



”IT-frågan är ett jättebra verktyg för att ta reda på vad personer med funktionsnedsättning tycker om SL:s olika tjänster.”

Malin Groth, marknadsanalytiker, AB Storstockholms Lokaltrafik



Många av dina kunder har en funktionsnedsättning

Minst tio procent av Sveriges befolkning har en funktionsnedsättning. Personer med funktionsnedsättning och landets alla pensionärer utgör tillsammans en stor grupp konsumenter. Samtidigt som många produkter och tjänster inte fungerar så bra för dem. Framtidsutsikterna är goda för de företag som lyssnar in de här kundgruppernas önskemål och anpassar sina varor och tjänster så att de blir användbara för så många som möjligt.

Att göra rätt från början ökar vinstmöjligheterna!

