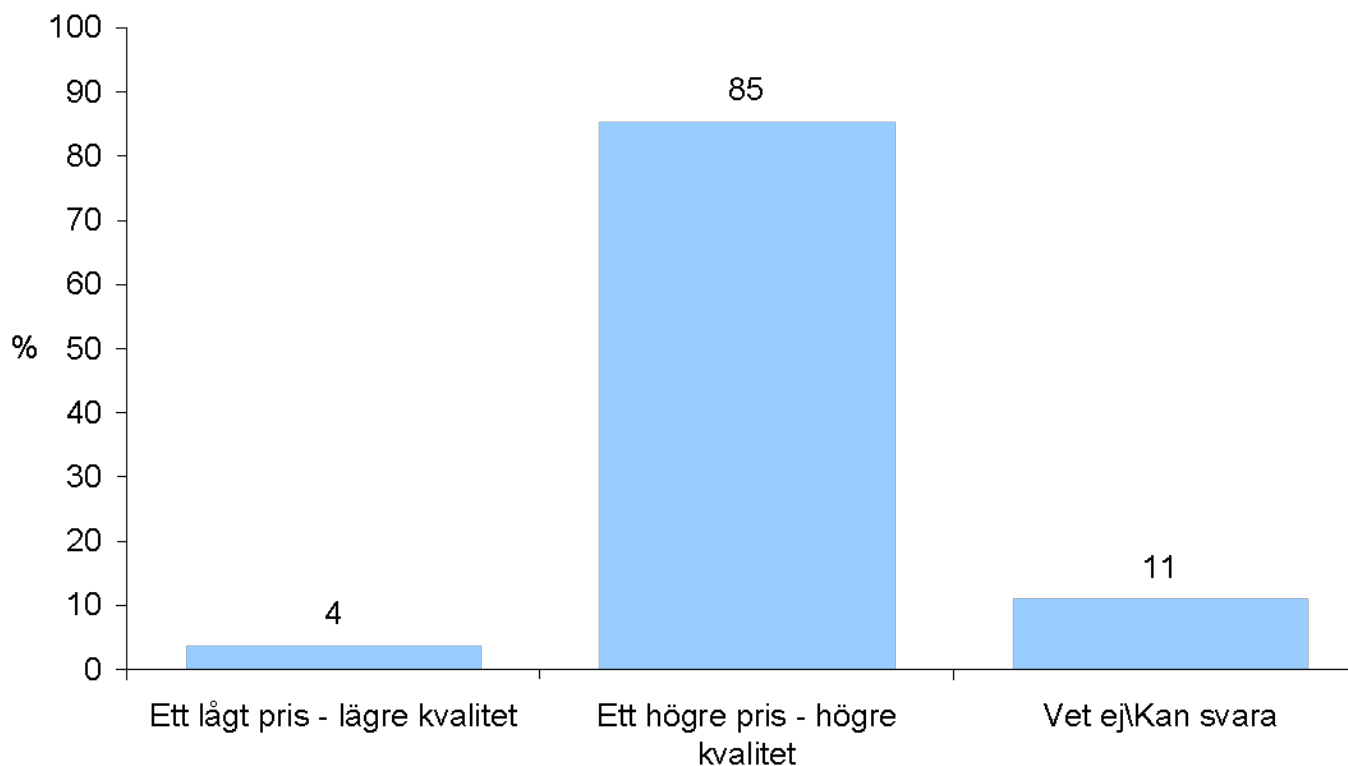
Hur viktigt är följande faktorer för dig när du ska köpa ett hjälpmedel?

(skala 1-5, där 5= mycket viktigt och 1= mycket oviktigt, frågeordningen har roterats)



# Betalningsvilja

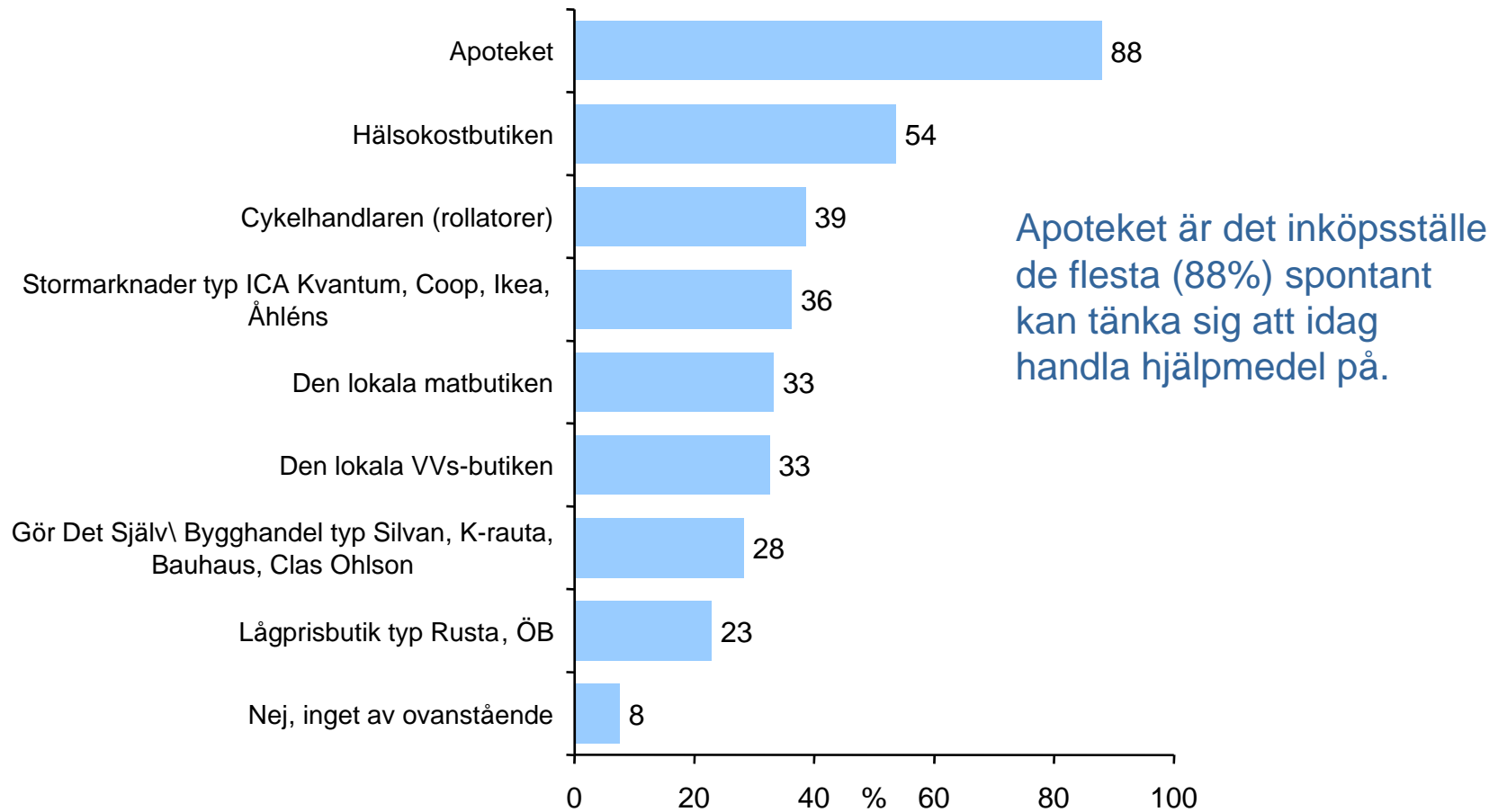
Vad värderar du högst när du köper hjälpmedel? (Alternativen har lästs upp, dock ej Vet ej/Kan ej svara)



Bas: Alla telefonintervjuer (300 st)

# Framtiden

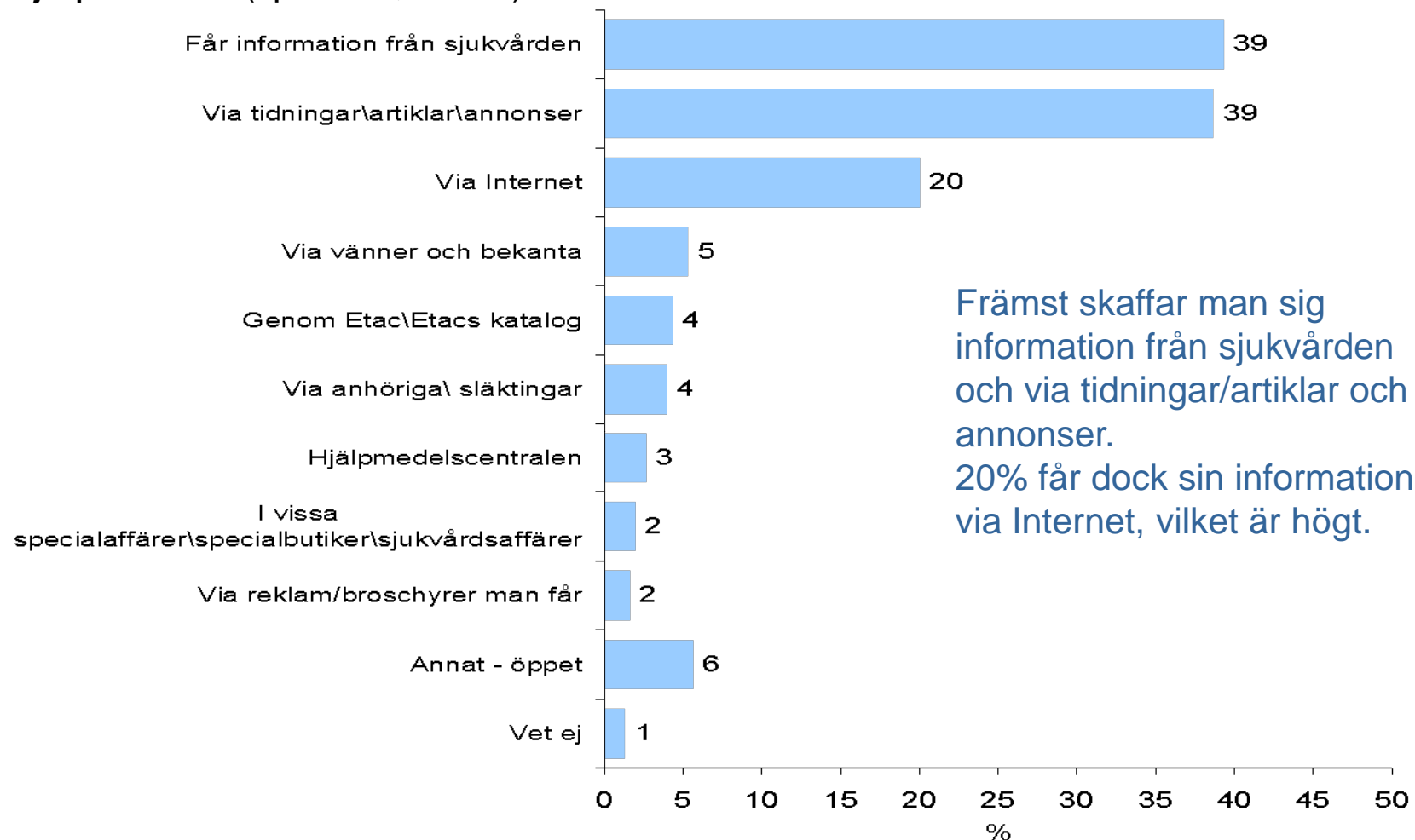
Skulle du kunna tänka dig att inhandla hjälpmedel på... (flerval möjligt)  
Alternativen har lästs upp och ordningen har roterats



Bas: Alla telefonintervjuer (300 st)

# Framtiden

Hur får du i dagsläget tag på information om var du kan införskaffa ett hjälpmedel? (spontant, flerval)



# Framtiden

Hur får du i dagsläget tag på information om var du kan införskaffa ett hjälpmedel? (spontant)

## Annat:

- *Via SPF.(4 st)*
- *Söker i telefonkatalogen.(4 st)*
- *Apoteket och hälsokostbutikerna.*
- *Apoteket.*
- *Beror på min egen efterfrågan.*
- *Frågar mig fram, kanske en läkare.*
- *Från äldreboendets personal.*
- *Genom familjeläkaren.*
- *Jag bor på en liten ort och vet därför vilka som tillhandahåller hjälpmedel.*
- *Jag finns registrerad på många olika ställen så jag får mycket information hemskickad.*
- *Jag får information genom Syncentralen.*
- *Jag har tidigare arbetat inom sjukvården så jag tar reda på mycket själv.*

# Framtiden

Hur får du i dagsläget tag på information om var du kan införskaffa ett hjälpmedel? (spontant)

- *Jag skulle kolla med vårdguiden.*
- *Jag var på en eventkväll med utställning. Jag tittar i olika produktkataloger.*
- *Jobbar själv med handikappade.*
- *Kan vända mig till kommunen.*
- *Varsam, affären i Västerås.*
- *Via kommunen.*
- *Via pensionärstidningar och Hjälpmedelscentralen.*
- *Via PRO.*
- *Ingenstans, har inget behov.(3 st)*

# Sammanfattning

- IT-mognaden är högst bland män, markboende, region norr och då främst postorterna 90 000-99 999 samt ålderssegmentet 55-64 år.
- Det är även inom dessa grupper man är mest positiv till att handla hjälpmedel via Postorder och Internet med tillägget att det är postnummer 80 000-89 999 som är mest positiva.
- Kännedomen om var man kan få tag på hjälpmedel är högst hos kvinnor, i Mellansverige, 75-84 år och postnummer 50 000-59999.
- De i storstad och Mellansverige uppger i något högre utsträckning att de kommer att handla i katalogen det närmaste halvåret.
- Katalogen får genomgående högt betyg med ett medelbetyg över fyra när det gäller sortiment, layout, uppdelning efter användningsområde, produktinformation och beställningsinformation.
- Totalt sett är det få som saknar något i katalogen.
- Generellt har katalogen stort uppmärksamhetsvärde, dock har kvinnor, boende i syd och norr, ålderssegmentet 85+ år läst katalogen i i något högre utsträckning.
- Landstinget är den leverantör som överlag levererat de flesta hjälpmedel man fått tillgång till eller köpt. Den typiska köparen är kvinna, 65-74 år och bor i flerfamiljshus i liten stad i södra eller mellersta Sverige, som köpt från Etac.
- Generellt föredrar man att ringa in sin beställning, dock finns vissa avvikelser inom några postområden (20 000-29999 och 60 000-69999) där man föredrar att skicka in beställningstalongen.

- Kvinnor och boende i flerfamiljshus kan i högre utsträckning tänka sig att köpa och bekosta hjälpmedel själva. Andelen som är osäkra är dock hög i alla segment.
- I markboende, storstäderna, åldersgruppen 65-74 år samt postnumren 20 000-29 999 och 60 000-69 999 har man en mer positiv inställning till prisnivåerna på hjälpmedel, oavsett om man besvarar frågan rent generellt eller med hänvisning till Etacs priser i den katalog man skickat ut.
- Att inköpsstället har hög kvalitet på sortimentet, expeditens kunskap om produkten och att man får hjälpmedlet direkt vid köp har överlag hög viktighetsgrad. Att det finns valmöjligheter vad gäller färg och form anses överlag som minst viktigt.
- Apoteket är den aktör som de flesta kan tänka sig att inhandla sina hjälpmedel på.
- Information om var man kan införskaffa ett hjälpmedel fås idag övervägande från tidningar/artiklar/annonser eller sjukvården. Andelen män, markboende och boende i postnummer 40 000-49 999 som söker sin information via Internet är dock hög.



**KUNDSKAPARNA**  
RESEARCH • STRATEGI • KOMMUNIKATION



# Attitydundersökning

till äldre om hjälpmedel i vardagen

## Hur vill äldre handla hjälpmedel?

Det är den huvudsakliga frågeställningen i denna attitydundersökning som tillsammans med företaget Etac's postorderkatalog har skickats ut till 50 000 av Sveriges Pensionärsförbunds medlemmar. 1 500 svarade på enkäten och 300 telefonintervjuer har genomförts. En majoritet av de tillfrågade ansåg att postorder var ett bra sätt att handla enklare hjälpmedel på och en femtedel var positiva till att handla på Internet.

Attitydundersökningen är finansierad av regeringsuppdraget Teknik för äldre.

[www.teknikforaldre.se](http://www.teknikforaldre.se)

teknik för  
äldre

Hjälpmiddelsinstitutet är ett nationellt kunskapscentrum inom området hjälpmedel och tillgänglighet för människor med funktionsnedsättning.

Hjälpmiddelsinstitutet arbetar för full delaktighet och jämlikhet genom att medverka till bra och säkra hjälpmedel, en effektiv hjälpmedelsverksamhet och ett tillgängligt samhälle.

### Hjälpmiddelsinstitutets verksamhet omfattar:

- provning och stöd vid upphandling av hjälpmedel
- forskning och utveckling
- utredningsverksamhet
- utbildning och kompetensutveckling
- internationell verksamhet
- information och kommunikation

Hjälpmiddelsinstitutets huvudmän är staten och Sveriges Kommuner och Landsting.



Hjälpmiddelsinstitutet

Box 510, 162 15 Vällingby

Tfn 08-620 17 00

Fax 08-739 21 52

Texttfn 08-759 66 30

E-post [registrator@hi.se](mailto:registrator@hi.se)

Webbplats [www.hi.se](http://www.hi.se)

Best nr 09366