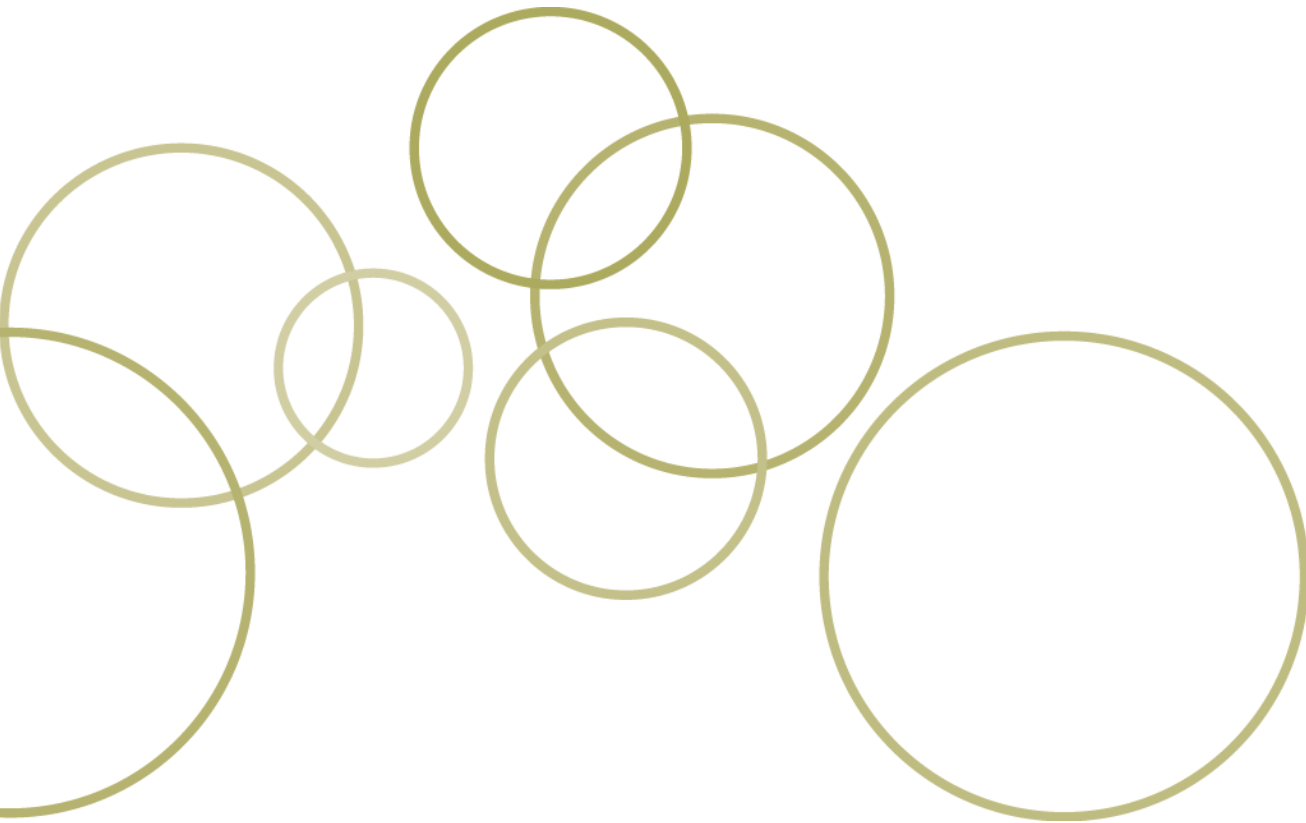


Partiernas webbplatser inför valet 2010

Slutrapport



Hjälpmedelsinstitutet

© Hjälpmedelsinstitutet (HI), 2010
Text: inUse Consulting AB
Ansvarig informatör: Lisbeth Säther
Ansvarig handläggare: Stig Becker
URN:NBN:se.hi-2011-11342-pdf
Artikelnummer: 11342-pdf

Publikationen kan beställas hämtas i pdf-format på www.hi.se/bestall.
Den kan också beställas i alternativa format från HI.

Innehåll

Inledning och bakgrund.....	2
Syfte och mål.....	2
Det här har vi har gjort.....	3
Expertgranskning.....	3
Användartester.....	3
Media.....	4
Utbildning av partiernas webbredaktörer.....	4
Avvikelser från planen.....	5
Andra iakttagelser.....	5
Avslutande feedback.....	5

Sammanfattning

Hjälpmedelsinstitutet och företaget InUse har granskat och testat riksdagspartiernas webbplatser inför valet 2010. Vi har också träffat dem som arbetar med partiernas webbplatser och genomfört utbildningsmöten vid några tillfällen. Glädjande nog kan vi konstatera att deltagarna faktiskt tagit till sig budskapen. Flera av webbplatserna har förbättrats och webbredaktörerna har blivit mer medvetna om hur man ska tänka för att den egna webbplatsen ska bli tillgängligare för besökaren.

Inledning och bakgrund

Inför valet 2010 synade och testade vi riksdagspartiernas webbplatser. Huvudman för projektet var Hjälpmedelsinstitutet (HI). Själva studien genomfördes av inUse Consulting AB.

Övriga parter i projektet var:

- SeniorNet Sweden
- Dyslexiförbundet FMLS
- Riksförbundet för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning (FUB)
- Internetworld (IDG)

Projektet genomfördes med stöd från Stiftelsen för Internetinfrastruktur .SE.

Syfte och mål

Projektet hade tre mål

1. Uppmärksamma dem som arbetar med riksdagspartiernas webbplatser på varför det är viktigt att göra samhällsinformation tillgänglig för alla.
2. Öka och sprida kunskap hos webbredaktörer och webbansvariga hos riksdagspartierna om funktionsnedsättningar samt vilka metoder de kan tillämpa för att nå ut med information till väljare med funktionsnedsättning.
3. Få media att i större utsträckning uppmärksamma vikten av tillgängliga webbsidor.

Vi ville med detta projekt bidra till att det faktiskt händer något efter att rapporten är levererad. Vi ville skapa en dialog och erbjuda utbildningstillfällen och på så sätt öka kunskapsnivån inom områdena tillgänglighet och användbarhet.

Det här har vi har gjort

Expertgranskning

Under projektets första del i februari–mars 2010 genomfördes en genomlysning av partiernas webbplatser.

Vi beslöt att granska webbplatserna ur fyra aspekter:

- Användbarhet
- Tillgänglighet
- Användning av sociala medier
- Språk, tilltal

Första aktiviteten var att bestämma kriterierna som skulle användas vid utvärderingen. Vi använde bland annat Vägledningen 24-timmarswebben och WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.0.

Resultaten redovisades för partiernas webbredaktörer/webbansvariga vid ett möte på IDG¹ den 16 mars 2010. Expertgranskningen sammanfattades i rapporten ”Partiernas webbplatser – en genomlysning”. Hjälpmedelsinstitutet och inUse delade sedan ut rapporten och förde samtal med intresserade vid .SE:s konferens ”Hearing om kunskap för digital delaktighet” som hölls den 24 mars 2010 på Hotel Birger Jarl i Stockholm.

Rapporten ”Partiernas webbplatser – en genomlysning” kan laddas ner från inUse webbplats: <http://www.inuse.se/aktuellt/partiernas-webbplatser-en-genomlysning/>

Användartester

I projektets andra del i april–maj 2010 lät vi väljare med funktionsnedsättning testa riksdagspartiernas webbplatser. Totalt deltog 20 personer ur fyra väljargrupper:

- personer med läs- och skrivsvårigheter
- personer med nedsatt syn
- blinda
- personer med utvecklingsstörning

¹ IDG är Sveriges och världens största mediehus inom it, teknik och affärer.

Resultaten redovisades för partierna och sammanfattades i rapporten ”Väljare testar riksdagspartiernas webbplatser”.

I rapporten delas resultatet in i fyra ”personer”, en för varje funktionsnedsättning. Beskrivningarna utgår från partiernas webbsidor. Dessutom ges sammanfattningar av krav som personer med funktionsnedsättning kan ställa på en webbplats. De enkla och lättlästa sammanställningarna ger många insikter om grundfrågan med tillgänglighet – utöver de just då aktuella webbsidorna och webbplatserna.

Rapporten kan laddas ner från Hjälpmedelsinstitutets webbplats:
<http://www.hi.se/Global/pdf/2011/10378-valjare-testar-riksdagspartiernaswebbplatser.pdf>

Media

Projektet uppmärksammades i tidningen InternetWorld:

”Stora brister på svenska partisajter” (*april 2010*)

<http://www.idg.se/2.1085/1.310727/stora-brister-pa-svenska-partisajter>

Även Språkrådet uppmärksammade projektet: ”Partiernas webbplatser brister i språklig och teknisk tillgänglighet”.

<http://www.sprakradet.se/6893>

Resultaten spreds också via bloggar och digitala kanaler. Bloggposten ”Svenska Riksdagspartier: No you can’t – yet!” på www.inuseful.se blev en av de mest lästa på hela bloggen under 2010.

<http://inuseful.se/svenska-riksdagspartier-no-you-cant-yet>

Utbildning av partiernas webbredaktörer

Korta utbildningspass och demonstrationer i frågor om tillgänglighet och att skriva för webb gavs vid tre träffar med partiernas webbansvariga och webbredaktörer. Träffarna hölls 16 mars 2010, 1 juni 2010 och 24 mars 2011.

Deltagarna fick till exempel höra hur ett hjälpmedel för skärmläsare läser upp text på en verklig webbplats.

Trots – eller kanske snarare just tack vare – att passen var mycket koncentrerade kunde vi konstatera att deltagarna vid senare tillfällen faktiskt tagit till sig budskapen på ett mycket glädjande sätt. Redaktörerna kunde

också visa hur de utifrån kunskaperna de fått hade förbättrat sina webbplatser på flera punkter.

Ytterligare en positiv effekt var det utbyte och den relativa ”förbrödring” som uppstod mellan redaktörerna. Trots att de faktiskt arbetade för konkurrerande partier fanns det vid flera tillfällen ett gott informellt samarbete i praktiska delar. En webbredaktör från moderaterna kunde till exempel hjälpa en webbredaktör från socialdemokraterna med råd om hur en funktion i publiceringsverktyget bäst skulle hanteras och tvärtom.

Avvikelser från planen

IDG valde att inte låta redovisningen ingå i arrangemanget Internetdagarna.

Vi fick förlänga projektet över årsslutet eftersom det utbildningspaket som vi hade planerat hösten 2010 visade sig vara omöjligt att genomföra vid den tidpunkten med tanke på valet.

Andra iakttagelser

Att lägga projektet under ett valår hade sina för- och nackdelar. Mediernas intresse för frågan kunde naturligtvis antas stå på topp. Å andra sidan var partiernas egna agendor tämligen fulltecknade och arbetet i det här projektet kunde inte alltid prioriteras – särskilt inte i de partier som hade mindre bemannade webbredaktioner.

Det betydde också att några partier redan hade planerat uppdateringar eller förändringar av sina webbplatser under perioden. Någon webbplats genomgick en total redesign en relativt kort tid efter genomlysningen.

Budskapet kunde ändå göras relevant och användbart eftersom vi valde att fokusera rapport två på hur väljare med funktionsnedsättning i allmänhet upplever webbplatser.

Avslutande feedback

Webbredaktörerna sade, vid det sista mötet 24 mars 2011, att de särskilt uppskattat den konstruktiva attityden i projektet. Att vi inte enbart var ute för att kritisera och ranka partiernas bristande tillgänglighetsanpassning.

Partiernas webbplatser inför valet 2010

Slutrapport

Hjälpmiddelsinstitutet och företaget InUse har granskat och testat riksdagspartiernas webbplatser inför valet 2010. Vi har också träffat dem som arbetar med partiernas webbplatser och genomfört utbildningsmöten vid några tillfällen. Glädjande nog kan vi konstatera att deltagarna faktiskt tagit till sig budskapen. Flera av webbplatserna har förbättrats och webbredaktörerna har blivit mer medvetna om hur man ska tänka för att den egna webbplatsen ska bli tillgängligare för besökaren.

Hjälpmiddelsinstitutet i samarbete med

inUse Consulting AB, SeniorNet Sweden. Dyslexiförbundet FMLS, Riksförbundet för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning (FUB) och Internetworld.

Hjälpmiddelsinstitutet är ett nationellt kunskapscentrum inom området hjälpmedel och tillgänglighet för människor med funktionsnedsättning.

Hjälpmiddelsinstitutet arbetar för full delaktighet och jämlikhet genom att medverka till bra och säkra hjälpmedel, en effektiv hjälpmedelsverksamhet och ett tillgängligt samhälle.

Hjälpmiddelsinstitutets verksamhet omfattar provning och stöd vid upphandling av hjälpmedel, forskning och utveckling, utredningsverksamhet, utbildning och kompetensutveckling, internationell verksamhet samt information och kommunikation.

Hjälpmiddelsinstitutets huvudmän är staten och Sveriges Kommuner och Landsting.



Hjälpmiddelsinstitutet

Box 510, 162 15 Vällingby

Tfn 08-620 17 00

Fax 08-739 21 52

Texttfn 08-759 66 30

E-post registrator@hi.se

Webbplats www.hi.se

Artikelnummer

11342-pdf